

**ALGEMENE OPERATIONELE LEASE VOORWAARDEN  
MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V**

**Definities**

In deze Voorwaarden wordt bedoeld met:

Cliënt:	de in het Contract genoemde (natuurlijke of rechts-) persoon, met wie FS een Contract is aangegaan;
Contract:	de tussen FS en de Cliënt gesloten lease overeenkomst, op basis waarvan een op verzoek van de Cliënt bij de dealer besteld Voertuig, door FS aan de Cliënt ter beschikking wordt gesteld;
FS:	de in de overeenkomst genoemde vennootschap Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. gevestigd te Utrecht en/of haar rechts-opvolger(s);
Jaarkilometrage:	het in het Contract tussen FS en de Cliënt overeengekomen gebruik in kilometers en/of draaiuren van het Voertuig op jaarbasis;
Leasetarief:	de in het Contract overeengekomen maandelijks verschuldigde termijn;
Looptijd:	de in het Contract genoemde tijdsduur van het Contract;
Vervangend Voertuig:	een door of via FS aan de Cliënt ter beschikking gesteld Voertuig, dat dient ter tijdelijke vervanging van het Voertuig als bepaald in het Contract;
Voertuig:	het krachtens het Contract door FS aan de Cliënt ter beschikking gesteld Voertuig of vervangend Voertuig, alsmede onderdelen en toebehoren die ter vervanging of vernieuwing daarvan zijn of worden aangebracht.

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende operationele lease, waarin wordt verwezen naar deze voorwaarden. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.2 Algemene (inkoop-) voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 1.3 FS is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden aan te passen aan (wettelijke) gewijzigde omstandigheden.

**Artikel 2 Totstandkoming van een overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door de Cliënt getekend, ongewijzigd, exemplaar van het Contract door FS is ontvangen, doch in ieder geval ook wanneer door FS en de Cliënt een aanvang is gemaakt met de uitvoering daarvan.

**Artikel 3 Betaling**

- 3.1 Betaling van de leasetermijnen dient te geschieden maandelijks bij vooruitbetaling door middel van automatische incasso. Verrekening of compensatie door de Cliënt is niet toegestaan.
- 3.2 De verplichting tot betaling van de verschuldigde leasetermijnen vangt aan op de afleverdatum zoals deze op het Contract staat vermeld.
- 3.3 Bij niet tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is gehouden tot vergoeding van een vertragsrente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 3.4 Buitengerechtigde kosten die FS moet maken om haar vordering(en) te innen komen voor rekening van de Cliënt:
  - a.in geval Cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de tarieven die zijn vastgesteld bij algemene maatregel van bestuur ter uitoefening van art 6:96 BW;
  - b.in alle andere gevallen worden de kosten berekend op basis van 15% over de hoofdsom met een minimum van €200,-.
- 3.5 Indien bij FS gegronde twijfel bestaat of de Cliënt niet langer aan zijn verplichtingen uit het Contract zal blijven voldoen, is de Cliënt op eerste verzoek van FS gehouden zekerheid te stellen. Deze zekerheidsstelling kan pas komen te vervallen, nadat de Cliënt al zijn verplichtingen uit het Contract heeft voldaan.
- 3.6 Indien Cliënt aangeeft dat bepaalde incidentele kosten, zoals o.a. bekeuringen, door een andere persoon (zoals een werknemer) betaald moeten worden, dan blijft Cliënt onvoorwaardelijk aansprakelijk voor de vordering, totdat de betaling is ontvangen.
- 3.7 Indien de Cliënt een natuurlijk persoon is, zal het Contract, alsmede eventuele achterstanden in de betalingen bij de Stichting Bureau Kredietregistratie (BKR) te Tiel worden aan- respectievelijk afgemeld.

**Artikel 4 Overdracht rechten en verplichtingen**

- 4.1 FS heeft het recht de eigendom van het Voertuig en de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten uit dit Contract over te dragen aan één of meer derden. FS geeft van een zodanige overdracht tijdig schriftelijk kennis aan de Cliënt. Door ondertekening van het Contract verleent de Cliënt zijn medewerking en toestemming daartoe reeds bij voorbaat.

**Artikel 5 Eigendom**

- 5.1 Het Voertuig blijft te allen tijde eigendom van FS.
- 5.2 In geval van Operationele Service Lease, wordt het kentekenbewijs op naam FS gesteld, tenzij door FS anders wordt bepaald. Het overschrijvingsbewijs, Deel II van het kentekenbewijs of de Tenaamstellingscode, zal bij FS berusten. Bij vermissing van enig deel van de kentekenbewijzen en/of -platen dient de Cliënt dit onmiddellijk aan FS te melden. De kosten van vervanging of de daaruit voortvloeiende schade komen voor rekening van de Cliënt. Cliënt dient zelf te zorgen voor nieuwe kentekenplaten en/of kentekenbewijs.
- 5.3 Indien derden ten opzichte van het Voertuig rechten laten gelden, een vordering pretenderen of anderszins maatregelen treffen of dreigen dit te doen, is de Cliënt verplicht deze derden terstond van het eigendomsrecht van FS op de hoogte te stellen en FS binnen 24 uur te informeren en zo nodig zelf voorzieningen te treffen. De eventuele hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de Cliënt.
- 5.4 Indien Cliënt het onder dit Contract vallende Voertuig niet retourneert binnen de afgesproken periode als gevolg van een bestaande claim tot teruggave van FS, geeft Cliënt expliciet toestemming aan de voertuigfabrikant of verleners van de Telematica diensten die in het Voertuig zijn geïnstalleerd ( bv. MB Connect, Fleetboard), gegevens met betrekking tot het Voertuig en de locatie aan FS over te dragen met als doel de claim tot teruggave uit te kunnen voeren. Conform nationale wettelijke bepalingen is FS gerechtigd de voertuig- en locatiegegevens aan serviceverleners, die zijn ingehuurd om het Voertuig terug te halen, en aan gerechtelijke instanties te verstekken

**Artikel 6 Aflevering**

- 6.1 Het Voertuig wordt door de dealer aan de Cliënt ter beschikking gesteld. De Cliënt is verplicht het Voertuig voor zover mogelijk te controleren op de staat en uitvoering. FS is niet aansprakelijk voor zichtbare of verborgen gebreken aan het Voertuig, noch voor het niet, niet tijdig of niet juist afleveren daarvan door de dealer op de geplande of overeengekomen datum.
- 6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt het Voertuig afgeleverd in de door de fabrikant voor Nederland vastgestelde uitvoering, desgewenst voorzien van de door de Cliënt bestelde accessoires en opties en de eventueel overeengekomen en gehomologeerde op- en/of aanbouw.

**Artikel 7 Gebruik**

- 7.1 De Cliënt zal als een goed huisvader voor het Voertuig zorgdragen, de aanwijzingen uit het Instructieboekje strikt opvolgen, het Voertuig doelmatig beveiligen tegen diefstal, brand en beschadiging en overeenkomstig de aard en de bestemming, met inachtneming van de geldende verkeersregels (laten) gebruiken. Het is de Cliënt niet toegestaan extra accessoires, opties en/of belettering, reclame op het Voertuig aan te brengen, tenzij FS hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven. De Cliënt is verplicht om de eventueel door hem aangebrachte extra's als hiervoor bedoeld, zonder beschadigingen aan het voertuig voor eigen rekening en risico te verwijderen bij het einde van het Contract.
- 7.2 De Cliënt zal het Voertuig uitsluitend door andere personen laten gebruiken, die in het bezit zijn van een geldig rijbewijs. De Cliënt ziet erop toe, dat het Voertuig niet gebruikt wordt voor het geven van rijlessen en/of het deelnemen aan wedstrijden of snelheidsproeven.

- 7.3 De Cliënt zal FS volledig en op eerste verzoek vrijwaren c.q. schadeloos stellen voor aanspraken op grond van overtreding van wetten, verordeningen en andere geldende bepalingen, met betrekking tot de staat en het gebruik van het Voertuig.
- 7.4 Verkeers- of andere boetes of heffingen, veroorzaakt door gebruik van het (vervangend) Voertuig, zullen door FS aan de Cliënt worden doorbelast. FS zal in dat geval kosten aan de Cliënt in rekening brengen. Cliënt zal de boete inclusief kosten tijdig voldoen.
- 7.5 Het is de Cliënt niet toegestaan het Voertuig te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren en (anders dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming daartoe van FS) het Voertuig te verhuren of aan derden om baat in gebruik te geven.

#### **Artikel 8 Reparatie en Onderhoud**

- 8.1 De Cliënt zal zorgdragen dat het Voertuig steeds in een complete, originele en goede staat verkeert. Aanpassing en/of modificaties, zoals chip tuning en wrappen van het Voertuig is niet toegestaan
- 8.2 De Cliënt is verplicht het Voertuig te onderhouden volgens de aanwijzingen van de fabrikant en volgens de daarvoor bestemde documenten (onderhoudsboekje) of systemen in het Voertuig. Onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkend reparateur van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerde bedrijf.
- 8.3 Een defect aan de kilometerteller, tachograaf of draaiurenteller moet terstond schriftelijk aan FS worden gemeld. Het defect dient zo spoedig mogelijk te worden hersteld. De Cliënt zal FS in staat stellen om het aantal gereden kilometers/draaiuren in de periode waarin de kilometerteller, tachograaf, draaiurenteller defect was, vast te stellen. Indien het aantal gereden kilometers achteraf niet eenduidig kan worden vastgesteld, zal dit door FS naar redelijkheid en billijkheid worden geschat, welke schatting partijen zal binden.
- 8.4 FS is niet aansprakelijk voor schade die de Cliënt lijdt, zoals bijvoorbeeld de kosten van vervangend vervoer indien niet overeengekomen, door het niet kunnen gebruiken van het Voertuig wegens onderhoud, reparatie of andere oorzaken. Voor mogelijke gevolgschade door de in de vorige zin bedoelde oorzaken is FS evenmin aansprakelijk.
- 8.5 FS is gerechtigd tijdelijk een datalogger in het voertuig te monteren, met als doel het gebruik van het voertuig te controleren. De kosten voor montage en demontage zijn voor rekening van FS.

Indien de kosten voor onderhoud en reparatie onderdeel uitmaken van het Contract zijn tevens de onderstaande bepalingen van toepassing:

- 8.6 Inbegrepen zijn de kosten voor reparatie en onderhoud, met de daarbij benodigde materialen, smeeroliën en vetten en de uitvoering van onderhoud. Reparatie en onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkend reparateur van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerd bedrijf.
- 8.7 De kosten van reparatie en onderhoud die het gevolg zijn van bovenmatige slijtage, onoordeelkundig gebruik, misbruik of nalatigheid, alsmede dagelijks onderhoud van het Voertuig komen voor rekening en risico van de Cliënt. De kosten van reparatie en onderhoud aan onderdelen, accessoires, opties, op en/of aanbouw die niet nadrukkelijk zijn opgenomen in het Contract worden niet door FS vergoed.
- 8.8 Eventuele meerkosten, die worden gemaakt omdat de Cliënt werkzaamheden laat verrichten buiten de normale werkuren en buiten het normale onderhoud, komen voor rekening van de Cliënt.
- 8.9 Reparatie aan het Voertuig in het buitenland zal slechts worden verricht na verkregen toestemming van FS. De daaraan verbonden kosten zullen slechts voor rekening van FS komen, voor zover zij ook in Nederland zouden zijn gemaakt.
- 8.10 FS is tijdens de duur van het Contract te allen tijde gerechtigd om bij vervanging van onderdelen gebruik te maken van originele gereviseerde (ruil) onderdelen.
- 8.11 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst zijn de volgende kosten niet inbegrepen;
- reparatie aan en vervanging van banden en ruiten;
  - reparaties die nodig zijn wegens technische schade, veroorzaakt door onjuist gebruik of bediening dan wel nalatigheid daarin, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan door overbelasting in welke vorm dan ook, een en ander door FS aan te tonen;
  - arbeidsloon en materiaal voor tussentijds bijvullen van additieven;
  - het herstellen van carrosserieschade;
  - het spuiten en het schoonmaken van het Voertuig;
  - het onderhoud en de reparatie van onderdelen die niet tot de standaard Nederland uitvoering van het Voertuig behoren;
  - werkzaamheden aan opbouw of achteraf gemonteerde accessoires;
  - verlies c.q. diefstal van onderdelen;
  - alle extra kosten om de staat van onderhoud te herstellen ten gevolge van niet of niet tijdig uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.
- 8.12 Indien ServicePlus **GEEN** onderdeel is van het Contract voor bestelwagens, trucks en/of bussen zijn de volgende kosten niet inbegrepen:
- arbeidsloon en materiaal voor tussentijds bijvullen van olie;
  - alle wettelijke keuringen welke verplicht zijn of nog verplicht gesteld worden en al dan niet periodiek;
  - het slepen of bergen van het Voertuig.
- 8.13 Gedurende de laatste twee maanden van het Contract wordt reparatie en onderhoud uitsluitend na overleg met FS uitgevoerd.

#### **Artikel 9 Servicecomponenten**

- 9.1 Onderstaande servicecomponenten (A t/m E) zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze in het Contract zijn overeengekomen.

##### **A. Vervanging van banden**

- A1 Indien de kosten voor Vervanging van banden zijn inbegrepen, heeft dit uitsluitende betrekking op de kosten ten gevolge van normale slijtage. Vervanging van banden voor rekening van FS zal plaatsvinden op het door FS noodzakelijk geachte tijdstip, in ieder geval voordat de wettelijke verplichte minimale profieldikte bereikt is en bij een door FS bepaalde serviceprovider.
- A2 De Cliënt is verantwoordelijk voor het controleren en op spanning brengen van de bandendruk.
- A3 Indien de component winterbanden onderdeel is van het Contract, dient de bandenwissel te geschieden bij een door FS bepaalde serviceprovider en binnen de door FS aangegeven periode.
- A4 De winterbanden worden opgeslagen bij een door FS te bepalen serviceprovider en blijven eigendom van FS.

##### **B. Vervangend Vervoer**

- B1 De Cliënt heeft recht op Vervangend Vervoer als Reparatie en Onderhoud onderdeel zijn van het Contract en wanneer de reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden niet binnen de in het Contract gestelde tijd kunnen worden uitgevoerd.
- B2 Het Vervangend Voertuig zal van een gelijke of nagenoeg gelijke categorie zijn als het Voertuig, tenzij anders is vermeld in het Contract.
- B3 FS is alleen gehouden tot het ter beschikking stellen van een Vervangend Voertuig, wanneer de Cliënt op dat moment op geen enkele wijze jegens FS in verzuim is.
- B4 De kilometers die met het Vervangend Voertuig zijn gereden, worden toegevoegd aan het totaal aantal met het Voertuig gereden kilometers.
- B5 Op (het gebruik van) het Vervangend Voertuig zijn de bepalingen van het Contract en deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
- B6 In geval van de inzet van een Vervangend Voertuig zoals in dit artikel bedoeld, blijft op de Cliënt onverminderd de verplichting rusten tot betaling van het overeengekomen maandbedrag.

##### **C. Brandstof**

- C1 FS levert de brandstofpas, hierna te noemen "pas". De Cliënt is verplicht zich stipt te houden aan de voor pas gestelde voorwaarden en richtlijnen. Door ondertekening van het Contract verklaart de Cliënt zich akkoord met de inhoud van de voor die pas geldende bepalingen. Deze bepalingen liggen bij FS ter inzage en zullen de Cliënt op eerste verzoek kosteloos in kopie worden verstrekt.
- C2 De pas mag alleen gebruikt worden voor het Voertuig zoals genoemd in het Contract.

- C3 Het risico van het gebruik van de pas, inclusief verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of misbruik, komt ten allen tijde voor rekening van de Cliënt.
- C4 Het door de Cliënt betaalde voorschot zal periodiek met de Cliënt worden verrekend op basis van de werkelijke brandstofkosten. Indien noodzakelijk kan het brandstofvoorschot worden aangepast door FS.

#### D. Facturatie Fleetboard

De maandelijks te betalen Fleetboard bedragen worden door FS geïncasseerd. De Algemene Voorwaarden van het Fleetboard Master Agreement zijn van toepassing en reeds separaat aan de Cliënt verstrekt. Deze Algemene Voorwaarden zijn via de website [www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl](http://www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl) te downloaden.

#### E. MB Uptime

De maandelijks te betalen MB Uptime bedragen worden door FS geïncasseerd. De Algemene Voorwaarden van MB Uptime zijn van toepassing en reeds separaat aan de Cliënt verstrekt. Deze Algemene Voorwaarden zijn via de website [www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl](http://www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl) te downloaden.

### Artikel 10 Risico en verzekering

10.1 Zowel indien de kosten van verzekering in het Leasetarief zijn inbegrepen als in de situatie waarin de kosten van verzekering niet in het Leasetarief zijn inbegrepen geldt het volgende:

- a. Alle risico's met betrekking tot het Voertuig komen voor rekening van de Cliënt. De Cliënt is jegens FS aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging en tenietgaan van het Voertuig en/of bijbehorende zaken;
- b. Indien het Voertuig betrokken raakt bij een schadegeval zal de Cliënt zich onthouden van handelingen, toezeggingen en verklaringen, waaruit enige erkenning tot aansprakelijkheid kan worden afgeleid en zal hij zich in het algemeen onthouden van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden;
- c. Bij verlies of vermissing van het Voertuig van meer dan 30 dagen of bij een (technisch en/of economisch) total loss verklaring van het Voertuig, zal de Cliënt FS de boekwaarde van het Voertuig, zoals die uit de boeken van FS blijkt, betalen. Deze boekwaarde wordt verminderd met de eventueel door de verzekeraar rechtstreeks aan FS uitgekeerde verzekeringspenningen. Zij kan eventueel worden vermeerderd met de overige vaste kosten van de op dat moment nog niet vervallen leasetermijnen, tot het moment waarop het Contract door FS zonder bijkomende kosten en/of schadeloosstellingen voor het eerst zou kunnen worden beëindigd;
- d. Bij verlies of vermissing van het Voertuig van meer dan 30 dagen of bij een (technisch en/of economisch) total loss verklaring van het Voertuig zal, onverminderd het gestelde in lid c van dit artikel, verrekening van de meer/minder kilometers plaatsvinden op basis van de bij FS laatst bekende en naar de gevraagde einddatum ge-extrapoleerde kilometer- draaiurenstand, aangevuld met de kosten voor de kilometers verreden met een vervangend vervoer Voertuig;
- e. Schade aan of verlies van het Voertuig doen in geen enkel opzicht af aan de verplichtingen, die op grond van het Contract op de Cliënt rusten;
- f. De Cliënt zal ervoor zorg (doen) dragen dat het Voertuig binnen 60 dagen na schadedatum is hersteld.

10.2 Indien de kosten van verzekering **niet** in het Leasetarief zijn inbegrepen geldt daarnaast het volgende:

- a. De Cliënt is verplicht het Voertuig gedurende de gehele overeenkomst voldoende te verzekeren en verzekerd te houden voor diens wettelijke aansprakelijkheid, alsmede voor cascoschade;
- b. De Cliënt zal schade aan of met het Voertuig binnen de daarvoor in de verzekeringsovereenkomst gestelde termijn schriftelijk met behulp van het daarvoor geldende schadeformulier aan de verzekeraar melden en een afschrift aan FS sturen;
- c. De Cliënt is in geval van schade gehouden om het Voertuig – na overleg met FS – te doen herstellen. In geval van total loss is de Cliënt verplicht om zijn verzekeringsaanspraken over te dragen aan FS alsmede om de verzekeraar te melden dat alle schade uitkeringen direct aan FS dienen te worden overgemaakt.

10.3 Indien de kosten van verzekering **wel** in het Leasetarief zijn inbegrepen, geldt naast hetgeen in lid 1 is bepaald:

- a. Alle eventuele risico's, die onder de geldende verzekeringsvoorwaarden niet, of niet volledig, gedekt zijn, blijven voor rekening van de Cliënt. Het door de verzekeraar in rekening te brengen eigen risico komt te allen tijde voor rekening van de Cliënt. Door ondertekening van het Contract verklaart de Cliënt zich bekend en akkoord met de voorwaarden en condities van de verzekering. De verzekeringsvoorwaarden liggen steeds ter inzage ten kantore van FS en zullen op eerste verzoek aan de Cliënt kosteloos in kopie worden gestuurd. De verzekeringsvoorwaarden zijn via de website [www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl](http://www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl) te downloaden;
- b. FS is te allen tijde gerechtigd om risico's van cascoschaden zelf te dragen, dan wel bij door haar daartoe te selecteren derden onder te brengen;
- c. De Cliënt zal schade binnen 24 uur telefonisch aan FS melden en dit vervolgens direct daarna schriftelijk aan FS bevestigen middels een door hem ingevuld schadeformulier. Indien, na herhaald verzoek, geen schriftelijke schademelding heeft plaatsgevonden, behoudt FS zich het recht voor om het schadebedrag, vermeerderd met kosten, te verhalen op Cliënt.

### Artikel 11 Motorrijtuigen- of Houderschapsbelasting

11.1 De Cliënt staat in voor een tijdige betaling van de voor het Voertuig verschuldigde motorrijtuigen- en/of houderschapsbelasting, gedurende de gehele looptijd van het Contract, tenzij deze in het Leasetarief is inbegrepen.

11.2 Alle eventueel door de Overheid op basis van de registratie, de eigendom, het houderschap of het gebruik van het Voertuig geheven of in de toekomst nog te heffen belastingen of andere heffingen, zullen voor rekening komen van de Cliënt. De Cliënt zal steeds zorgdragen voor tijdige betaling.

### Artikel 12 Leasetarief/aanpassing

12.1 FS is na de totstandkoming van het Contract bevoegd het Leasetarief aan te passen zonder dat daardoor de Cliënt bevoegd is om het Contract te ontbinden of anderszins te beëindigen:

- a. indien de kosten van onderhoud en reparatie of de kosten van vervanging van de banden in het Leasetarief zijn opgenomen, zijn gestegen. Wanneer deze kosten voor een voertuig met een GVW (zijnde het eigen gewicht van het Voertuig vermeerderd met het maximaal toegestane laadvermogen) van ten hoogste 3500 kg met meer dan 5 (vijf) procent zijn gestegen of -wanneer het GVW meer dan 3500 kg bedraagt. Bij iedere stijging, een en ander sinds de ingangsdatum van het Contract of de vorige wijziging van het tarief dienaangaande geldt als basis de wijziging van de kosten van loon, materiaal en smeermiddelen voor reparatie, onderhoud, respectievelijk banden, zoals blijkt uit over die periode door het CBS voor de betreffende loon en prijzen vastgestelde indexcijfers;
- b. in geval van een duidelijk afwijkend of bijzonder gebruik van het Voertuig kunnen eventuele extra kosten steeds, nadat afwijkend of bijzonder gebruik is geconstateerd, aan de Cliënt worden doorberekend;
- c. indien heffingen of andere maatregelen van overheidswege daartoe aanleiding geven;
- d. indien wijziging van verzekeringspremies (bijv. ook voor vervangend vervoer) daartoe aanleiding geven;
- e. indien blijkt dat het met het Voertuig gereden aantal kilometers / draaiuren meer dan 10% afwijkt van het overeengekomen maand kilometrage/ draaiuren. In dat geval is FS gerechtigd om het Leasetarief met terugwerkende kracht tot aanvang van het Contract aan te passen, alsmede gedurende de restant looptijd van het Contract bij te stellen.  
Aanpassing van het kilometrage/ draaiuren geschiedt met inachtneming van het maximaal met het Voertuig te rijden aantal kilometers/ draaiuren. Dit maximum is afhankelijk van type Voertuig en wordt door FS bepaald;
- f. indien zich prijswijzigingen en/of BPM wijzigingen voordoen, welke effectief zijn geworden in de periode tussen bestelling van het Voertuig en de feitelijke aflevering en ingang van het Contract.

12.2 In geval van wijziging van het tarief krachtens art. 12.1 sub e heeft FS het recht tevens de hoogte van de eventuele koopoptie naar evenredigheid aan te passen.

12.3 Bij wijziging van het Contract op verzoek van de Cliënt is deze aan FS een vergoeding van € 250,- verschuldigd.

### **Artikel 13 Tussentijdse ontbinding en beëindiging van het Contract**

- 13.1 Onverminderd het recht op schadevergoeding is FS bevoegd het Contract direct zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een eenzijdige schriftelijke verklaring te ontbinden en het Voertuig tot zich te nemen, indien:
- de Cliënt in strijd met enig Artikel van het Contract of de Algemene Voorwaarden handelt of in verzuim is met de nakoming van zijn uit dit Contract voortvloeiende verplichtingen;
  - de Cliënt twee of meer maanden achterstallig is met de betaling van de termijnbedragen en hij, na in gebreke te zijn gesteld, zijn verplichtingen ( niet) volledig nakomt;
  - de verzekering van het Voertuig door of namens de verzekeraar is beëindigd;
  - de Cliënt in surseance verkeert, in staat van faillissement is komen te verkeren, onder curatele is gesteld of ten aanzien van de Cliënt de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
  - beslag is gelegd op het Voertuig door derden;
  - de Cliënt Nederland metterwoon heeft verlaten of zich heeft uitgeschreven uit de gemeentelijke basis administratie dan wel het handelsregister van de Kamers van koophandel, dan wel redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de Cliënt binnen enkele maanden Nederland metterwoon zal verlaten of zich zal uitschrijven uit de gemeentelijke basisadministratie of het handelsregister van de Kamers van koophandel;
  - de Cliënt is overleden en FS gegronde reden heeft om aan te nemen dat diens verplichtingen uit hoofde van het Contract door de erfgenamen niet zullen worden nagekomen, dan wel de Cliënt als rechtspersoon is ontbonden;
  - de Cliënt het Voertuig heeft verduisterd of vervreemd;
  - de Cliënt aan FS, met het oog op het aangaan van het Contract, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt van dien aard, dat FS het Contract niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan indien haar de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest;
  - de Cliënt ondubbelzinnig te kennen heeft gegeven het Contract te (willen) beëindigen en/of niet verder te zullen nakomen.
- 13.2 De Cliënt verbindt zich FS onverwijld en schriftelijk te informeren indien sprake is van één van de situaties als in lid 1 is omschreven.
- 13.3 In het geval FS het Contract heeft ontbonden op één van de hiervoor genoemde gronden, is de Cliënt niet langer gerechtigd het Voertuig te gebruiken en zal hij dit onverwijld aan FS afgeven.
- 13.4 Indien FS gebruik maakt van haar op grond van lid 1 van dit artikel verleende recht tot ontbinding is zij jegens de Cliënt, onverminderd haar recht op volledige schadeloosstelling, gerechtigd tot een schadevergoeding ter grootte van (de optelsom van):
- de som van de achterstallige leasetermijnen en eventuele verder door FS aan de Cliënt in rekening gebrachte maar nog niet betaalde bedragen en de daarover verschuldigde vertragingsrente alsmede de ten behoeve van de Cliënt gemaakte, maar nog niet in rekening gebrachte uitgaven en/of kosten;
  - 15% over alle resterende leasetermijnen, alsmede het eventuele negatieve verschil tussen de boekwaarde van het Voertuig zoals die uit de administratie van FS blijkt en de gerealiseerde opbrengst van het Voertuig;
  - de kosten van terugname van het Voertuig;
  - de buitengerechtigde kosten.
- 13.5 Het Contract zal worden beëindigd in geval van tenietgaan van het Voertuig bij een total loss en ingeval van diefstal waarbij het Voertuig niet binnen 30 dagen wordt teruggevonden.

### **Artikel 14 Teruggave Voertuig**

- 14.1 Op de datum waarop het Contract eindigt - ook in geval van beëindiging krachtens artikel 13 van deze voorwaarden - zal de Cliënt het Voertuig met alle bijbehorende zaken en documentatie gereinigd, schadevrij, voorzien van een Nederlandse registratie (kenteken) en in goede staat op het door FS met Cliënt overeengekomen adres in Nederland inleveren. Het voertuig dient vrij van (zonder) extra accessoires, opties, belettering of reclame te worden ingeleverd. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien FS hiervoor aan de Cliënt uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 14.2 Enige tijd voor de datum waarop het Contract eindigt, ontvangt de Cliënt van FS een brief of e-mail met meer informatie en zal FS op een met Cliënt afgesproken locatie een inspectie laten verrichten. Van deze inspectie zal ter plekke een inspectie/inname rapport worden opgesteld dat door Cliënt en een vertegenwoordiger van de innemende partij namens FS voor akkoord wordt ondertekend. Indien de Cliënt dit formulier niet ondertekent, zal FS het Voertuig voor risico van Cliënt transporteren naar de Remarketing afdeling van FS, alwaar een definitief en voor de Cliënt bindend inspectie/inname rapport wordt opgesteld. Cliënt is tot de definitieve inname verantwoordelijk voor de staat waarin het Voertuig zich bevindt bij teruggave.
- 14.3 Indien de kosten van de servicecomponent Vervanging van Banden (art. 9 sub A) niet in het leasetarief zijn inbegrepen, dienen de banden van het Voertuig bij inlevering minimaal een profiel te hebben van 30% van de profieldiepte van een nieuwe band.
- 14.4 Indien het Voertuig niet vrij is van extra accessoires, opties, belettering of reclame wordt ingeleverd, is FS gerechtigd de ter verwijdering hiervan te maken kosten en/of geleden schade integraal aan de Cliënt door te belasten en deze te verhalen.
- 14.5 Indien het Voertuig met alle bijbehorende zaken en documentatie niet op tijd wordt terugbezorgd, zal de Cliënt voor elke dag dat hij te laat is, aan FS een boete verschuldigd zijn van € 250,- excl. BTW per dag, dan wel zal FS gerechtigd zijn om de door haar ter zake te maken kosten en/of geleden schade integraal aan de Cliënt door te belasten en op deze te verhalen.
- 14.6 De Cliënt heeft ten aanzien van het Voertuig geen recht van retentie of ander opschortingsrecht voor enige aanspraak jegens FS.
- 14.7 Indien door FS een koopoptie is verleend, kan deze uitsluitend worden uitgeoefend na het verstrijken van de looptijd in maanden van het Contract en nadat de Cliënt de eindafrekening volledig heeft voldaan.

### **Artikel 15 Eindafrekening**

- 15.1 Nadat het Contract is geëindigd zal FS een eindafrekening opmaken, waarin verrekening van meer of minder gereden kilometers/ draaiuren kan plaatsvinden alsmede van eventuele nadere verrekeningen zoals die krachtens art. 12 en art. 14. Indien de Cliënt, na afloop van het Contract, gebruik maakt van een eventueel in het Contract opgenomen koopoptie zal de verrekening met betrekking tot de meer/minder kilometers/ draaiuren uitsluitend betrekking hebben op de eventueel in het Leasetarief inbegrepen servicecomponenten banden, reparatie en onderhoud en derhalve niet op de component afschrijving of aflossing.

### **Artikel 16 Ontslagdekking**

- 16.1 De ontslagdekking is alleen van toepassing op de merken Mercedes-Benz en smart.
- 16.2 Indien de Cliënt niet zijn hoedanigheid aan van natuurlijk persoon, werkloos is geworden en Cliënt deze Overeenkomst om deze reden voor afloop van de looptijd beëindigt, kan Cliënt in aanmerking komen voor een uitkering onder de ontslagdekking. Op deze dekking zijn de "Verzekeringsvoorwaarden ontslagdekking" van toepassing. Deze verzekeringsvoorwaarden maken deel uit van deze Overeenkomst en liggen steeds ter inzage bij FS en worden op eerste verzoek van Cliënt kosteloos in kopie toegestuurd. Deze zijn ook via de website: [www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl](http://www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl) te downloaden

### **Artikel 17 Grijs Kenteken**

- 17.1 Om in aanmerking te komen voor vrijstelling van de BPM en verlaging van de houderschapsbelasting moet Cliënt op grond van de Wet op de omzetbelasting 1968 ondernemer zijn en moet het Voertuig ook voldoen aan alle voorwaarden die door de Wet worden gesteld aan bedrijfsauto's.
- 17.2 Indien de Cliënt niet meer voldoet aan de vereisten van ondernemer, zal Cliënt FS daarvan direct informeren.
- 17.3 Het is Cliënt niet toegestaan wijzigingen aan het Voertuig aan te brengen zodanig dat het voertuig niet meer beschouwd wordt als een bedrijfsauto in de zin van de Wet BPM c.q. de Wet MRB. Indien Cliënt van mening is dat desondanks bedoelde wijzigingen aan het Voertuig moeten worden aangebracht, zal hij FS daarvan onmiddellijk op de hoogte stellen.
- 17.4 Indien het gestelde in 17.2 en 17.3 plaatsvindt, is Cliënt aan FS de door FS ontvangen naheffing BPM, dan wel de verhoging van de houderschapsbelasting geheel verschuldigd en zal deze direct moeten worden betaald aan FS. Cliënt vrijwaart FS voor alle (na) heffingen van BPM en MRB, respectievelijk boetes.
- 17.5 Indien het gestelde onder 17.2 en 17.3 plaatsvindt, heeft FS de keuze om het Contract aan te passen of te vernieuwen. In dat geval is Cliënt gehouden FS volledig schadeloos te stellen.

**Artikel 18 Adreswijzigingen/registratie/persoonsgegevens**

- 18.1 De Cliënt is verplicht adreswijzigingen tijdig en schriftelijk aan FS mee te delen onder vermelding van het overeenkomstnummer.
- 18.2 FS registreert de gegevens met betrekking tot het Contract in haar administratie en – ingevolge wettelijk voorschrift – bij de Stichting BKR te Tiel.
- 18.3 De met betrekking tot de Cliënt door FS te verkrijgen persoons- en andere gegevens zullen worden verwerkt als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) voor het verlenen van diensten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en voor overige doeleinden als bedoeld in art. 13 en 14 van het Vrijstellingsbesluit Wbp.
- 18.4 Aan de hand van de verwerking zoals bedoeld in artikel 18.3 kan FS de Cliënt optimale service bieden, Cliënt tijdig voorzien van actuele productinformatie, gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar verplichtingen jegens Cliënt nakomen. FS zal slechts gegevens aan derden ter beschikking stellen, indien dit is toegestaan door de Wbp, bijvoorbeeld omdat de verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan enige wettelijke verplichting of indien het nodig is om het Contract juist na te komen. Tevens worden de gegevens in het kader van productinformatie, (direct) marketingactiviteiten en andere diensten beschikbaar gesteld aan de met FS gelieerde ondernemingen. Cliënt heeft inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. Tegen verwerking ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door Cliënt bij FS aan te tekenen verzet gehonoreerd.

**Artikel 19 Geschillen en toepasselijk recht**

- 19.1 Op het Contract is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij eventuele geschillen is de Rechtbank te Utrecht bij uitsluiting bevoegd.

**Artikel 20 Slotbepalingen**

- 20.1 Indien enig onderdeel van het Contract c.a. nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het vernietigde onderdeel te vervangen door een bepaling die de bedoeling van het betreffende onderdeel zo goed mogelijk benadert. FS zal altijd gerechtigd zijn bepalingen van het Contract c.a. ten gunste van de Cliënt eenzijdig te wijzigen.
- 20.2 Indien de Cliënt, door welke omstandigheden dan ook, niet in staat is om het Voertuig te gebruiken, zal FS nimmer aansprakelijk zijn voor welke schade aan de kant van de Cliënt dan ook.
- 20.3 FS toetst de financiële gegevens van de Cliënt op kredietwaardigheid. FS zal tevens informatie kunnen inwinnen bij de Stichting BKR te Tiel.

Doc: AlgVw OL MBFS  
Versie: augustus 2017