



**ALGEMENE VOORWAARDEN SERVICE OVEREENKOMST  
MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V.**

**Definities**

In deze voorwaarden wordt bedoeld met:

Cliënt:	de in service overeenkomst (hierna: de overeenkomst) genoemde (natuurlijke of rechts-) persoon, met wie FS een dergelijke overeenkomst is aangegaan;
FS:	de in de overeenkomst genoemde vennootschap Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. gevestigd te Nieuwegein en/of haar rechtsopvolger;
Jaarkilometrage:	het in de overeenkomst tussen FS en de Cliënt overeengekomen gebruik in kilometers en/of draaiuren van het Voertuig op jaarbasis.
Looptijd:	de in de overeenkomst genoemde duur van de overeenkomst;
Vervangend Voertuig:	een door of via FS aan de Cliënt ter beschikking gesteld Voertuig, dat dient ter tijdelijke vervanging van het Voertuig als bepaald in de overeenkomst;
Voertuig:	het in de overeenkomst genoemde Voertuig.

**Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten betreffende service componenten, waarin wordt verwezen naar deze voorwaarden. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- 1.2 Algemene (inkoop) voorwaarden, onder welke benaming dan ook, van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 1.3 FS is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden aan te passen aan (wettelijke) gewijzigde omstandigheden.

**Artikel 2 Totstandkoming en duur van de overeenkomst**

- 2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een door Cliënt, getekend en ongewijzigd, exemplaar van de overeenkomst door FS is ontvangen.
- 2.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de vastgelegde looptijd of zoveel korter als bepaald door het moment waarop het Voertuig het aantal in de overeenkomst vastgelegde kilometers en/of draaiuren heeft afgelegd.

**Artikel 3 Overdracht rechten en verplichtingen**

- 3.1 FS heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten uit deze overeenkomst over te dragen aan één of meer derden. FS zal Cliënt hier tijdig over informeren. Door ondertekening van de overeenkomst verleent de Cliënt zijn instemming en medewerking daartoe reeds bij voorbaat.

**Artikel 4 Beëindiging van de overeenkomst**

- 4.1 De overeenkomst zal door FS (al dan niet buitengerechtelijk) ontbonden kunnen worden:
  - a. als de Cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of als de Cliënt diens surseance van betaling of faillissement aanvraagt, dan wel failliet wordt verklaard.
  - b. als de Cliënt twee of meer maanden achterstallig is met betaling van de maandbedragen en hij, na in gebreke te zijn gesteld, zijn verplichtingen niet (volledig) nakomt.
  - c. als de Cliënt het Voertuig waarop de overeenkomst betrekking heeft aan derden verkoopt, in geval van diefstal of wanneer het voertuig teniet gaat (bijv. in geval van total-loss) dient de Cliënt dit direct aan FS mee te delen. In dat geval zal de overeenkomst worden beëindigd per datum van de verkoop, diefstal dan wel het tenietgaan, echter niet eerder dan de datum van de mededeling door de Cliënt.
  - d. als er sprake is van een onacceptabel risico op grond van de Wwft en/of Sanctiewet en/of (interne) integriteitsregels, al dan niet na een tussentijds onderzoek.
- 4.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens verkoop, diefstal of tenietgaan als bedoeld in het vorige lid heeft FS het recht om aan de Cliënt kosten in rekening te brengen, die FS binnen 6 maanden vóór beëindiging heeft betaald, rekening houdend met een afschrijving van die kosten over de oorspronkelijk overeengekomen looptijd en de aard van de verrichte reparatie en/of het onderhoud.
- 4.3 Bij beëindiging c.q. ontbinding zoals bedoeld in dit artikel is Cliënt aan FS een vergoeding verschuldigd van € 250,00. FS behoudt het recht t.o.v. de Cliënt op vergoeding van kosten en schade, waaronder die van juridische en andere bijstand en onverminderd de aansprakelijkheid van de Cliënt wegens niet nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

**Artikel 5 Betaling**

- 5.1 Betaling van facturen aan FS dient maandelijks te geschieden bij vooruitbetaling door middel van automatische incasso. Verrekening of compensatie door de Cliënt is niet toegestaan.
- 5.2 Het feit dat de Cliënt door welke oorzaak dan ook geen gebruik kan maken van het Voertuig geeft de Cliënt niet het recht enige betaling aan FS geheel of gedeeltelijk op te schorten, te staken of de overeenkomst eenzijdig te beëindigen of ontbinden.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat enigerlei ingebrekestelling is vereist. De Cliënt is gehouden tot vergoeding van een vertragsrente van 1,5% per maand over het verschuldigde bedrag, voor de duur van het verzuim.
- 5.4 Buitengerechtelijke kosten die FS moet maken om haar vorderingen te innen komen voor rekening van de Cliënt:
  - a. in geval de Cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gelden de tarieven die zijn vastgesteld bij algemene maatregel van bestuur ter uitoefening van art. 6:96 BW;
  - b. in andere gevallen worden de kosten berekend op basis van 15% over de hoofdsom met een minimum van € 200,-.

**Artikel 6 Gebruik**



- 6.1 De Cliënt zal als een goed huisvader voor het Voertuig zorgdragen en de aanwijzingen van de fabrikant strikt opvolgen.
- 6.2 De Cliënt zal zorgdragen dat het Voertuig uitsluitend wordt bestuurd op een deskundige wijze. En het dagelijks onderhoud conform fabrieksvoorschriften uitvoeren.
- 6.3 De Cliënt moet een defect aan de kilometerteller/(draai) urenteller direct schriftelijk aan FS melden en dit defect zo spoedig mogelijk laten herstellen.  
De Cliënt zal FS zijn volledige medewerking verlenen en FS daartoe op eerste verzoek alle verlangde gegevens verstrekken om FS in staat te stellen het aantal met de defecte kilometerteller/(draai) urenteller gereden kilometers en/of draaiuren vast te stellen. Indien FS niet in staat is dit aantal kilometers en/of draaiuren eenduidig vast te stellen, is FS gerechtigd een voor partijen bindende schatting te maken.

#### Artikel 7 Servicecomponenten

Onderstaande servicecomponenten zijn van toepassing als deze in de overeenkomst zijn opgenomen.

##### A. Onderhoud

- A1 Inbegrepen zijn de kosten voor onderhoud en controles conform de fabrieksvoorschriften. De daarbij benodigde materialen, smeeroliën en vetten en de uitvoering van onderhoud voor zover dit onderdeel uitmaakt van de reguliere onderhoudsbeurten zijn daarbij inbegrepen.  
Als na de controle blijkt dat een onderdeel vervangen moet worden, vallen de kosten met betrekking tot de vervanging, het materiaal, het loon en de vloeistoffen niet onder deze overeenkomst. Tevens is, voor de Mercedes-Benz Citan, het vervangen van de distributieriem geen onderdeel van deze overeenkomst.
- A2 De Cliënt is verplicht het Voertuig te onderhouden volgens de aanwijzingen van de fabrikant en volgens de daarvoor bestemde documenten (onderhoudsboekje) of systemen in het Voertuig. Onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkend reparateur van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerd bedrijf.
- A3 Alle extra kosten om de staat van onderhoud te herstellen ten gevolge van niet of niet tijdig uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden komen ten laste van de Cliënt.
- A4 Eventuele meerkosten die worden gemaakt omdat de Cliënt werkzaamheden laat verrichten buiten de normale werkuren en buiten het normale onderhoud komen voor rekening van de Cliënt.
- A5 Gedurende de laatste twee maanden van de overeenkomst wordt onderhoud uitsluitend na overleg met FS uitgevoerd.

##### B. Reparatie en Onderhoud

- B1 De Cliënt is verplicht het Voertuig te onderhouden volgens de aanwijzingen van de fabrikant en volgens de daarvoor bestemde documenten (onderhoudsboekje) of systemen in het Voertuig. Onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkend reparateur van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerde bedrijf.
- B2 Inbegrepen zijn de kosten voor reparatie en onderhoud, met de daarbij benodigde materialen, smeeroliën en vetten en de uitvoering van onderhoud. Reparatie en onderhoud moet worden uitgevoerd door een erkend reparateur van het merk van het Voertuig en/of een door FS daartoe geautoriseerde bedrijf.
- B3 De kosten van reparatie en onderhoud die het gevolg zijn van bovenmatige slijtage, onoordeelkundig gebruik, misbruik of nalatigheid, alsmede dagelijks onderhoud van het Voertuig komen voor rekening en risico van de Cliënt. De kosten van reparatie en onderhoud aan onderdelen, accessoires, opties, op-en/of aanbouw die niet nadrukkelijk zijn opgenomen in de overeenkomst worden niet door FS vergoed.
- B4 Eventuele meerkosten, die worden gemaakt omdat de Cliënt werkzaamheden laat verrichten buiten de normale werkuren en buiten het normale onderhoud, komen voor rekening van de Cliënt.
- B5 Reparatie aan het Voertuig in het buitenland zal slechts worden verricht na verkregen toestemming van FS. De daaraan verbonden kosten zullen slechts voor rekening van FS komen, voor zover zij ook in Nederland zouden zijn gemaakt.
- B6 FS is tijdens de duur van de overeenkomst te allen tijde gerechtigd om bij vervanging van onderdelen gebruik te maken van originele gereviseerde (ruil) onderdelen.
- B7 De Cliënt zal zorgdragen dat het Voertuig steeds in een complete, originele en goede staat verkeert. Aanpassing en/of modificaties, zoals chip tuning van het Voertuig is niet toegestaan.
- B8 Tenzij anders vermeld in de overeenkomst zijn de volgende kosten niet inbegrepen;
1. reparatie aan en vervanging van banden en ruiten;
  2. reparaties die nodig zijn wegens technische schade, veroorzaakt door onjuist gebruik of bediening dan wel nalatigheid daarin, zoals bijvoorbeeld schade ontstaan door overbelasting in welke vorm dan ook, een en ander door FS aan te tonen;
  3. arbeidsloon en materiaal voor tussentijds bijvullen van additieven;
  4. het herstellen van carrosserieschade;
  5. het spuiten en het schoonmaken van het Voertuig;
  6. het onderhoud en de reparatie van onderdelen die niet tot de standaard Nederland uitvoering van het Voertuig behoren;
  7. werkzaamheden aan opbouw of achteraf gemonteerde accessoires;
  8. verlies c.q. diefstal van onderdelen;
  9. alle extra kosten om de staat van onderhoud te herstellen ten gevolge van niet of niet tijdig uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden;
  10. het repareren en / of vervangen van de hoog Volt accu.
- B9 Indien ServicePlus **GEEN** onderdeel is van het Contract voor Bestelwagens, Trucks en/of Bussen zijn de volgende kosten niet inbegrepen:
- a. arbeidsloon en materiaal voor tussentijds bijvullen van olie;
  - b. alle wettelijke keuringen welke verplicht zijn of nog verplicht gesteld worden en al dan niet periodiek;
  - c. het slepen of bergen van het Voertuig;
- B10 Gedurende de laatste twee maanden van de overeenkomst wordt reparatie en onderhoud uitsluitend na overleg met FS uitgevoerd.

##### C. Vervanging van banden



- C1 Indien de kosten voor Vervanging van banden zijn inbegrepen, heeft dit uitsluitend betrekking op de kosten ten gevolge van normale slijtage. Vervanging van banden voor rekening van FS zal plaatsvinden op het door FS noodzakelijk geachte tijdstip, in ieder geval voordat de wettelijke verplichte minimale profieldikte bereikt is en bij een door FS bepaalde serviceprovider.
- C2 De Cliënt is verantwoordelijk voor het controleren en op spanning brengen van de bandendruk.
- C3 Indien de component winterbanden onderdeel is van de overeenkomst, dient de bandenwissel te geschieden bij een door FS bepaalde serviceprovider en binnen de door FS aangegeven periode.
- C4 De winterbanden worden opgeslagen bij een door FS te bepalen serviceprovider en blijven eigendom van FS.

#### **D. Vervangend Vervoer**

- D1 De Cliënt heeft recht op Vervangend Vervoer als Reparatie en Onderhoud onderdeel zijn van de overeenkomst en wanneer de reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden niet binnen de in de overeenkomst gestelde tijd kunnen worden uitgevoerd.
- D2 Het Vervangend Voertuig zal van een gelijke of nagenoeg gelijke categorie zijn als het Voertuig, tenzij anders is vermeld in de overeenkomst.
- D3 FS is alleen gehouden tot het ter beschikking stellen van een Vervangend Voertuig, wanneer de Cliënt op dat moment op geen enkele wijze jegens FS in verzuim is.
- D4 De kilometers die met het Vervangend Voertuig zijn gereden, worden toegevoegd aan het totaal aantal met het Voertuig gereden kilometers.
- D5 Op (het gebruik van) het Vervangend Voertuig zijn de bepalingen van de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
- D6 In geval van de inzet van een Vervangend Voertuig zoals in dit artikel bedoeld, blijft op de Cliënt onverminderd de verplichting rusten tot betaling van het overeengekomen maandbedrag.

#### **E. Brandstof**

- E1 FS levert de brandstofpas, hierna te noemen "pas". De Cliënt is verplicht zich stipt te houden aan de voor pas gestelde voorwaarden en richtlijnen. Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de Cliënt zich akkoord met de inhoud van de voor die pas geldende bepalingen. Deze bepalingen liggen bij FS ter inzage en zullen de Cliënt op eerste verzoek kosteloos in kopie worden verstrekt.
- E2 De pas mag alleen gebruikt worden voor het Voertuig zoals genoemd in de overeenkomst.
- E3 Het risico van het gebruik van de pas, inclusief verlies, diefstal, oneigenlijk gebruik of misbruik, komt te allen tijde voor rekening van de Cliënt.
- E4 Het door de Cliënt betaalde voorschot zal periodiek met de Cliënt worden verrekend op basis van de werkelijke brandstofkosten. Indien noodzakelijk kan het brandstofvoorschot worden aangepast door FS.

#### **Artikel 8 Contractaanpassing en Eindafrekening**

- 8.1 Indien Onderhoud, Reparatie en Onderhoud en/of Vervanging van banden onderdeel is van de overeenkomst en blijkt dat het met het Voertuig gereden aantal kilometers en/of draaiuren meer dan 10% afwijkt van het overeengekomen maandkilometrage en/of draaiuren, kan FS het maandbedrag met terugwerkende kracht tot aanvang van de overeenkomst aanpassen en/of de restant looptijd van de overeenkomst bijstellen. Aanpassing van kilometrage en/of draaiuren gebeurt met inachtneming van het maximaal met het Voertuig te rijden kilometers en/of draaiuren. Dit maximum is afhankelijk van type Voertuig en wordt door FS bepaald.
- 8.2 Als FS aanpassingen als hiervoor bedoeld niet tussentijds in het maandbedrag doorvoert, is FS altijd gerechtigd de kosten gerelateerd aan de meer gereden kilometers en/of draaiuren in rekening te brengen bij Cliënt aan het einde van de overeenkomst.
- 8.3 Indien het afgesproken totaal kilometrage eerder wordt bereikt dan de einddatum van de overeenkomst, wordt de eindafrekening gemaakt op basis van de in de overeenkomst opgenomen kilometerprijs en wordt de overeenkomst beëindigd. Alle kosten na het bereiken van de maximale kilometrage zijn voor rekening van de Cliënt.
- 8.4 Bij wijziging van de overeenkomst op verzoek van Cliënt is deze aan FS een vergoeding van € 350,= verschuldigd.

#### **Artikel 9 Prijsindexering**

- 9.1 Elk jaar bepaalt FS op basis van gegevens van het CBS de (eventuele) prijswijziging van de componenten Onderhoud, Reparatie en Onderhoud en Vervanging van banden. Deze wordt aan de Cliënt meegedeeld in december van elk jaar en doorgevoerd in het maandbedrag.

#### **Artikel 10 Adreswijzigingen/registratie/persoonsgegevens**

- 10.1 De Cliënt is verplicht adreswijzigingen tijdig en schriftelijk aan FS mee te delen onder vermelding van het overeenkomstnummer.
- 10.2 De met betrekking tot de Cliënt door FS te verkrijgen persoons- en andere gegevens zullen worden verwerkt als bedoeld in de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor het verlenen van diensten als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en voor overige doeleinden als bedoeld in de UAVG en de AVG. Voor zover toestemming van de Cliënt vereist is, zullen de persoons- en andere gegevens alleen worden verwerkt in overeenstemming met een dergelijke toestemming.
- 10.3 Aan de hand van de verwerking zoals bedoeld in artikel 10.2 kan FS de Cliënt optimale service bieden, Cliënt tijdig voorzien van actuele productinformatie, gepersonaliseerde aanbiedingen doen en haar verplichtingen jegens Cliënt nakomen. FS zal alleen gegevens aan derden ter beschikking stellen, indien dit is toegestaan door de UAVG en de AVG, bijvoorbeeld omdat de verstrekking noodzakelijk is om te voldoen aan enige wettelijke verplichting of indien het nodig is om de overeenkomst juist na te komen. Ook worden de gegevens in het kader van productinformatie, (direct) marketingactiviteiten en andere diensten beschikbaar gesteld aan de met FS gelieerde ondernemingen. Cliënt heeft inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. De Cliënt kan te allen tijde bij FS zijn toestemming intrekken voor de verwerking ten behoeve van direct marketing activiteiten.
- 10.4 De FS privacy verklaring is in te zien op [www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy](http://www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy).

#### **Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht**

- 11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 12 Slotbepalingen**



Mercedes-Benz  
Financial Services

- 12.1 Indien enig onderdeel van de overeenkomst nietig is of vernietigd zal worden, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In dat geval zijn partijen gehouden het vernietigde onderdeel te vervangen door een bepaling die de bedoeling van het betreffende onderdeel zo goed mogelijk benadert. FS zal altijd gerechtigd zijn bepalingen van de overeenkomst c.a. ten gunste van de Cliënt eenzijdig te wijzigen.
- 12.2 Indien de Cliënt, door welke omstandigheden dan ook, niet in staat is om het Voertuig te gebruiken, zal FS nimmer aansprakelijk zijn voor welke schade aan de kant van de Cliënt dan ook.

Doc: AVW service overeenkomst MBFS  
Versie: april 2023