



Algemene voorwaarden Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering

Voor vragen over uw Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering kunt u contact opnemen met Mercedes-Benz Insurance Services.

	Telefoon	E-mail
Schade melden	(030) 605 76 24	schade@daimler.com
Bestaande verzekering wijzigen	(030) 605 98 41	verzekeringen@daimler.com
Nieuwe verzekering sluiten	(030) 605 98 45	verzekeringen-sales@daimler.com

1. INLEIDING

1.1 Uw verzekeringscontract

Welkom bij de Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering! In deze polisvoorwaarden zijn de afspraken over het verzekeren van uw bedrijfswagen vastgelegd. De polisvoorwaarden maken deel uit van uw verzekeringscontract.

Uw verzekeringscontract:

- de groene kaart met daarop handige informatie voor als er een schade is ontstaan;
- uw polisblad met daarop gegevens van uw bedrijfswagen, de dekking die u heeft gekozen, verzekerde bedragen en eventuele clausules;
- deze polisvoorwaarden.

Neem bij het doornemen van deze polisvoorwaarden ook het polisblad bij de hand. Hier vindt u de:

- gekozen dekkingen;
- verzekerde bedragen;
- beveiligingseisen;
- hoogte van het eigen risico.

1.2 Beschrijving van begrippen in de polisvoorwaarden

Komt u in deze polisvoorwaarden onbekende begrippen tegen? In deze paragraaf vindt u een verklarende begrippenlijst.

- **Aanschafwaarde:** Dit is het bedrag dat voor uw bedrijfswagen is betaald, zoals vermeld op uw aankoopnota.
- **Accessoires:** Alles wat niet aan/ in uw bedrijfswagen zit als deze uit de fabriek komt, maar later is ingebouwd. Denk bijvoorbeeld aan een navigatiesysteem, geluidsinstallatie, LPG-installatie of een trekhaak.
- **Alarmcentrale:** De alarmcentrale voert de hulpverlening na schade uit. U kunt hen bereiken op telefoonnummer: (00800) 177 777 777 voor Mercedes-Benz of (0800) 0233797 voor overige merken.
- **Atoomkernreactie:** Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt. Zoals: kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- **Bedrijfswagen:** De bedrijfswagen die op uw polisblad vermeld staat. Het kan alleen gaan om een bedrijfswagen waarvan het gewicht maximaal 3.500 kg is. De bedrijfswagen is ook de vervangende bedrijfswagen die u van de garage te leen krijgt. Dit geldt niet als die bedrijfswagen al ergens anders is verzekerd.
- **Mercedes-Benz autobedrijf:** een bij het Mercedes-Benz-dealernetwerk aangesloten autodealer.
- **BOVAG autobedrijf:** Bij BOVAG aangesloten onafhankelijke autobedrijven en autodealers.
- **Mercedes-Benz Assuradeuren/Wij/Ons/Onze: Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. handelend als gevolmachtigde namens N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Boverij te Nijmegen.**
- **Dagwaarde:** Het bedrag dat nodig is om een zaak (bedrijfswagen, accessoire, enzovoort) te kunnen vervangen door een vergelijkbaar exemplaar van dezelfde soort, kwaliteit, staat van onderhoud en ouderdom. Dit bedrag wordt vastgesteld door de deskundige die door ons is benoemd.
- **Kentekenbewijs:** Onder kentekenbewijs wordt verstaan:
 - a. het papieren kentekenbewijs bestaande uit:
 1. Deel IA – Voertuigbewijs;
 2. Deel IB – Tenaamstellingbewijs;
 3. Deel II – Overschrijvingsbewijs.
 - b. de kentekencard en bijbehorende tenaamstellingcode.
 - c. tijdelijk documentnummer en bijbehorende tenaamstellingcode.
- **Mechanisch gebrek:** Elk defect van uw bedrijfswagen dat is veroorzaakt door een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel van uw bedrijfswagen waardoor u niet meer in staat bent om uw reis voort te zetten.
- **Molest:** Gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Zoals beschreven en vastgelegd door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981.
- **Nieuwwaarde (cataloguswaarde):** De prijs van de verzekerde bedrijfswagen zoals deze vermeld is in de laatste bekende prijslijst van de fabrikant/importeur. Wij houden rekening met het model, type, de uitvoering en opties die er vanaf de fabriek al op zitten.
- **Nieuwwaarde (chauffeursbagage):** Het benodigde bedrag om voor het artikel wat verloren is gegaan eenzelfde soort artikel nieuw te kunnen aanschaffen.
- **Ongeval:** Een ongeval is een plotselinge, onvrijwillige gewelddadige inwerking op het lichaam, die medisch aantoonbaar leidt tot lichamelijke letsel en/of de dood.
- **Polisblad:** Dit is het document waarin de gegevens van uw bedrijfswagen, de dekking die u heeft gekozen, de verzekerde bedragen en eventuele clausules beschreven staan.
- **Roy-data:** Dit is de centrale database waaraan alle verzekeraars het aantal schadevrije jaren van hun klant doorgeven als een bedrijfswagenverzekering is beëindigd.
- **SRM:** Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, gevestigd in Nijmegen. Kamer van Koophandel, nummer: 41058724.
- **Totaal verlies (Total loss):** Er is sprake van totaal verlies wanneer de herstelkosten meer bedragen dan de dagwaarde verminderd met de waarde van de restanten.
- **U/verzekeringsnemer:** Degene die het verzekeringscontract met ons is aangegaan. Indien de verzekeringsnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringsnemer gelijkgesteld.
- **Verzeerde:** U/verzekeringsnemer, de (hoofd)bestuurder en de personen die met uw toestemming uw bedrijfswagen besturen of erin meerijsen.
- **Verzekeringsjaar:** Een periode van 1 jaar (12 maanden) beginnend op de ingangsdatum van de verzekering zoals vermeld op uw polisblad.

2. UW DEKKING

2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Met een WA-dekking voor uw bedrijfswagen bent u verzekerd als u wettelijk aansprakelijk wordt gesteld voor een aanrijding waar u met uw bedrijfswagen bij bent betrokken. Een WA-dekking is altijd verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Verzekerd

- Schade aan anderen (personen of spullen), die met uw bedrijfswagen wordt veroorzaakt.
- Schade aan anderen (personen of spullen), veroorzaakt met een door uw bedrijfswagen getrokken aanhangwagen, caravan of vouwwagen. Deze aanhangwagen, caravan of vouwwagen is gekoppeld of losgekoppeld, maar nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen.
- Schade veroorzaakt met uw bedrijfswagen aan een ander motorvoertuig van uzelf. Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders is verzekerd.
- Schade aan anderen (personen of spullen) door van uw bedrijfswagen afvallende lading.
- Schade aan de bekleiding van uw bedrijfswagen door vervoer van gewonde personen.

Niet verzekerd

- Schade aan uw eigen bedrijfswagen en de hieraan gekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.
- Schade aan de verzekerde of zijn/haar eigendommen.
- Schade veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming heeft om met uw bedrijfswagen te rijden.
- Schade aan lading die met uw bedrijfswagen vervoerd wordt.

Eigen risico

- € 0,-

Overig

- Voor welke bedragen u verzekerd bent, ziet u op uw polisblad.
- Als wettelijk een hoger verzekerd bedrag verplicht is, vergoeden wij dat hogere wettelijke bedrag.

2.2 Beperkt Casco verzekering

Met de dekking Beperkt Casco bent u naast de verplichte WA-dekking ook verzekerd voor hieronder genoemde schades aan uw eigen bedrijfswagen.

Brand, storm, natuur

Verzekerd

- Schades direct veroorzaakt door:
 - storm (windsnelheid van 14 meter per seconde of meer);
 - natuurrampen (zoals overstroming en vallend gesteente);
 - hagel;
 - blikseminslag;
 - brand;
 - explosies;
 - kortsluiting in uw bedrijfswagen;
 - aantoonbare aanrijding met dieren.

Niet verzekerd

- Schade door bevoeren.

Diefstal

Verzekerd

- (Poging tot) diefstal, oplichting en verduistering.
- (Poging tot) joyriding.
- (Poging tot) inbraak.

Niet verzekerd

- Als uw bedrijfswagen niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de bedrijfswagen liggen.
- Als uw bedrijfswagen niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.

Ruitbreuk

Verzekerd

- Ruitbreuk (herstel of vervanging) en schade door de scherven.
- Ruitbreuk bij (poging tot) diefstal.

Niet verzekerd

- Ruitbreuk in een glazen dak.
- Ruitbreuk als u tegelijkertijd ook andere schade heeft aan uw bedrijfswagen.

Overig

Verzekerd

- Schades direct veroorzaakt door:
 - luchtvaartuigen;
 - reiljetjes;
 - vervoer van uw bedrijfswagen per veerboot, trein of ander vervoermiddel.

Niet verzekerd

- Schade aan met uw bedrijfswagen vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc.
- Schade aan bagage en lading die met uw bedrijfswagen vervoerd wordt.
- Schade door takelen of slepen.
- Schade aan banden.
- Krassen of schrammen.
- Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw bedrijfswagen veroorzaken.
- Onvoldoende onderhoud.
- Mechanisch gebrek.
- Eigen gebrek van uw bedrijfswagen.

Eigen risico

Welke eigen risico('s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.

Vergoeding bij totaal verlies

U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- u heeft uw bedrijfswagen bij een BOVAG autobedrijf gekocht en u koopt een vervangende bedrijfswagen bij een BOVAG autobedrijf terug;
- de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfswagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en excl. bpm);
- uw bedrijfswagen is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de datum waarop u de bedrijfswagen heeft gekocht;
- u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;
- eventuele tussentijdse schade dient door een bij ons aangesloten BOVAG autobedrijf te zijn hersteld;
- u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.

Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.

Vergoeding accessoires

- Af-fabriek accessoires zijn opgenomen in de cataloguswaarde van de bedrijfswagen.
- Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn gratis meeverzekerd tot een bedrag van € 1.250,-. Als u voor een hoger bedrag aan accessoires in uw voertuig heeft, zal over dit hogere bedrag premie worden berekend.
- Kosten van herstel of het opnieuw aanbrengen van belettering wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-.
- Niet-fabrieksmatig of niet door een BOVAG autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.250,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.

Vergoeding vervangend vervoer

- Als uw bedrijfswagen gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bedrijfswagen op te (laten) sporen.
- Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (maximaal € 50,- exclusief btw per dag).
- Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bedrijfswagen krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 30 dagen (maximaal € 50,- exclusief btw per dag).

2.3 Volledig Casco verzekering

Met de Mercedes-Benz Volledig Casco Bedrijfswagenverzekering heeft u uw bedrijfswagen verzekerd tegen bijna alle schades aan uw eigen bedrijfswagen.

Verzekerd

- Alles waarvoor u ook verzekerd bent met de dekking Beperkt Casco verzekering.
- Schade aan uw bedrijfswagen door een aanrijding.
- Schade aan uw bedrijfswagen die u zelf heeft veroorzaakt.
- Schade als gevolg van een eigen gebrek van de bedrijfswagen.
- Schade door vandalisme.
- Schade door overige onvoorziene, plotselinge, van buitenkomende gebeurtenissen.

Niet verzekerd

- Schade door bevriezen.
- Schade ontstaan doordat uw bedrijfswagen niet op slot staat of de sleutel(s)/keycard(s) in de bedrijfswagen liggen.
- Schade aan met uw bedrijfswagen vervoerde losse accessoires zoals cd's, dvd's, mobiele navigatie, mobiele telefoon etc.
- Schade aan lading, gereedschap en materieel die met uw bedrijfswagen vervoerd wordt.
- Schade door takelen of slepen.
- Schade aan banden.
- Diefstal (of poging hiertoe) als uw bedrijfswagen niet voldoet aan onze beveiligingseisen. Welke dit zijn, ziet u op uw polisblad.
- Slijtage, waardevermindering en langzaam werkende invloeden die schade aan uw bedrijfswagen veroorzaken.
- Onvoldoende onderhoud.
- Mechanisch gebrek.
- Eigen gebrek van uw bedrijfswagen.

Compact

Eigen risico

Welke eigen risico(s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.

Vergoeding bij totaal verlies nieuwwaarde

U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de nieuwwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- U heeft uw Mercedes-Benz bedrijfswagen bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland terug.;
 - Voor overige merken geldt: U heeft uw bedrijfswagen bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug.;
 - de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfs- wagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);
 - u bent de eerste eigenaar van uw bedrijfswagen;
 - u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;
 - u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfs- wagen aan ons overlegd.
- Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.**

Vergoeding bij totaal verlies aanschafwaarde

U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 1 jaar (12 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- U heeft uw Mercedes-Benz bedrijfswagen bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland terug.;
 - Voor overige merken geldt: U heeft uw bedrijfswagen bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug.;
 - de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfs- wagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);
 - uw bedrijfswagen is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de aankoopdatum van de bedrijfswagen;
 - u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;
 - u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.
- Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.**

Vergoeding accessoires

- Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd.
- Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verzekerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.
- Niet-fabrieksmatig of niet door een BOVAG autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 1.000,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.

Vergoeding vervangend vervoer

- Wanneer er sprake is van reparatie van uw bedrijfswagen, heeft u geen recht op vervangend vervoer.
- Als uw bedrijfswagen gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bedrijfswagen op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer voor maximaal 5 dagen (maximaal € 50,- excl. btw per dag).
- Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bedrijfs- wagen krijgt u maximaal 5 dagen vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag).

Pechhulp

Niet van toepassing

Comfort

Eigen risico

Welke eigen risico(s) van toepassing is (zijn), ziet u op uw polisblad.

U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de nieuwwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- U heeft uw Mercedes-Benz bedrijfswagen bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland terug.;
 - Voor overige merken geldt: U heeft uw bedrijfswagen bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug.;
 - de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfs- wagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);
 - u bent de eerste eigenaar van uw bedrijfswagen;
 - u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;
 - u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfs- wagen aan ons overlegd.
- Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.**

U krijgt bij totaal verlies van uw bedrijfswagen (ongeacht het merk) de aanschafwaarde vergoed tot 3 jaar (36 maanden) vanaf het moment dat u uw bedrijfswagen op uw naam heeft gezet. Dit geldt alleen als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- U heeft uw Mercedes-Benz bedrijfswagen bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een Mercedes-Benz autobedrijf in Nederland terug.;
 - Voor overige merken geldt: U heeft uw bedrijfswagen bij een BOVAG autobedrijf in Nederland gekocht en u koopt een vervangende auto bij een BOVAG autobedrijf in Nederland terug.;
 - de cataloguswaarde inclusief accessoires van uw bedrijfs- wagen is niet hoger dan € 75.000,- (excl. btw en bpm);
 - uw bedrijfswagen is niet ouder dan 7 jaar (84 maanden) op de aankoopdatum van de bedrijfswagen;
 - u heeft maximaal 120.000 kilometer gereden met de bedrijfswagen sinds de aanschaf ervan;
 - u heeft de aankoopnota van de verzekerde bedrijfswagen aan ons overlegd.
- Let op: in alle andere gevallen wordt de dagwaarde uitgekeerd.**

Vergoeding accessoires

- Af-fabriek accessoires zijn meeverzekerd.
- Niet-fabrieksmatig geïnstalleerde accessoires zijn verze- kerd voor het bedrag dat op uw polisblad vermeld staat.
- Niet-fabrieksmatig of niet door een BOVAG autobedrijf geïnstalleerde beeld-, geluids-, telecommunicatie- en navigatieapparatuur wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-. Deze accessoires moet u wel vooraf aan ons doorgeven.
- Kosten van herstel of het opnieuw aanbrengen van belettering wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,-.

Vergoeding vervangend vervoer

- Als uw bedrijfswagen gestolen is, nemen wij 30 dagen de tijd om de bedrijfswagen op te (laten) sporen. Pas daarna vergoeden wij de schade. In deze periode krijgt u vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag).
- Wanneer er sprake is van totaal verlies van uw bedrijfs- wagen krijgt u maximaal 30 dagen vervangend vervoer (maximaal € 50,- excl. btw per dag).
- Wanneer er sprake is van reparatie van uw bedrijfswagen, heeft u geen recht op vervangend vervoer.

Pechhulp

Heeft u in het buitenland pech door een mechanisch gebrek? Dan heeft u recht op:

- vergoeding van noodzakelijke kosten tot € 150,- van een noodreparatie langs de weg of op plaats van bestemming;
- bestellen en laten versturen van onderdelen (de onderdelen en reparatiekosten zelf vergoeden wij niet).

Chauffeursbagage

U bent ook verzekerd bij beschadiging en diefstal van privé eigendommen van inzittenden als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de eigendommen bevinden zich in de cabine van uw bedrijfswagen;
- de bedrijfswagen is volledig casco verzekerd;
- de bedrijfswagen wordt niet gebruikt voor verhuur of ingezet als demonstratieauto.

Indien er sprake is van diefstal gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

- er is sprake van diefstal van de bedrijfswagen en/of
- er is sprake van braak aan uw afgesloten bedrijfswagen of het gebouw waarin uw bedrijfswagen stond en/of
- de diefstal van de privé eigendommen ging gepaard met of onder dreiging van lichamelijk geweld.

Maximale vergoeding

De maximale vergoeding voor alle verzekerden samen bedraagt € 2.500,-.

Wij vergoeden de nieuwwaarde, behalve voor de hieronder genoemde zaken. Daarvan vergoeden wij de dagwaarde:

- elektronische apparatuur, antiquiteiten en zaken met zeldzaamheidswaarde;
- zaken die niet meer gebruikt worden waarvoor ze oorspronkelijk bedoeld zijn;
- zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schade minder bedraagt dan 40% van de oorspronkelijke nieuwwaarde.

Eigen risico

Het eigen risico bedraagt € 50,- per gebeurtenis.

2.4 Hulverlening na schade

U heeft recht op hulpverlening als uw bedrijfswagen door een aanrijding of in geval van een situatie waarvoor u verzekerd bent niet meer kan rijden. U kunt bijvoorbeeld denken aan het thuisbrengen van de passagier(s) uit uw bedrijfswagen of het vervoer van uw bedrijfswagen naar een garage.

Verzekerd

Binnen Nederland

U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw bedrijfswagen door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of passagier(s) door een aanrijding uw bedrijfswagen niet meer kan (kunnen) besturen.

Deze hulp bestaat uit:

- transport van uw bedrijfswagen naar een adres in Nederland;
- vervoer van de passagier(s) en bagage naar een adres in Nederland.

Buiten Nederland

U krijgt hulp van de Alarmcentrale als uw bedrijfswagen door een aanrijding niet meer kan rijden of als de bestuurder of de passagier(s) door een aanrijding of ander van buiten komend onheil uw bedrijfswagen niet meer kan (kunnen) besturen. Deze hulp bestaat uit:

- vergoeding van de kosten van berging en slepen naar de dichtstbijzijnde garage;
- transport van uw bedrijfswagen naar een adres in Nederland, als reparatie binnen 2 dagen niet mogelijk is;
- vergoeding van de kosten van openbaar vervoer of taxi, van passagier(s) en bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland.

Niet verzekerd

- Kosten gemaakt zonder toestemming van de Alarmcentrale.

Eigen risico

- € 0,-

Maximum per schade

- Noodzakelijke kosten gemaakt in het buitenland worden vergoed tot maximaal de dagwaarde van uw bedrijfswagen.

Bijzonderheden

- De hulpverlening is ook van toepassing op de aangekoppelde aanhangwagen, caravan of vouwwagen.

2.5 Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Met een Schadeverzekering voor Inzittenden verzekert u uzelf en uw passagier(s) tegen schade door een aanrijding.

Verzekerd

- Schade (die het gevolg is van lichamelijk letsel al dan niet de dood) aan de bestuurder, passagier(s) of schade aan vervoerde zaken die behoren tot de particuliere huishouding. Dit moet schade zijn die niet al op een ander manier wordt vergoed.
- Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de bedrijfswagen als u onderweg bent.

Niet verzekerd

- Schade aan uw eigen bedrijfswagen en de hieraan gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).
- Schade aan zaken vervoerd met de aan uw eigen bedrijfswagen gekoppelde aanhanger (zoals een caravan).
- Schade indien inzittende(n) buiten de wettelijke toegestane zitplaats heeft (hebben) gezeten.
- Kosten gemaakt door iemand anders dan ons.
- Overige kosten; daarbij kunt u denken aan kosten gemaakt ter beperking of vaststelling van de schade of ter verkrijging van schadevergoeding.
- Schade indien verzekerde(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.
- Smartengeld.
- Schade aan gereedschappen, onderdelen en andere materialen die worden gebruikt voor de normale bedrijfsvoering.

Eigen risico

- € 0,-

Maximum per schade

- Voor welk bedrag u verzekerd bent, ziet u op het polisblad.
- Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de bedrijfswagen met autogordels is ingericht.
- De maximale vergoeding van de vervoerde zaken is gelijk aan de reparatiekosten of maximaal de dagwaarde.

Overig

- Is de totale schade meer dan het maximum? Dan wordt de vergoeding per persoon verhoudingsgewijs verlaagd.
- Alleen de verzekerde (of erfgenamen) ontvangt de uitkering.

2.6 Ongevallenverzekering voor Inzittenden (OVI)

Met een Ongevallenverzekering voor Inzittenden krijgen u en uw passagier(s) een bedrag uitgekeerd wanneer zij blijvend invalide raken of komen te overlijden door een verkeersongeval.

Verzekerd

- Overlijden of blijvende invaliditeit van de inzittende(n), door een verkeersongeval met uw bedrijfswagen.
- Deze verzekering geldt ook tijdens stilstaan, in- en uitstappen, tanken of het uitvoeren van of helpen bij kleine reparaties aan de bedrijfswagen als u onderweg bent.

Niet verzekerd

- Als het verkeersongeval veroorzaakt is terwijl er geen dekking bestaat.
- Als het verkeersongeval gebeurt is tijdens een misdrijf.
- Als er opzet in het spel is.
- Als er meer passagiers in de bedrijfswagen zitten dan wettelijk is toegestaan.
- Als de aanrijding is ontstaan door een (poging tot) zelfdoding.
- Als het verkeersongeval is veroorzaakt door het ontstaan van of verergering van een ingewandsbreuk of tussenwervelschijfletsel.
- Invaliditeit door het verlies van geestelijke vermogens.
- Schade indien inzittende(n) geen autogordel heeft (hebben) gedragen.

Eigen risico

- € 0,-

Maximum per schade

- Hoeveel u maximaal vergoed krijgt, kunt u zien op uw polisblad.
- De vergoeding is per persoon.
- Vergoed wordt tot maximaal het aantal inzittenden waarvoor de bedrijfswagen is ingericht.

Overig

Bij niet volledig blijvende invaliditeit krijgt u een percentage van het bedrag vergoed waarvoor u zich heeft verzekerd. Hierbij wordt geen rekening gehouden met het (toekomstige) beroep van de verzekerde of zijn/haar (toekomstige) bezigheden. Hieronder ziet u wat het uitkeringspercentage is. Bij volledig verlies of functieverlies van een:

- arm tot in het schoudergewricht, 75%;
- arm tot het ellebooggewricht of tussen elleboog en schoudergewricht, 65%;
- hand tot in het polsgewricht of de arm tussen pols- en ellebooggewricht, 60%;
- duim, 25%; wijsvinger, 15%; middelvinger, 12%; ringvinger of een pink, 10%;
- been tot in het heupgewricht, 70%;
- been tot in het kniegewricht of tussen kniegewricht en heupgewricht, 60%;
- voet tot in het enkelgewricht of het been tussen enkel en kniegewricht, 50%;
- grote teen, 10%; iedere andere teen, 5%. U krijgt:

5.2 Hoe wordt de schade vastgesteld en vergoed?

- Wij beoordelen de schade en stellen de hoogte van de schadevergoeding vast.
- Als u aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen wij de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
- Voor het vaststellen van de omvang van de schade kunnen wij een deskundige inschakelen. Als u het niet eens bent met onze deskundige dan heeft u de mogelijkheid om een eigen deskundige in te schakelen. In dat geval benoemen u en onze deskundige samen nog een derde externe deskundige voordat zij met hun werkzaamheden beginnen. Deze derde deskundige doet een bindende uitspraak over de omvang van de schade als de twee deskundigen het niet met elkaar eens worden. De bindende uitspraak ligt tussen de bedragen die zijn vastgesteld door u en onze deskundige.
- Als de kosten van uw deskundige lager of gelijk zijn aan de kosten van de onze, dan worden deze kosten volledig door ons vergoed. Zijn die kosten hoger, dan vergoeden wij deze kosten tot in elk geval de kosten van onze deskundige. De meerkosten van uw deskundige worden door ons vergoed indien deze redelijk zijn.
- De derde deskundige bepaalt wie de kosten van de bindende uitspraak moet vergoeden. U en wij worden hierover geïnformeerd voordat de derde deskundige met de werkzaamheden begint.
- Met een deskundige bedoelen wij een deskundige die is ingeschreven in het register van het NIVRE als deskundige voor het vaststellen van schade onder deze verzekering.
- Bij beschadiging vergoeden wij de kosten van herstel, behalve bij totaal verlies.
- Bij totaal verlies wordt de vergoeding verlaagd met het bedrag dat de restanten van uw bedrijfswagen nog waard zijn. Dit bedrag krijgt u namelijk betaald van het bedrijf dat uw bedrijfswagen afvoert.
- U kunt alleen een vergoeding op basis van totaal verlies krijgen als u het volgende aan ons heeft gegeven:
 - uw eigendomsbewijs;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutel(s)/keycard(s).
- Indien de bedrijfswagen is gefinancierd, zal de betaling van de schade bij totaal verlies of diefstal van de verzekerde bedrijfswagen, onder aftrek van het eigen risico, door de verzekeraar rechtstreeks aan de financier worden gedaan.
- Als u een schade meldt, geeft u ons daarmee ook toestemming om namens u te handelen.
- U krijgt uw vergoeding binnen 14 dagen nadat wij alle schade documenten hebben ontvangen. Dit is niet zo bij diefstal of verduistering. Na 30 dagen ontvangt u uw vergoeding, omdat de kans bestaat dat uw bedrijfswagen binnen deze tijd wordt teruggevonden.

5.3 Wanneer vragen wij een schadevergoeding terug?

Er zijn situaties waarin wij een schadevergoeding terug vragen van u of anderen (verhalen). Dit doen wij als:

- de bestuurder meer alcohol heeft gedronken dan wettelijk is toegestaan;
- de bestuurder geen geldig rijbewijs heeft;
- de bestuurder of verzekerde met opzet of door roekeloosheid mede schade heeft veroorzaakt;
- er om een andere reden geen dekking bestaat.

Ook kunnen wij een schadevergoeding terug laten betalen door:

- andere partijen die verantwoordelijk zijn;
- iemand die zonder uw toestemming uw bedrijfswagen heeft gebruikt.

6. PREMIE

Voor uw verzekering betaalt u premie en assurantiebelasting. Hierdoor kunnen wij schade vergoeden. In deze paragraaf vindt u informatie over hoe u uw premie betaalt en hoe wij de premie bepalen.

6.1 Premie betalen en voorwaarden wijzigen

- U moet de premie binnen 21 dagen na vervaldatum van onze nota hebben betaald.
- Als wij genoodzaakt zijn de premie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, zijn alle bijkomende kosten voor uw rekening.
- Wij mogen openstaande (premie)bedragen verrekenen met schadevergoedingen die wij aan u moeten betalen.
- Wij kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen.
- Als u de verzekering wijzigt, beoordelen wij uw gegevens op dezelfde manier als bij een nieuwe verzekering. Gevolgen van een wijziging kunnen zijn dat de premie hoger of lager wordt of dat wij uw bedrijfswagen niet meer kunnen verzekeren.
- Als het aantal schadevrije jaren na afsluiten anders blijkt dan is opgegeven, kunnen wij uw premie wijzigen.

6.2 Hoe bepalen wij uw premie?

- De premie voor de dekkingen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA), Beperkt Casco verzekering, Volledig Casco verzekering Compact en Volledig Casco verzekering Comfort hangt onder andere af van uw postcodegebied, het gewicht en de cataloguswaarde van de bedrijfswagen. Ook is het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden van invloed op uw premie. Hoe langer u al zonder schade rijdt, hoe meer korting u krijgt op uw premie. Hoeveel korting dat is, bepalen wij met behulp van de trede waarop u staat op de Bonus-malustabel. Hieronder vindt u daarover meer uitleg. In artikel 6.3 Bonus-malustabel ziet u hoe de Bonus-malustabel eruit ziet.
- Bij de start van uw verzekering kijken wij naar het aantal jaren dat u aantoonbaar zonder schade heeft gereden. Dan bepalen wij op welke trede u start op de Bonus-malustabel. Hoeveel jaren u bij een andere verzekeraar schadevrij heeft gereden, kunnen wij opvragen bij Roy-data.
 - Is in een verzekeringsjaar een schadevergoeding uitbetaald of verwachten wij te moeten betalen? Dan passen wij uw trede aan.
 - U mag de schade ook zelf betalen. U kunt dit doen tot 12 maanden nadat wij de schade hebben vergoed. Als u hiervoor kiest, passen wij uw trede weer aan.
 - Schades zoals genoemd bij Beperkt Casco hebben geen nadelige invloed op uw trede.
 - Bent u Volledig Casco verzekerd en daamt u gevolgschade na een directe aanrijding met een dier, dan heeft dat geen nadelige invloed op uw trede.
 - Schades die alleen betrekking hebben op de dekkingen Hulpverlening na schade, Schadeverzekering voor Inzittenden, Ongevallenverzekering voor Inzittenden of Rechtsbijstand hebben geen nadelige invloed op uw trede.
 - Schades met een voetganger of fietser zonder dat de bestuurder van uw bedrijfswagen een verkeersfout of -overtreding heeft begaan, hebben geen nadelige invloed op uw trede.

6.3 Bonus-malustabel

Hieronder ziet u de Bonus-malustabel:

Aantal schades:		0	1	2	3
Trede	%	trede	trede	trede	trede
1	-25%	2	1	1	1
2	0%	3	1	1	1
3	10%	4	1	1	1
4	20%	5	1	1	1
5	30%	6	1	1	1
6	40%	7	1	1	1
7	45%	8	2	1	1
8	50%	9	3	1	1
9	55%	10	4	1	1
10	60%	11	5	1	1
11	65%	12	6	1	1
12	67,5%	13	7	2	1
13	70%	14	8	3	1
14	72,5%	15	9	4	1
15	75%	16	10	5	1
16	75%	17	11	6	1
17	75%	18	12	7	1
18	75%	19	13	8	1
19	75%	20	14	9	1
20	75%	21	15	10	1

Staat u op een hogere trede dan 20? Dan verlagen wij bij schade uw trede alsof u op trede 20 staat.

Hoe werkt de tabel?

Trede 5 is uw begintrede.

Voorbeeld 1:

Met instaptrede 5 en 3 schadevrije jaren heeft u recht op trede 8 met 50% korting op de premie.

Na een jaar zonder schade gaat u naar trede 9 met 55% korting op de premie.

Bij een (1) schade gaat u van trede 8 naar trede 3 met 10% korting op de premie.

7. STOPPEN VAN DE VERZEKERING

Wilt u uw verzekering beëindigen of willen wij u niet meer verzekeren? Dan kan uw verzekering worden stopgezet. Hieronder ziet u wanneer en hoe dit kan.

7.1 Hoe en wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

- De verzekering kan op ieder moment door u worden stopgezet.
- U kunt uw verzekering stopzetten indien u het niet eens bent met een algemene negatieve wijziging van de premie en/of de polis-voorwaarden.
- U kunt uw verzekering per e-mail, per telefoon of schriftelijk opzeggen. Heeft u teveel premie betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

7.2 Wanneer kunnen wij uw verzekering stopzetten?

Wij mogen uw verzekering stopzetten:

- per einddatum van het eerste verzekeringsjaar. Er geldt een opzeg-termijn van twee maanden;
 - nadat het eerste verzekeringsjaar is verstreken. Er geldt een opzeg-termijn van twee maanden;
 - als u de premie niet binnen 45 dagen na de datum van de eerste nota betaald heeft;
 - als u ons bij het afsluiten van de verzekering met opzet niet alle belangrijke informatie geeft;
 - als u bij schade met opzet onjuiste informatie geeft;
 - als bij wijziging blijkt dat wij uw bedrijfswagen niet meer kunnen verzekeren;
 - als vaststaat dat u ons bedriegt.
- De verzekering eindigt op de datum van de brief waarin wij u dit meedelen. Ook mogen wij uw verzekering stopzetten als wij de derde schademelding hebben gekregen binnen 2 jaar. Wij kunnen dan de verzekering na een opzegtermijn van 2 maanden stopzetten.

7.3 Wanneer stopt de dekking?

- Wanneer u geen belang meer bij de verzekering heeft (zoals bij totaalverlies of bij verkoop van uw bedrijfswagen). Het is belangrijk dat u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Als u te veel premie betaald heeft, krijgt u die van ons terug.
- 2 weken nadat u de premie uiterlijk had moeten betalen, heeft u geen dekking meer. Wij sturen u eerst wel een betalingsherinnering. Ook als u de premie gedeeltelijk heeft betaald, stopt de dekking. De nog openstaande premie dragen wij over aan het incassobureau. Eventuele incassokosten zijn voor uw rekening.
- Wanneer bij een wijziging blijkt dat wij uw bedrijfswagen niet meer kunnen verzekeren.

8. BIJZONDERHEDEN

In deze paragraaf leest u wat u kunt doen als u klachten heeft. Ook leggen wij u uit wat wij doen met de informatie die wij van u hebben.

8.1 Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

8.2 Klachten

Heeft u een klacht of bent het niet eens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u als u een particulier bent uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Meer informatie over de klachtenprocedure en de daaraan verbonden kosten vindt u op de website van het KIFID. U kunt uw klacht ook voorleggen aan een Nederlandse rechter.

Contactgegevens KIFID:

- Telefoonnummer: (070) 333 89 99
- Website: www.kifid.nl
- Postadres:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

8.3 Verwerking persoonsgegevens

Vanuit onze zorgplicht informeren wij u hieronder over de verwerking van uw persoonsgegevens. Het Verbond van Verzekeraars en de Stichting CIS hebben op grond van de wetgeving rond de verwerking persoonsgegevens de volgende tekst opgesteld.

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst kunnen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten. Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Contactgegevens Verbond van Verzekeraars:

- Telefoonnummer: (070) 333 85 00
- Website: www.verzekeraars.nl
- Postadres:
Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag

Algemene mededeling verwerking persoonsgegevens centrale databank

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op de website vindt u onder meer het privacyreglement van Stichting CIS.

Contactgegevens Stichting CIS

- Website: www.stichtingcis.nl
- Telefoonnummer: (070) 333 85 11
- Postadres: Stichting CIS Postbus 91627 2509 EE Den Haag

8.4 Opnames telefoongesprekken

Wij maken opnames van de telefoongesprekken die wij met u voeren. Hierdoor kunnen we achteraf vaststellen welke afspraken we hebben gemaakt. Ook gebruiken wij de opgenomen telefoongesprekken voor het trainen van onze medewerkers.

8.5 Sancties en/of handelsbeperkingen Bij aanvang van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit in ieder geval binnen 30 dagen nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

- De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:
- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
 - vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringsnemer;
 - uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringsnemer.

Gedurende de looptijd van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst kan niet gehandhaafd worden als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen regelmatig op onze relaties of andere belanghebbenden niet voorkomen op een sanctielijst.

De verzekeringsovereenkomst kan gehandhaafd worden zolang als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer, verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringsnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van de verzekeringnemer.

Bij melding van een schade

Wij vergoeden geen schade als wij daarmee in strijd zouden handelen met sanctiewet- of regelgeving die ons verbiedt dekking te verlenen of een schade uit te keren.

Ook niet verzekerd is de schade of het belang van personen, ondernemingen, overheden of andere entiteiten dat wij volgens nationale of internationale wet en/of regelgeving niet mogen verzekeren.

Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. Postbus 2453, 3500 GL Utrecht
Telefoon: 030 605 98 41 | E-mail: verzekeringen@mercedes-benz.com |
website: www.mercedes-benz-insurance.nl
Wft-vergunningnummer: 12013393 | Mercedes-Benz Assuradeuren.
Een merk van Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V