



**Fraudebeleid**  
**Mercedes-Benz Assuradeuren B.V.**  
**Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V.**

FRAUDEBELEID (externe formulering)

Vertrouwen is een van de uitgangspunten van Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. / Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V. Vertrouwen is essentieel bij het bieden van zekerheid.

Uit diverse onderzoeken blijkt echter dat een kleine groep klanten dit vertrouwen misbruikt door fraude te plegen. Tegelijkertijd blijkt uit dezelfde onderzoeken dat klanten van mening zijn dat verzekeringsfraude harder moet worden aangepakt.

Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. / Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V. en gelieerde ondernemingen tolereren geen fraude. Fraude heeft namelijk een negatieve invloed op de verzekeringsbranche in het algemeen, op ons verzekeringsbedrijf, invloed op schadelast en premiestelling. Het niet tolereren van fraude is eveneens ter bescherming van onze verzekeringsportefeuille en van u als klant.

Definitie van Fraude:

“Het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer, verzekerde, lessee of begunstigde om een uitkering (in geld of natura) te verkrijgen waarop men geen recht heeft”

Een aantal voorbeelden van fraude:

- het niet eerlijk opgeven van informatie aan de verzekeraar
- het niet eerlijk vertellen van wat er is gebeurd
- het veranderen van bedragen op aankoopnota's
- meer claimen dan de geleden schade
- een afgewezen schade nogmaals opgeven, met een ander verhaal
- “fake” facturen

Hoe sporen wij fraude op?

- Verzekeraars en gevolmachtigden beschikken over fraude-indicatoren.
- Verzekeraars werken met geautomatiseerde kennissystemen, die speciaal zijn ingericht om fraudes te detecteren.
- De markt verzamelt schadehistorie en specifieke fraude-informatie in een marktbreed systeem (CIS-databank), dat de opsporing van fraude beter mogelijk maakt.

U als relatie van Mercedes-Benz Assuradeuren / Mercedes-Benz Insurance Services ondervindt daar het voordeel van. Wij versnellen namelijk met deze maatregelen het afhandelingproces van terechte schadeclaims.



Mercedes-Benz

Welke maatregelen treffen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude, dan nemen wij een aantal maatregelen, zoals:

- de schade wordt niet vergoed of – indien reeds betaald – teruggevorderd
- opzegging van de verzekering. Dat geldt ook voor andere verzekeringen van de relatie die bij ons zijn ondergebracht
- uitsluiting van andere verzekeringen bij ons in de toekomst
- de verzekeraar plaatst de fraudeur op een interne incidentenlijst
- wij melden fraude aan bij de Stichting CIS, die een “incidentenregistratie” bijhoudt. Dit register wordt ook door andere verzekeraars en gevolmachtigden in Nederland geraadpleegd. Meer hierover staat vermeld in het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. Wilt u meer informatie over de Stichting CIS kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)
- aangifte bij de politie

**U bent verzekerd bij de gevolmachtigde Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. via het intermediair Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V.**

Middels fraudebestrijding willen wij voorkomen dat u betaalt voor het fraudegedrag van anderen. Daarom doen wij aan fraudebestrijding.