



Algemene voorwaarden Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering geldt voor gebeurtenissen die vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

De in de Bijzondere voorwaarden vermelde dekkingen zijn van toepassing voor zover dit uit het polisblad blijkt.

ALGEMENE VOORWAARDEN**Artikel 1 Geldigheidsgebied**

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald en/of uit het polisblad anders blijkt.

Indien de dekking beperkt is tot uitsluitend een vorm van een cascodekking, geldt deze verzekering voor gebeurtenissen in de landen waarmee het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars een overeenkomst heeft gesloten.

Artikel 2 Gemeenschappelijke uitsluitingen

De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

De verzekering geeft geen dekking indien:

- 2.1 Geen rijbevoegdheid
 - de bestuurder van het motorrijtuig;
 - niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
 - op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;
- 2.2 Opzet of roekeloosheid
 - een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt;
- 2.3 Aanhangwagens e.d.
 - met betrekking tot de dekking, zoals omschreven in artikel 1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheid dekt de verzekering de aansprakelijkheid uitsluitend indien en voor zover deze aansprakelijkheid gegrond is op artikel 3a van de WAM;
- 2.4 Verhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.
 - het motorrijtuig wordt gebruikt voor:
 - verhuur,
 - vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
 - andere doeleinden dan op het polisblad of het aanvraagformulier is vermeld;
- 2.5 Wedstrijden e.d.
 - met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:
 - een snelheidswedstrijd of -rit,
 - een behendigheds- of regelmatigheidswedstrijd of -rit, die niet geheel binnen Nederland plaatsvindt;
- 2.6 Alcohol e.d.
 - de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem- of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd;
- 2.7 Molest
 - de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponereerd;
- 2.8 Atoomkernreacties
 - de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 2.1 t/m 2.6 gelden niet voor de verzekerde die aantoont, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

Zodra de verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1 Schademeldingsplicht
 - 3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
 - 3.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;
- 3.2 Schade-informatieplicht
 - 3.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
- 3.3 Medewerkingsplicht
 - 3.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.
- 3.4 Verval van rechten
 - 3.4.1 aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.
 - 3.4.2 in ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

Artikel 4 Premie

4.1 Premiebetaling in het algemeen
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, doch uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.

4.2 Niet tijdige betaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden.

Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling van het openstaande bedrag. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop het hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.

4.3 Terugbetaling van premie

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van de verzekeringnemer, betaalt de verzekeraar de reeds betaalde premie terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is geweest. Op dit restitutiebedrag worden administratiekosten in mindering gebracht.

4.4 Premieberekening

Indien de premie gebaseerd is op:

- het aantal maximaal per jaar te rijden kilometers;
 - de postcode van de woon- of vestigingsplaats van de verzekeringnemer of de regelmatige bestuurder, is de verzekeringnemer verplicht de verzekeraar onmiddellijk in kennis te stellen van wijzigingen in deze omstandigheden.
- De verzekeraar mag de verschuldigde premie aan de gewijzigde omstandigheden aanpassen.

Artikel 5 Invloed van schadegevallen op de premie

Indien uit het polisblad blijkt dat een bonus/malus- of no-claimschaal van toepassing is, wordt de trede en/of het kortingspercentage jaarlijks als volgt bepaald.

Let op: op de volgende pagina (pagina 7) vind u onze bonus/malus- en no-claimschaal.

Kijk op uw polis welke tabel voor u van toepassing is.

5.1 Verhoging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verhoogd indien:

- 5.1.1 de verzekeraar geen schadevergoeding verschuldigd is;
- 5.1.2 schade is ontstaan door één van de in artikel 1 onder 1.5 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering vermelde oorzaken;
- 5.1.3 de verzekeraar de betaalde schade geheel heeft verhaald, waarbij eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking worden genomen;
- 5.1.4 de verzekeraar uitsluitend schadevergoeding verschuldigd is, omdat het verzekerde motorrijtuig betrokken was bij een ongeval met een voetganger of fietser en de bestuurder van het motorrijtuig, hoewel aansprakelijk voor de gevolgen van dat ongeval, kan aantonen dat hij geen verkeersovertreding of -misdrijf heeft begaan;
- 5.1.5 de verzekeraar uitsluitend vergoeding verschuldigd is uit hoofde van de cascoverzekering en hij de betaalde schade niet kan verhalen krachtens het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek;
- 5.1.6 de verzekeringnemer de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, heeft terugbetaald binnen één jaar nadat hem de omvang daarvan is meegedeeld;
- 5.1.7 uitsluitend hulp is verleend of kosten zijn vergoed krachtens het bepaalde in artikel 2 van de Dekking hulpverlening bestelauto's.

5.1.8 let op: u gaat in bovenstaande gevallen ook naar een hogere trede in de schadevrije jaren tabel. In artikel 5.3 leggen we uit hoe deze tabel werkt.

5.2 Verhoging van de trede en/of het kortingspercentage

De trede en/of het kortingspercentage wordt verlaagd, indien:

- 5.2.1 de verzekeraar schadevergoeding verschuldigd is anders dan in de in artikel 5.1 genoemde gevallen;
 - 5.2.2 let op: u gaat in bovenstaande gevallen ook naar een lagere trede in de schadevrije jaren tabel. In artikel 5.3 leggen we uit hoe deze tabel werkt.
- 5.3 Schadevrij rijden en de schadevrije jaren tabel. Hoe bepalen we jaarlijks uw schadevrije jaren? Hoeveel schadevrije jaren u heeft bepalen we ieder verzekeringsjaar opnieuw. Wij bepalen dit met de schadevrije jaren tabel. Hieronder leest u hoe we dit doen.
- Hoe werkt een schadevrije jaren tabel?
- Hieronder ziet u de schadevrije jaren tabel. De schadevrije jaren tabel werkt als volgt:
- Als u de verzekering krijgt, ziet u op uw polis hoeveel schadevrije jaren u heeft.
 - Hoeven wij een verzekeringsjaar lang geen schade te betalen?
- Dan krijgt u er een schadevrij jaar bij.
- Moeten wij in een verzekeringsjaar wel schade voor u betalen?
- Dan verliest u schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u verliest. Wij sturen u na elk verzekeringsjaar een brief waarin staat hoeveel schadevrije jaren u heeft.

BM 91: Bestelauto

Percentage korting (resp. toeslag)	bonus-/malustrede:	zonder schade naar trede:	met 1 schade naar trede:	met 2 schade naar trede:
75	20	20	14	8
75	19	20	14	8
75	18	19	13	7
75	17	18	12	7
75	16	17	11	6
75	15	16	10	6
75	14	15	9	5
67,5	13	14	8	4
65	12	13	7	3
62,5	11	12	6	2
60	10	11	6	2
55	9	10	5	1
50	8	9	4	1
45	7	8	3	1
40	6	7	2	1
30	5	6	1	1
20	4	5	1	1
10	3	4	1	1
0	2	3	1	1
25(toeslag)	1	2	1	1

Na 3 of meer schaden in één verzekeringsjaar wordt de bonus-/malustrede 1.

Aantal schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar					
Aantal schadevrije jaren	zonder schade	met 1 schade die leidt tot terugval in schadevrije jaren	met 2 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 3 schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren	met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in schadevrije jaren
>=16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar de premie (vóór toepassing van een regeling voor schadevrij rijden) en/of de voorwaarden herzielt, mag hij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of de voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste (hoofd)premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar doet dit voorstel voor die premievervaldag aan de verzekeringnemer. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
 - de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder verhoging van de premie.
- Indien de verzekeringnemer niet akkoord gaat met de voorgestelde wijziging, eindigt de verzekering op de premievervaldag of, bij weigering binnen 30 dagen na de premievervaldag, op het tijdstip van weigering.

Artikel 7 Begin en einde van de verzekering

- 7.1 Begin van de verzekering
De verzekering vangt aan op de in het polisblad genoemde ingangsdatum.
- 7.2 Einde van de verzekering
De verzekering eindigt op de op het polisblad genoemde einddatum en wordt verlengd overeenkomstig de op het polisblad vermelde termijn.
- 7.3 Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar
De verzekeringnemer kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 7.3.1 op elk moment, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand;
- 7.3.2 door de overeenkomstig artikel 6 gewijzigde premie en/of voorwaarden te weigeren;
- 7.3.3 binnen twee maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep heeft gedaan op het niet nakomen van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering. De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.
- 7.4 Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer
De verzekeraar kan de verzekering schriftelijk opzeggen:
- 7.4.1 met ingang van de op het polisblad vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee maanden;
- 7.4.2 indien de verzekeringnemer naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 14 dagen;
- 7.4.3 indien de verzekeringnemer de premie niet heeft betaald binnen 3 maanden nadat deze verschuldigd werd overeenkomstig de in artikel 4 vermelde bepalingen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief vermelde datum, waarbij de bepalingen over de dekking zoals vermeld in artikel 4 ongewijzigd van kracht blijven;
- 7.4.4 binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
- de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.
De verzekering eindigt in dit geval op de in de opzeggings-brief genoemde datum.
- 7.5 Zonder opzegging
De verzekering eindigt automatisch:
- 7.5.1 Na verkoop of eigendomsoverdracht
zodra de verzekeringnemer of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motorrijtuig en tevens de feitelijke macht daarover verliezen. De verzekeringnemer of zijn erfgenamen moeten daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven;
- 7.5.2 Bij stalling in het buitenland
indien het motorrijtuig in de regel in het buitenland wordt gestald. De verzekeringnemer moet daarvan zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen veertien dagen, aan de verzekeraar kennis geven.
De verzekering kan binnen het geldigheidsgebied van de verzekering worden voortgezet op nader overeen te komen voorwaarden tot de eerstkomende jaarlijkse (hoofd)premievervaldag;
- 7.5.3 Bij totaal verlies van het motorrijtuig
in geval van totaal verlies van het motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering en onverminderd het in artikel 1 onder 1.5 van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering bepaalde ter zake van een tijdelijk vervangend motorrijtuig.

Artikel 8 Adres

Kennisgevingen door de maatschappij worden geacht rechtsgeldig te zijn gedaan aan de verzekeringnemer, indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. De verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van zijn adreswijziging.

Artikel 9 Voorrangsbepaling

Indien in de bepalingen van de Algemene, Bijzondere en Speciale voorwaarden tegenstrijdigheden mochten bestaan, gelden de volgende voorrangsbepalingen:

- 9.1 Bijzondere voorwaarden gaan voor de Algemene voorwaarden.
9.2 Speciale voorwaarden gaan voor de Algemene en Bijzondere voorwaarden.

Artikel 10 Wie zijn wij?

Wij zijn Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. en treden op als Gevolmachtigd Agent voor de verzekeraar of groep verzekeraars waar de verzekering is ondergebracht. Op het polisblad kan je lezen welke verzekeraar dit is of welke groep van verzekeraars dit zijn.

Ter zake rechtshulp uitsluitend:

N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij te Nijmegen, welke de juridische ondersteuning uitbesteed aan Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche SRM

Ons postadres is Postbus 2453, 3500 GL Utrecht. Onze website is: www.mercedes-benz-assuradeuren.nl. Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister in Utrecht onder nummer 64759970. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 120.133.93.

Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 11.1 Toepasselijk recht
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Klachten
- 11.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van Mercedes-Benz Assuradeuren B.V., Postbus 2453, 3500 GL te Utrecht of aan de directie van de verzekeraar welke is vermeld op uw polisblad.
- 11.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag.
www.kifid.nl
- 11.3 Geschillen
Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Artikel 12 Privacybescherming

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren, fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons via verzekeringen@mercedes-benz.com.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op <https://www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy-statement> voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR AANSPRAKELIJKHEIDSVZERZEKERING

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 1 Aard van de dekking

- 1.1 In het algemeen
De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:
- 1.1.1 de verzekeringnemer;
- 1.1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig en hen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
- 1.1.3 de werkgever van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de door een van hen veroorzaakte schade.
- 1.2 Aanhangwagens e.d.
De verzekering heeft ook betrekking op schade veroorzaakt met of door een aanhangwagen of ander voorwerp, die(dat) volgens de WAM deel uitmaakt van het motorrijtuig, indien:
- 1.2.1 de verzekering op die aanhangwagens of dat andere voorwerp van toepassing is verklaard;
- 1.2.2 het motorrijtuig volgens het kentekenbewijs een bestelauto is met een ledig gewicht en laadvermogen van tezamen maximaal 3.500 kg.
Aansprakelijkheid wegens schade met of door de onder 1.2.1 en 1.2.2 bedoelde aanhangwagens of dat andere voorwerp veroorzaakt, terwijl deze (die) niet volgens de WAM deel uitmaakt van het motorrijtuig, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering;
- 1.2.3 met het motorrijtuig een ander motorrijtuig bij wijze van vriendendienst werd gesleept, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering.
- 1.3 Lading e.d.
De verzekering heeft voorts betrekking op schade veroorzaakt met of door een zaak die zich bevindt in/op, valt uit/van of is gevallen uit/van het motorrijtuig of wat daarvan volgens het hiervoor, onder 1.2 bepaalde, deel uitmaakt.
Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden of lossen van zaken op/in of van/uit het motorrijtuig, of wat daarvan volgens het hiervoor, onder 1.2 bepaalde deel uitmaakt, is ook gedekt, voor zover deze niet wordt gedekt door een andere verzekering.
- 1.4 Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekeringnemer
De verzekering biedt ook dekking tegen de schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan de verzekeringnemer de eigenaar of de verzekeringsplichtige houder is.
Deze dekking geldt niet indien:
- 1.4.1 de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;
- 1.4.2 dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakt van het in de polis omschreven motorrijtuig;
- 1.4.3 de schade is veroorzaakt in een gebouw of op een terrein dat dient tot gebruik door de verzekeringnemer;
- 1.4.4 de schade voortvloeit uit het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel van dat motorrijtuig of die aanhangwagen.
- 1.5 Dekking tijdelijk vervangend motorrijtuig
De verzekering heeft mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig vervangend motorrijtuig met een Nederlands kenteken, dat tijdelijk moet worden gebruikt. Deze dekking geldt:
- 1.5.1 Bij reparatie of totaal verlies
zolang het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of in geval van totaal verlies in de zin van artikel 4 onder 4.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering van het op het polisblad vermelde motorrijtuig; totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat;
- 1.5.2 Maximumdur
de dekking voor het tijdelijk vervangend motorrijtuig is beperkt tot een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen, te rekenen vanaf de dag waarop het op het polisblad vermelde motorrijtuig buiten gebruik is;
- 1.5.3 Samenloop van verzekeringen
in de dit artikel omschreven dekking geldt niet, indien ten aanzien van dat motorrijtuig een andere verzekering van kracht is waarop de schade gedekt is, of zou zijn, indien deze verzekering niet zou bestaan.

Artikel 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen de voor de verschillende soorten schade op het polisblad vermelde bedragen, maar zonodig ook:

- 2.1 Hoger wettelijk voorgeschreven bedrag als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het op het polisblad vermelde bedrag overeenkomstig de bepalingen van die wet;
- 2.2 Kosten van rechtsbijstand de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- 2.3 Wettelijke rente de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte deel van de hoofdsom;
- 2.4 Zekerheidsstelling tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie), die een overheid met betrekking tot deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden. De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

- 3.1 Niet gemachtigde bestuurder of inzittende iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;
- 3.2 Schade aan personen het gaat om personschade van de bestuurder van het motorrijtuig;
- 3.3 Schade aan zaken onder opzicht het gaat om schade aan:
 - het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
 - zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
 - onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekeringnemer de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- 3.4 Aansprakelijkheid verhogende bedingen de aanspraken voortvloeiende uit een boete-, schadevergoedings-, garantie-, vrijwarings- of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou bestaan zonder een zodanig beding.

Artikel 4 Schaderegeling

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekerde de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.

Artikel 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, doch de maatschappij desondanks krachtens de WAM of een daarmede overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de maatschappij het recht het door haar verschuldigde, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de benadeelde aansprakelijk is, of op
- de verzekeringnemer, tenzij op hen artikel 2 laatste alinea van de Algemene voorwaarden van toepassing is. Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen. De verzekeraar doet afstand van haar verhaalsrecht op de verzekeringnemer of diens erfgenamen, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer of een van diens erfgenamen is veroorzaakt en is voldaan aan de in artikel 7 onder 7.5.1 van de algemene voorwaarden bedoelde verplichting tot kennisgeving.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR CASCOVERZEKERING

Artikel 1 Aard van de dekking

- 1.1 In het algemeen De verzekering dekt de schade die de verzekeringnemer lijdt door beschadiging of verlies van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting, alsmede zijn niet tot de standaarduitrusting behorende, wettelijk toegestane accessoires, voor zover deze aan of in het motorrijtuig zijn gemonteerd, maar onverminderd het in artikel 4 onder 4.3.1 en 4.4 bepaalde. Onder de accessoires worden geacht te zijn mede begrepen een brandblusapparaat, gevarendriehoek, peckkoffer en pechlamp, sleepkabel en verbandtrommel.

De hierna volgende zaken worden niet als accessoire aangemerkt en zijn als zodanig niet meeverzekerd:

- zend- en ontvangstapparatuur zoals een (mobiele) autotelefoon, mobilofoon, 27-mc installatie of semafoon;
- draagbare geluids- en beeldweergaveapparatuur zoals dvd- of televisieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- draagbare navigatieapparatuur, die ook buiten het voertuig gebruikt kan worden;
- zaken, die onderdelen van het motorrijtuig in zijn standaarduitrusting vervangen of wijzigen, alsmede een LPG-installatie, tenzij hiermee bij het bepalen van het verzekerde bedrag rekening is gehouden.

De verzekering biedt dekking tegen de hierna vermelde schade oorzaken, voor zover dit uit het polisblad blijkt.

- 1.2 Brand e.d. Brand, blikseminslag, kortsluiting en ontloffing.
- 1.3 Diefstal e.d. Diefstal van of braak aan het motorrijtuig of poging daartoe, oplichting, verduistering door anderen dan de verzekeringnemer en joyriding.
- 1.4 Diefstal of verlies van uw autosleutels.
- 1.5 Beperkte cascodekking De onder 1.2, 1.3 en 1.4 bedoelde risico's, alsmede:
 - breuk van een voor-, achter- of zijruit van het motorrijtuig.
 - De dekking voor ruitbreuk geldt uitsluitend indien geen andere schade aan het motorrijtuig is ontstaan, tenzij die schade is veroorzaakt door de scherven van de ruit;
 - storm waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde, windkracht 7;
 - natuurrampen, zoals hagel, overstroming en vallend gesteente;
 - het in aanraking komen met een luchtvaartuig, een deel daarvan of een daaruit gevallen zaak;
 - botsing met loslopende dieren of met vogels, voor zover de schade rechtstreeks door die botsing zelf is toegebracht. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken is niet verzekerd;
 - relletjes;
 - verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig ten gevolge van kosteloos vervoer van gewonden;
 - beschadiging of verlies van het motorrijtuig gedurende de tijd dat het motorrijtuig werd vervoerd door een veerboot, trein of andere vervoersonderneming, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied. Uitgesloten is echter schade:
 - door takelen of slepen;
 - aan de lak, zoals krassen en schrammen.
- 1.6 Volledige cascodekking De oorzaken die hiervoor zijn vermeld bij 1.2 tot en met 1.5 alsmede:
 - botsing, omslaan en van de weg of te water raken;
 - andere van buiten komende onheilen;ook al is de schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig, doch onverminderd het in artikel 2 onder 2.2 bepaalde.

Artikel 2 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

- 2.1 Slijtage e.d. de schade de aard of een gebrek van het motorrijtuig betreft;
- 2.2 Aanhangwagens e.d. de schade betrekking heeft op beschadiging of verlies van een aanhangwagen of soortgelijk voorwerp, tenzij uit het polisblad blijkt dat de verzekering daarop van toepassing is verklaard;

- 2.3 Bedrijfsschade, waardevermindering en inbeslagname indien de schade voortvloeit uit:
 - het niet of niet behoorlijk kunnen gebruiken van het motorrijtuig, dan wel bestaat uit vermindering van de verkoopwaarde ondanks herstel, of
 - inbeslagname van het motorrijtuig.

Artikel 3 Eigen risico

- 3.1 In het algemeen Per gebeurtenis betalen wij de reparatiekosten als de schade gerepareerd wordt door een door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur onder aftrek van het op het polisblad vermelde eigen risico. Doet u dit niet? Dan betalen wij bij schade 10% van het schadebedrag met een minimum van € 225,- minder. Dit bedrag moet u zelf aan de reparateur betalen. Het eventuele eigen risico moet u ook zelf aan de hersteller betalen. Dit geldt ook voor ruitsschade. Het eigen risico wordt niet toegepast indien:
 - uitsluitend sprake is van verontreiniging van de bekleding van het motorrijtuig, ontstaan bij het kosteloos vervoeren van gewonden;
 - uitsluitend hulp is verleend overeenkomstig het bepaalde in artikel 2 van de Dekking Hulpverlening;
 - een schade aan de voorruit van het motorrijtuig wordt gerepareerd d.m.v. een harsinsecte.
- 3.2 Vermindering van eigen risico bij een door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur of een samenwerkende ruithersteller. Het voor deze verzekering totaal overeengekomen eigen risico wordt, tenzij hiervan op het polisblad wordt afgeweken, vermindert met € 68,- indien bij ruitbreuk het vervangen gebeurt door een met de maatschappij samenwerkend Mercedes-Benz reparateur of een ruitherstelbedrijf, mits (het restantbedrag van) de nota rechtstreeks door dit bedrijf aan de maatschappij wordt gefactureerd.

Artikel 4 Schadevergoeding

- 4.1 De schadevergoeding in het algemeen De verzekeraar vergoedt de schade per gebeurtenis telkens tot ten hoogste het verzekerde bedrag, naar keuze van de verzekeraar:
 - 4.1.1 Op basis van herstel, de kosten van herstel van het motorrijtuig.
 - 4.1.2 Op basis van totaal verlies
 - a. Was de auto jonger dan 12 maanden en heeft u de auto nieuw gekocht? Was de auto jonger dan 12 maanden toen de gebeurtenis plaatsvond en is de Mercedes-Benz nieuw aan u geleverd? De op het polisblad vermelde Mercedes-Benz werd nieuw aan u geleverd, als de tenaamstelling op uw naam de eerste tenaamstelling met betrekking tot het motorrijtuig is en het motorrijtuig geen enkel gebruiksdoel heeft gekend.

Op grond van deze voorwaarden maakt u aanspraak op een nieuwe Mercedes-Benz van hetzelfde type en uitvoering te leveren door de eigen officiële Mercedes-Benz dealer. Indien hetzelfde type en uitvoering niet meer leverbaar is via de eigen officiële Mercedes-Benz dealer, dan heeft u recht op een Mercedes-Benz van een vergelijkbaar type en uitvoering. U kunt door middel van de originele aankoopnota aantonen dat u het motorrijtuig nieuw heeft verkregen en dat het motorrijtuig werd geleverd door de officiële Mercedes-Benz dealer.
 - b. Was de auto ouder dan 12 maanden of heeft u de auto niet nieuw gekocht? Dan vergoeden wij de vervangingswaarde onmiddellijk voor de gebeurtenis, vermindert met de verkoopwaarde van de restanten. Onder vervangingswaarde wordt verstaan het bedrag dat nodig is voor het verkrijgen van een naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardig motorrijtuig. Wanneer het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt, vergoedt de verzekeraar de schade eerst dan, indien het motorrijtuig niet binnen 30 dagen kan worden herkrege en de eigendomsrechten aan de verzekeraar zijn overgedragen. Kan het motorrijtuig eerder worden herkrege, dan vergoedt de verzekeraar de schade, die tijdens de bezitsonttrekking is ontstaan door een of meer van de oorzaken bedoeld in artikel 1 onder 1.2 t/m 1.6.

- 4.2 Uitkering in geval van totaal verlies Bij schadevergoeding op basis van totaal verlies vergoedt de verzekeraar de schade niet eerder dan nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan aan de maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen. De verzekeringnemer is verplicht alle delen van het kentekenbewijs en alle sleutels aan de verzekeraar of een door haar aan te wijzen derde te overhandigen.
- 4.3 Vergoeding boven het verzekerde bedrag De verzekeraar vergoedt aan de verzekeringnemer per gebeurtenis, zo nodig boven het verzekerde bedrag:
 - 4.3.1 De waarde van de niet tot de standaarduitrusting behorende verzekerde accessoires, waaronder begrepen geluid- en beeldweergave-apparatuur, maar onverminderd het onder 4.4 bepaalde en tot ten hoogste € 1.250.
 - 4.3.2 De kosten van de ter bepaling van de schade vereiste demontage.
 - 4.3.3 De verschuldigde invoerrechten, indien het motorrijtuig in het buitenland moet achterblijven.
 - 4.3.4 De van de verzekeringnemer gevorderde bijdrage in averijgrosse.
- 4.4 Verzekerd bedrag voor geluids- en beeldweergave-apparatuur Voor geluids- en beeldweergave-apparatuur, waaronder ook begrepen wordt achteraf ingebouwde navigatieapparatuur, die niet behoort tot de standaarduitrusting of tot de verzekerde accessoires, vergoedt de verzekeraar in geval van beschadiging of verlies verzekering tot braak aan of diefstal van het motorrijtuig in totaal ten hoogste € 500,-.

- 4.5 Verzekerd bedrag voor belettering Voor belettering die niet behoort tot de standaarduitrusting of de verzekerde accessoires, vergoedt de verzekeraar in geval van beschadiging of verlies in totaal ten hoogste € 500,-.
- 4.6 Herkrijging van het motorrijtuig na verlies Heeft de verzekeraar nadat het motorrijtuig buiten de macht van de verzekeringnemer is geraakt de schade vergoed en kan het motorrijtuig daarna worden herkrege, dan heeft de verzekeringnemer recht op overdracht van het motorrijtuig tegen terugbetaling van de vergoeding aan de verzekeraar.

Artikel 5 Schaderegeling

- 5.1 Vaststelling van schade De omvang van de schade wordt in onderling overleg vastgesteld, of door een deskundige die door de verzekeraar benoemd en betaald wordt. Indien een noodreparatie moet worden uitgevoerd en de verzekerde kan geen overleg plegen met de verzekeraar, mag hij de noodreparatie laten uitvoeren, mits hij zijn verplichtingen in geval van schade nakomt, als genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden.
- 5.2 Financiering of leasing De verzekeraar vergoedt de schade op basis van totaal verlies aan:
 - 5.2.1 de op het polisblad genoemde financier, tot maximaal het restant van de financiering van het motorrijtuig;
 - 5.2.2 de leasemaatschappij, indien het motorrijtuig eigendom van een leasemaatschappij is.
- 5.3 Geschil over de schadevergoeding Een geschil over de omvang van de schadevergoeding wordt naar keuze van de verzekeringnemer beslecht:
 - 5.3.1 door de bevoegde Nederlandse rechter, of
 - 5.3.2 door twee deskundigen: de verzekeringnemer en de verzekeraar benoemen elk een deskundige. De beide deskundigen benoemen samen voor de aanvang van hun werkzaamheden een derde deskundige, die bij gebrek aan overeenstemming een bindende uitspraak zal doen binnen de grenzen van beide taxaties. Indien over de benoeming van de derde deskundige geen overeenstemming wordt bereikt, geschiedt die benoeming op een eenvoudig verzoekschrift van de meest gereede partij door de voorzitter van de Kamer van Koophandel en Fabrieken in het ressort, waarin die partij zijn woonplaats heeft. Honoraria en kosten van de deskundigen komen voor rekening van de verzekeraar, behalve de kosten van de door de verzekeringnemer benoemde deskundige, voor zover deze kosten die van de door de verzekeraar benoemde deskundige overschrijden.

Artikel 6 Verhaalsrecht van de verzekeraar

- 6.1 De verzekeraar heeft het recht een door haar betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:
 - degenen, die zich met toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevonden, alsmede hun werkgever;
 - de echtgenoot, de bloed- en aanverwanten, de huisgenoten en de ondergeschikten van de verzekeringnemer;
 - indien:
 - voor hen een uitsluiting van toepassing is;
 - hun aansprakelijkheid door een verzekering elders wordt gedekt, of gedekt zou zijn indien de verzekering niet zou bestaan.
- 6.2 De verzekeraar oefent het verhaalsrecht niet uit, voor zover het bepaalde in 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

DEKKING HULPVERLENING

Artikel 1 Vervangend motorrijtuig

Er bestaat recht op vervangend vervoer, mits aanvullend meeverzekerd inzake de Mercedes-Benz bestelwagenvverzekering en uitsluitend:

- 1.1 Gedekt evenement
indien zich een evenement heeft voorgedaan dat gedekt is krachtens de afgesloten cascoverzekering dan wel er sprake is van een technische/mechanische storing;
- 1.2 Reparatie
en - indien van toepassing - het motorrijtuig wordt gerepareerd bij de door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurd schadeherstelbedrijf, waarbij de technische reparatieduur langer is dan één werkdag. Dit vervangend vervoer kan uitsluitend worden ingezet via de verzekeraar dan wel via Mercedes-Benz Alarmservice. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de verhuurfaciliteiten van het door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurd schadeherstelbedrijf;

Recht op vervangend vervoer bestaat:

- gedurende de technische reparatieduur van het motorrijtuig plus één dag;
- binnen Nederland: gedurende maximaal tien dagen bij ongeval;
- bij diefstal van het gehele voertuig: vanaf het moment dat de wachttijd ingaat, gedurende maximaal 30 dagen, of zoveel dagen minder dat het motorrijtuig eerder is teruggevonden;
- bij totaal verlies: gedurende maximaal dertig dagen.

Uitsluitend bij gekoeld vervoer: wanneer geen passend motorrijtuig beschikbaar is, kan verzekerde aanspraak maken op een dagvergoeding. Deze bedraagt € 65,- gedurende voornoemde perioden en is van toepassing mits op het aanvraagformulier van de verzekering is opgegeven dat het vervangend vervoer gekoeld vervoer dient te betreffen.

N.B. Onder technische reparatieduur in dagen wordt verstaan, het (door de expert) vastgestelde aantal reparatie uren, waarbij deze worden afgezet tegen/gedeeld door het aantal werkuren per dag, zoals bij een gemiddeld reparatiebedrijf van toepassing is. Dit aantal dagen wordt afgerond op een geheel getal naar boven.

Artikel 2 Mercedes-Benz Alarmservice

Mercedes-Benz Alarmservice, welke de uitvoering van deze dekking heeft overgedragen aan Mercedes-Benz CAC N.V. te Maastricht / ANWB te Den Haag is onze hulpdienst.

- 2.1 De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals onder de artikelen 2.2 en 2.3 omschreven indien motorrijtuig tenminste voor het risico van aansprakelijkheid is verzekerd en voortdurend voldaan aan het hierna vermelde:
 - de verzekering heeft betrekking op een bestelauto waarvoor het rijbewijs B voldoende is en dat niet is bestemd voor verhuurdoeleinden;
 - de hulpverlening en/of vergoeding van kosten komen tot stand in overleg met en na verkregen instemming van de Mercedes-Benz Alarmservice

Geen recht op hulp en/of vergoeding van kosten bestaat indien de hulpverlening wordt verhinderd door natuurrampen, vormen van molest of atoomkernreacties.

2.2 Hulpverlening in Nederland

Het recht op hulp ontstaat indien de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het uitsluitend tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch defect) niet meer kan rijden en/of de bestuurder als gevolg van de genoemde gebeurtenissen niet meer in staat is de bestelauto verder te besturen, en geen van de inzittenden bevoegd of in staat is het besturen over te nemen.

De hulpverlening in Nederland omvat:

- 2.2.1 het vervoer van de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;

- 2.2.2 het vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar één door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.3 Hulpverlening buiten Nederland

De hulpverlening buiten Nederland omvat:

- 2.3.1 Berging
het vergoeden van de noodzakelijke kosten van het bergen en het slepen van de bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;

2.3.2 Repatriëring voertuig (en)

het vervoer van de beschadigde bestelauto en/of de daaraan gekoppelde aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:

- dit object niet binnen 4 werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
- de kosten van dit vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het gestrande object. Indien de vervoerskosten hoger zijn, worden vergoed de kosten van invoer of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;

2.3.3 Repatriëring passagiers

de terugreiskosten van de bestuurder en de eventuele inzittenden indien op grond van het hiervoor in artikel 2.3.2 vermelde niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Onder de terugreiskosten wordt verstaan de kosten van vervoer per:

- taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
- trein (2e klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
- taxi van het spoorwegstation in Nederland naar de plaats van bestemming.

- 2.4 Na een mechanisch defect bij volledige cascoverzekering
Naast het hiervoor onder artikel 2.3 bepaalde ontstaat recht op hulp indien voor de bestelauto en/of de aangekoppelde aanhangwagen een volledige cascoverzekering is afgesloten en de bestelauto tot stilstand is gekomen uitsluitend ten gevolge van een mechanisch defect.

De hulpverlening omvat:

- de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg tot een maximum van €125,- per gebeurtenis;
- het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de bestelauto rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

De onderdelen en de reparatiekosten komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Alle in verband met de hulpverlening door Mercedes-Benz Alarmservice en/of de verzekeraar voorgeschoten kosten, die niet door de verzekering worden gedekt, zijn voor rekening van de verzekeringnemer of de verzekerde.

Bij bedragen boven € 750,- kan betaling vooraf worden verlangd.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

MODULE VERHAALBIJSTAND

Artikel 1 Bijzondere voorwaarden verhaalsbijstand

Deze voorwaarden vormen een geheel met het gestelde in de algemene voorwaarden alsmede met de op het polisblad vermelde gegevens.

- 1.1 Uitbesteding van dekking
De verzekeraar N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Bovemij heeft de uitvoer van deze dekking overgedragen aan Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, hierna te noemen de uitvoerder.
- 1.2 De te verlenen verhaalsbijstand houdt in
Het verlenen van rechtsbijstand bij het verhalen van een door verzekerde geleden schade op een wettelijk aansprakelijke derde indien en voor zover deze schade is ontstaan door een verkeersongeval of een (andere) onverwachte aanraking met een, zich buiten het motorrijtuig bevindend, voorwerp.
Onder motorrijtuig wordt mede begrepen de aan een personen- of bestelauto gekoppelde caravan of aanhangwagen. Onder schade wordt verstaan:
 - schade aan het verzekerde motorrijtuig, waaronder mogelijke waardevermindering als gevolg daarvan;
 - huurkosten voor een vervangend motorrijtuig;
 - schade, anders dan door diefstal ontstaan aan goederen in of op het verzekerde motorrijtuig (bij een bestelauto: in de cabine) voor zover behorend tot de particuliere huishouding van een verzekerde, gemachtigde bestuurder of passagier.

Artikel 2 Verzekerden

De verzekerde is de verzekeringnemer.

Artikel 3 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- 3.1 Inhoud van de verzekering
Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden: de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan verhaalsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering; de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan verhaalsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.

- 3.2 Gebeurtenis
Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoeft te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.
- 3.3 Samenhangende geschillen
Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.
- 3.4 Dekkingsomvang
De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

Artikel 4 Onvermogen

De verzekeraar vergoedt aan de verzekerde de schade aan het verzekerde motorrijtuig ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander tot ten hoogste € 225,-. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 5 Het verhaalsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

De verhaalsbijstand wordt verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.

Artikel 6 Wachttijd

- 6.1 Wachttijd
De verzekeraar verleent geen verhaalsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
- 6.2 Geen wachttijd
De wachttijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen onlenen, dan wel een probleem dat tijdens de wachttijd van deze verzekering bekend wordt maar dat niet kon worden voorzien.

Artikel 7 Verlening van de verhaalsbijstand, de kosten en de beperkingen

- 7.1 Verlening verhaalsbijstand
De verhaalsbijstand wordt verleend door medewerkers van de uitvoerder, tenzij de uitvoerder besluit de verlening van de verhaalsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover een medewerker van de uitvoerder de verhaalsbijstand verleent, overlegt deze met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
- 7.2 Vergoeding externe kosten
De verzekeraar vergoedt de uit de verhaalsbijstand voortvloeiende externe kosten onbeperkt. De verzekeraar schiet deze kosten voor indien deze verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Indien verzekerde gebruik maakt van zijn recht op de keuze van een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige als bedoeld in artikel 7.6, van deze voorwaarden dan worden, als onderdeel van het verzekerde kosten maximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis.
- 7.3 Staking verhaalsbijstand
Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de verhaalsbijstand gestaakt.
- 7.4 Recht van uitvoerder tot afkoop
De uitvoerder is bevoegd geen (verdere) verhaalsbijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van de verhaalsbijstand. De verzekeraar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
- 7.5 Bevoegdheid overdracht
Als het naar het oordeel van de uitvoerder noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de uitvoerder bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
- 7.6 Advocat keuze
Als de uitvoerder een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de uitvoerder de keuze van de verzekerde.
- 7.7 Machtiging
De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de uitvoerder hiertoe onherroepelijk. De uitvoerder is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om verhaalsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in dienst van de uitvoerder) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de verhaalsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in dienst is van de uitvoerder, treedt de verzekeraar slechts op als financier van de daarmee gemoeide kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
- 7.8 Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van de verhaalsbijstand door medewerkers van de uitvoerder is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de uitvoerder. De uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de uitvoerder ingeschakelde externe deskundige.
- 7.9 Meerdere belanghebbenden
Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de uitvoerder bevoegd, in plaats van het verlenen van verhaalsbijstand door een van haar medewerkers:
 - één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk de verhaalsbijstand verleent, of
 - de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van de verhaalsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.

Artikel 8 Verplichtingen van de verzekerde

- 8.1 Beroep op verhaalsbijstand
De verzekerde die een beroep op de verhaalsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de verzekeraar.
- 8.2 Geen verplichting tot verlenen van verhaalservice
Als de verzekerde zijn verzoek meer dan een jaar na het ontstaan van de gebeurtenis of meer dan zes maanden na het einde van de verzekering aanmeldt, is de verzekeraar niet meer verplicht de verhaalservice te verlenen.
- 8.3 Deskundigenrapport bij twijfel
Als twijfelachtig is of het verzoek om verhaalsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een gebeurtenis, moet de verzekerde de aanwezigheid van de gebeurtenis aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van de gebeurtenis. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van de verhaalsbijstand, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van het rapport.
- 8.4 Medewerking
De verzekerde die om verhaalsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de uitvoerder, de verzekeraar of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
 - alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
 - op verzoek van de uitvoerder of de verzekeraar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aannemelijk maakt;
 - de uitvoerder machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
 - zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
 - alles nalaat wat de belangen van de uitvoerder en/of de verzekeraar kan schaden.
- 8.5 Restitutie
De verzekerde is verplicht de door de verzekeraar voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de verzekeraar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechte-lijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Artikel 9 Uitsluitingen

De verzekeraar verleent geen (verdere) verhaalsbijstand:

- 9.1 Schaden van belangen
Als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de verzekeraar daardoor schaad. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zó laat heeft aangemeld dat de verzekeraar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen laten verlenen door uitvoerder;

- 9.2 Natuurrampen, atoomkernreacties of molest
Als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbond van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponereerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij, sabotage en terrorisme); Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar de verzekeraar zich voor het terrorismerisico heeft hervzerkerd, dekking verleent.

Het clauseblad terrorismedekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. In aanvulling op artikel 8 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terrorismeschade.

Artikel 10 Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op verhaalsbijstand door de verzekeraar. In dat geval geldt het volgende:

- 10.1 Geschil tussen verzekeringnemer en één van de medeverzekerden
Bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
10.2 Geschil tussen twee medeverzekerden
Bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
10.3 Geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen
Bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. De verzekeraar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 7.

Artikel 11 Geschillenregeling

- 11.1 Oneens met het oordeel van de uitvoerder
Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de uitvoerder over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verhaalsbijstand heeft gedaan, dan kan hij de uitvoerder schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
11.2 Voorleggen meningsverschil
De uitvoerder legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de uitvoerder. De kosten zijn voor rekening van de verzekeraar en komen niet ten laste van het verzekerde kostenmaximum.
11.3 Voortzetting verlening van rechtsbijstand
De verlening van rechtsbijstand wordt door de uitvoerder voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid e van dit artikel.
11.4 Overdracht van behandeling
Als de uitvoerder de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
11.5 Verzekerde verenigt zich niet met het oordeel van de advocaat
Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
11.6 Uitsluiting geschillenregeling
Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de uitvoerder ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 12 Verjaring

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 11.1 is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat de uitvoerder of de verzekeraar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

MODULE VERKEERSRECHTSHULP

Artikel 1 Bijzondere voorwaarden verkeersrechtshulp

Deze voorwaarden vormen een geheel met het gestelde in de algemene voorwaarden alsmede met de op het polisblad vermelde gegevens.

- 1.1 Overdracht van uitvoer
De verzekeraar N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Bovemij heeft de uitvoer van deze dekking overgedragen aan Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbranche, hierna te noemen de uitvoerder
1.2 Inhoud van de rechtstand
Het behartigen van de juridische belangen van de verzekerde die in een geschil betrokken is geraakt.
Hieronder wordt verstaan:
2.1 het adviseren van de verzekerde over zijn rechtspositie en over de mogelijkheden het door hem gewenste resultaat te behalen;
1.2.1 het voeren van verweer tegen (strafrechtelijke) vorderingen;
1.2.2 het geldend maken van vorderingen of het namens de verzekerde indienen en verdedigen van verzoeken bezwaarschriften;
1.2.4 het ten uitvoer leggen van vonnissen, beschikkingen, of arbitrale uitspraken.
1.2.5 het vergoeden of voorschieten van de kosten van rechtsbijstand, die voortvloeien uit de ovengenoemde activiteiten, zoals nader omschreven in artikel 11.

Artikel 2 Verzekerden

In afwijking tot de algemene voorwaarden worden als verzekerden aangemerkt:

- 2.1 de verzekeringnemer;
2.2 de echtgeno(o)t(e) of partner, die met de verzekeringnemer duurzaam samenwoont;
2.3 de inwonende, ongehuwde (adoptie-, pleeg- en stief) kinderen;
2.4 de niet-inwonende, ongehuwde (adoptie-, pleeg- en stief) kinderen, die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven;
2.5 de inwonende (schoon)ouders;
2.6 de au-pair gedurende de tijd dat deze woont bij de verzekeringnemer;
2.7 de gemachtigde bestuurder of passagier van een voer- of vaartuig dat aan een verzekerde toebehoort, uitsluitend voor wat betreft de dekking zoals omschreven in artikel 3.1.;
2.8 uitsluitend voor de rechtsbijstand die genoemd is in artikel 5. van deze polisvoorwaarden: de reisgenoot, die vanuit Nederland meereist in het persoonlijke reisgezelschap van verzekeringnemer op een vakantiereis, gedurende deze vakantiereis;
2.9 het huispersoneel in dienst bij verzekeringnemer; de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Artikel 3 Verzekerde activiteiten

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op rechtsbijstand. De verzekerde activiteiten zijn:

- 3.1 de deelname aan het weg- of waterverkeer;
3.2 het zijn van passagier in een luchtvaartuig;
3.3 het verwerven, vervangen, voorhanden hebben en onderhouden van een voertuig;
3.4 het maken van een vakantiereis.

Artikel 4 Het verzekerde risico en de gebeurtenis

- 4.1 Het verzekerde risico
Verzekerd is het risico dat een verzekerde in een geschil moet voorzien in een eigen behoefte aan rechtsbijstand ten gevolge van een gebeurtenis, mits voldaan wordt aan beide onderstaande voorwaarden: de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand doen zich voor gedurende de looptijd van de verzekering; de gebeurtenis, het geschil en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtsbijstand konden bij de aanvang van de verzekeringsdekking redelijkerwijs niet worden voorzien.
4.2 Gebeurtenis

Onder gebeurtenis wordt verstaan het voorval dat of de feitelijke ontwikkeling die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van het geschil. In geval van het verhaal van schade is het schadeveroorzakende voorval de gebeurtenis. Een gebeurtenis waarvan de verzekerde niet op de hoogte was en ook niet op de hoogte behoeft te zijn, kan niet worden aangemerkt als oorzaak van het geschil. Bij twijfel is het aan de verzekerde dit aan te tonen.

- 4.3 Samenhangende geschillen
Een samenhangend geheel van geschillen die voortvloeien uit een gebeurtenis worden beschouwd als één geschil.
4.4 Omvang dekking
De omvang van de dekking wordt nader bepaald door hetgeen op of bij het polisblad en in de toepasselijke bijzondere polisvoorwaarden wordt vermeld.

Artikel 5 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

- 5.1 Verlening rechtsbijstand
In de volgende gevallen wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van die landen van toepassing is:
- verhaal van schade ontstaan door een beschadiging van lijf of goed;
- strafzaken;
- geschillen uit sleep- en reparatieovereenkomst;
- geschillen uit vervoersovereenkomst;
- geschillen uit overeenkomsten door verzekerde aangegaan in rechtstreeks verband met een vakantiereis.
5.2 Overige gevallen
In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 6 Franchise

De verzekerde kan in contractuele geschillen alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste € 110,- beloopt.

Artikel 7 Onvermogen

De verzekeraar vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een eigen risico van € 125,- te boven gaat tot ten hoogste € 1.250,-. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

Artikel 8 Waarborgsom

- 8.1 Voorschot
De verzekeraar schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste € 25.000,-, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating, de teruggave van zijn rijbewijs of de opheffing van een beslag, gelegd op een hem toebehorend voertuig.
8.2 Machtigen verzekeraar
Door het aanvaarden van het voorschot machtigt de verzekerde de verzekeraar onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijfde restitutie aan de verzekeraar.
8.3 Terugbetaling
De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

Artikel 9 Wachtijd

- 9.1 Wachtijd
De verzekeraar verleent geen rechtsbijstand als het geschil zich heeft voorgedaan binnen drie maanden na de ingangsdatum van de verzekering.
9.2 Geen wachtijd
De wachtijd geldt niet als de verzekering direct aansluit op een soortgelijke verzekering waaraan de verzekerde bij voortbestaan dezelfde rechten had kunnen ontlenen, dan wel een probleem dat tijdens de wachtijd van deze verzekering bekend wordt maar dat niet kon worden voorzien.

Artikel 10 Verlening van de rechtsbijstand

De verzekeraar verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de hierna volgende bepalingen:

- 10.1 Rechtsbijstandverlening
De rechtsbijstand wordt verleend door medewerkers van de uitvoerder, tenzij de uitvoerder besluit de verlening van de rechtsbijstand of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige. Voor zover een medewerker van de uitvoerder de rechtsbijstand verleent, overlegt deze met de verzekerde over de wijze van behandeling en informeert hem over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.
10.2 Staking rechtsbijstandverlening
Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.
10.3 Eigen risico
De hoogte van een eventueel verschuldigd eigen risico wordt op of bij het polisblad vermeld.
10.4 Kosten/ baten
De uitvoerder is bevoegd geen (verdere) bijstand te verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De verzekeraar stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.
10.5 Externe deskundige
Als het naar het oordeel van de uitvoerder noodzakelijk is de behandeling of een deel daarvan over te dragen aan een externe deskundige, is uitsluitend de uitvoerder bevoegd om, na overleg met de verzekerde, opdrachten daartoe te verstrekken.
10.6 Advocaat
Als de uitvoerder een opdracht geeft aan een advocaat om de belangen van de verzekerde in een gerechtelijke of administratieve procedure te behartigen, volgt de uitvoerder de keuze van de verzekerde.
10.7 Onherroepelijke machtiging
De opdrachten worden steeds namens de verzekerde gegeven. De verzekerde machtigt de uitvoerder hiertoe onherroepelijk. De uitvoerder is niet verplicht om in het kader van eenzelfde verzoek om rechtsbijstand aan meer dan één advocaat (al dan niet in dienst van de uitvoerder) of (andere) externe deskundige een opdracht te verstrekken. Voor zover de rechtsbijstand wordt verleend door een advocaat, die niet in dienst is van de uitvoerder, treedt de verzekeraar slechts op als financier van de daarmee gemoede kosten overeenkomstig de bepalingen die op deze verzekering van toepassing zijn.
10.8 Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid voor schade door of in verband met de verlening van rechtsbijstand door medewerkers van de uitvoerder is beperkt tot het bedrag waarop de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering. Een kopie van de polis met voorwaarden ligt ter inzage bij de uitvoerder. De uitvoerder is niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de werkzaamheden van een door de uitvoerder ingeschakelde externe deskundige.
10.9 Andere belanghebbenden
Als naast de verzekerde ook andere belanghebbenden actie (willen) voeren, is de uitvoerder bevoegd, in plaats van het verlenen van rechtsbijstand door een van haar medewerkers: één externe deskundige in te schakelen die aan alle belanghebbenden gezamenlijk rechtsbijstand verleent, of de door de belanghebbenden gezamenlijk gemaakte kosten van rechtsbijstand naar evenredigheid aan de verzekerde te vergoeden.
10.10 Vakantiereis
Bij geschillen over een vakantiereis wordt uitsluitend rechtsbijstand verleend voor geschillen die betrekking hebben op:
- het vervoer van en naar de reisbestemming;
- de gehuurde accommodatie
- de door een verzekerde gesloten reis- of annuleringsverzekering.

Artikel 11 Kosten van rechtsbijstand

- 11.1 Kostenvergoeding
De verzekeraar vergoedt de volgende kosten van rechtsbijstand:
alle interne kosten; de kosten van de medewerkers van de uitvoerder;
alle volgende externe kosten onbeperkt:
11.1.1 de kosten van externe deskundigen, die door de uitvoerder worden ingeschakeld, voor zover deze kosten noodzakelijk gemaakt zijn voor de uitvoering van de opdracht. Indien verzekerde gebruik maakt van zijn recht op de keuze van een externe advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige als bedoeld in artikel 10.6 van deze voorwaarden dan worden, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, het honorarium inclusief btw, verschotten en kantoorkosten (voor zover deze in het algemeen als redelijk worden beschouwd) van deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige vergoed tot maximaal € 10.000 per gebeurtenis;
11.1.2 de kosten (voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd) van mediation die voor rekening van verzekerde komen, als in overleg met de uitvoerder geprobeerd wordt een geschil door middel van mediation op te lossen;

- 11.1.3 de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;
- 11.1.4 de proceskosten waartoe verzekerde in een onherroepelijke beslissing is veroordeeld;
- 11.1.5 noodzakelijke, in overleg met de uitvoerder te maken, reis- en verblijfskosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door een ingeschakelde advocaat;
- 11.1.6 de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een gerechtelijke beslissing, gedurende maximaal vijf jaar, nadat deze beslissing onherroepelijk is geworden.
- 11.2 Voorschot
De verzekeraar schiet de kosten voor die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden. Als deze voorgeschieden kosten daadwerkelijk verhaald, verrekend of door anderen vergoed zijn, komen deze aan de verzekeraar toe.
- 11.3 Geen vergoeding
Niet voor vergoeding komen in aanmerking de kosten die beneden een overeengekomen eigen risico blijven.

Artikel 12. Verplichtingen van de verzekerde

- 12.1 Verplichting verzekerde bij verzoek of rechtsbijstand
De verzekerde die een verzoek om rechtsbijstand wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van het geschil aan bij de verzekeraar.
- 12.2 Verplichting verzekerde bij twijfel
Als twijfelachtig is of het verzoek om rechtsbijstand van de verzekerde betrekking heeft op een geschil, moet de verzekerde de aanwezigheid van een geschil aantonen door een deskundigenrapport. Dit rapport moet uitsluitend geven over de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis en over de oorzaak en veroorzaker van het geschil. Geeft het rapport voldoende grond voor het verlenen van rechtsbijstand, dan vergoedt de verzekeraar de kosten van het rapport.
- 12.3 Medewerking
De verzekerde die om rechtsbijstand verzoekt, verleent alle medewerking aan de uitvoerder, de verzekeraar of aan de ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:
- alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;
- op verzoek van de uitvoerder of de verzekeraar de omvang van het geschil en/of het (financieel) belang aanmerkelijk maakt;
- de uitvoerder machtigt de stukken die een externe deskundige over zijn verzoek ter beschikking heeft in te zien;
- zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;
- alles nalaat wat de belangen van de uitvoerder en/of de verzekeraar kan schaden.
- 12.4 Verplichting verzekerde bij voorgeschieden kosten
De verzekerde is verplicht de door de verzekeraar voorgeschieden kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de verzekeraar. Daaronder worden onder andere verstaan de door de verzekerde ontvangen buitengerechtelijke kosten, de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten en de voor de verzekerde verrekenbare BTW.

Artikel 13. Uitsluitingen

De verzekeraar verleent geen (verdere) rechtsbijstand:

- 13.1 Exploitatie voertuig
In geschillen over de exploitatie van een voertuig (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- 13.2 Aanschaf voertuig
In geschillen over de aanschaf van tweedehands voertuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- 13.3 Verweer
Bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;
- 13.4 In strijd met de verzekeringsvoorwaarden
Als de verzekerde in strijd met de verzekeringsvoorwaarden handelt en de belangen van de verzekeraar daardoor schaad. Daarvan is in ieder geval sprake als zijn verzoek om rechtsbijstand zo laat heeft aangemeld dat de verzekeraar alleen maar met meer inspanningen of meer kosten rechtsbijstand zou kunnen laten verlenen door de uitvoerder;
- 13.5 Natuurrampen, atoomkernreacties of molest
Als het geschil een gevolg is van natuurrampen, atoomkernreacties of molest (onder molest worden de omstandigheden en gebeurtenissen verstaan zoals omschreven in de tekst van het Verbod van Verzekeraars, op 2 november 1981 gedeponneerd bij de griffie van de Rechtbank in Den Haag onder nr. 136, waaronder gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, multirij, sabotage en terrorisme). Als het geschil direct of indirect verband houdt met terrorisme, preventieve maatregelen dan wel handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, wordt wel rechtsbijstand verleend indien en voor zover de Nederlandse Herverekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT), waar de verzekeraar zich voor het terrorisme heeft verzekerd, dekking verleent. Het clauseblad terrorisme-dekking en het protocol afwikkeling claims bij terrorismeschaden van de NHT zijn van toepassing. In aanvulling op artikel 12 vervalt de aanspraak op rechtsbijstand als het verzoek om bijstand niet is gedaan binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist dat er sprake is van een terroristeschade;
- 13.6 Onbevoegd bestuurder
Als het geschil verband houdt met het besturen van een voer- of vaartuig terwijl de bestuurder niet bevoegd was dit te besturen. De verzekeraar doet hierop geen beroep als in een strafzaak de vervolging geen betrekking heeft op het onbevoegd besturen, of de verzekerde die het verzoek om rechtsbijstand doet, niet wist en redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd bestuurde;
- 13.7 Geschil
In een geschil tussen een verzekerde en de verzekeraar, dan wel in een geschil over de uitleg en/of uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst (de verzekeraar vergoedt echter alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand als de verzekerde in een onherroepelijk vonnis gelijk krijgt);
- 13.8 Handelen of nalaten
Als het geschil het beoogde of zekere gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als hij het ontstaan daarvan of van de behoefte aan rechtsbijstand wilens en wetens heeft geaccepteerd om enig voordeel te behouden of te behalen;
- 13.9 Strafzaak
In een strafzaak als de gebeurtenis een (voorwaardelijk) opzedelict inhoudt, dan wel als de verzekerde wilens en wetens heeft gehandeld. Als bij het einde van de zaak deze omstandigheden afwezig blijken te zijn, vergoedt de verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig artikel 11;
- 13.10 Verplichting van anderen
In geschillen die zijn ontstaan doordat de verzekerde instaat voor verplichtingen van anderen of doordat een vordering of verplichting van een ander op hem is overgegaan;
- 13.11 Aansprakelijkheidsverzekering
Voor zover de verzekerde voor de behartiging van zijn belangen aanspraak kan maken op een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 14. Belangenconflicten

Er is sprake van een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak maken en hebben op rechtsbijstand door de verzekeraar. In dat geval geldt het volgende:

1. bij een geschil tussen de verzekeringnemer en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekeringnemer;
2. bij een geschil tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de verzekeraar alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de verzekeringnemer is aangewezen;
3. bij een geschil tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen hebben beide verzekerden recht op rechtsbijstand door een advocaat naar eigen keuze. De verzekeraar vergoedt de kosten hiervan overeenkomstig artikel 11.

Artikel 15. Geschillenregeling

- 15.1 Oneens met oordeel
Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de uitvoerder over de regeling van het geschil waarvoor hij beroep op de verzekering heeft gedaan, dan kan hij de uitvoerder schriftelijk verzoeken dit meningsverschil voor te leggen aan een advocaat naar zijn keuze.
- 15.2 Voorlegging aan gekozen advocaat
De uitvoerder legt dan dit meningsverschil, met alle relevante stukken, voor aan de gekozen advocaat en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zelf nog eens het meningsverschil. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de uitvoerder. De kosten zijn voor rekening van de verzekeraar.
- 15.3 Voortzetting verlening rechtsbijstand
De verlening van rechtsbijstand wordt door de uitvoerder voortgezet in overeenstemming met het oordeel van de advocaat, tenzij de verzekerde op dat moment te kennen geeft dat hij gebruik wil maken van het bepaalde in lid e. van dit artikel.
- 15.4 Overdracht behandeling aan externe deskundig
Als de uitvoerder de behandeling overdraagt aan een externe deskundige, mag de opdracht niet aan de advocaat die het bindende oordeel heeft gegeven, of aan een kantoorgenoot worden verstrekt.
- 15.5 Oneens met oordeel advocaat
Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de verzekeraar alsnog de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.

- 15.6 Uitsluiting geschillenregeling
Deze geschillenregeling is niet van toepassing op een meningsverschil over de regeling van het geschil tussen de verzekerde en een advocaat of een door de uitvoerder ingeschakelde externe deskundige.

Artikel 16. Veriarig

Het recht om een meningsverschil zoals in artikel 15.1. is beschreven of een meningsverschil over de uitleg of toepassing van de polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, verjaart na verloop van zes maanden, nadat de uitvoerder en/of verzekeraar haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

De Algemene voorwaarden van de 'Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering' zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor schadeverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekerden
De bestuurder en de passagiers die met toestemming van een ten toe verlenen daartoe bevoegde persoon:
- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
- het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
- gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn,
- dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen.
- 1.2 Motorrijtuig
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig.
- 1.3 Verkeersongeval
Een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, is ontstaan.
- 1.4 Schade aan zaken
Beschadiging of vernietiging van zaken die behoren tot de particuliere huishouding van de verzekerde.
- 1.5 Schade aan personen
vermogensschade en ander nadeel voortvloeiende uit een opgelopen letsel aan een rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken verzekerde
- 1.6 Vermogensschade
Vermogensschade omvat zowel geleden verlies als gederfde winst.
Als vermogensschade komen mede voor vergoeding in aanmerking:
a. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade;
b. redelijke kosten ter vaststelling van de schade;
c. redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte;
- 1.7 Ander nadeel (Smartengeld)
Een vergoeding voor geleden en nog te lijden pijn en smart;
- 1.8 Overlijdensschade
Derven van levensonderhoud en kosten van lijkbezorging.

Artikel 2. Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

- 2.1 Algemeen
Indien een verzekerde een verkeersongeval overkomt vergoedt de verzekeraar de door dit ongeval ontstane schade en wel voor alle verzekerden tezamen tot ten hoogste het daarvoor op het polisblad vermelde bedrag.
- 2.2 Rechthebbers
Op deze verzekering kan uitsluitend een beroep worden gedaan door rechtstreeks bij het verkeersongeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.
- 2.3 Aansprakelijkheidsverzekering
Indien een beroep kan worden gedaan op de dekking van de Bijzondere voorwaarden voor aansprakelijkheidsverzekering zal vergoeding van de schade uitsluitend geschieden krachtens die voorwaarden.

Artikel 3. Vaststelling van schade en schaderegeling

- 3.1 Schade bij letsel of overrijden
In geval van schade aan personen zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding en van degenen, die recht hebben op vergoeding, plaatsvinden met inachtneming van de betreffende artikelen van het Burgerlijk Wetboek.
- 3.2 Schade aan zaken
In geval van schade aan zaken zal de vaststelling van de omvang van de vergoeding plaatsvinden op basis van de reparatiekosten tot maximaal het verschil in waarde van de zaak direct voor en na de beschadiging. Zijn de reparatiekosten hoger dan dit verschil of kan de zaak niet worden gerepareerd dan vergoedt de verzekeraar de waarde van de zaak onmiddellijk voor het verkeersongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.
- 3.3 Overschrijding verzekerde bedragen
Indien meer personen aan deze verzekering rechten kunnen ontlenen en hun schade in totaal het verzekerde bedrag overtreft, zal dit naar evenredigheid van hun schade worden verdeeld. Bestaat de vergoeding van schade in periodieke uitkeringen en is de waarde daarvan, met inachtneming van andere uitkeringen, hoger dan het verzekerde bedrag, dan wordt de duur of de hoogte van die uitkering naar evenredigheid verminderd. Indien de schade het verzekerde bedrag overtreft en sprake is van burgerrechtelijke aansprakelijkheid van een derde, gaat de vordering van de verzekerde(n) voor dat meerdere op de aansprakelijke partij voor op de regresvordering van de verzekeraar.
- 3.4 Veiligheids gordels
Indien de schade aan personen is ontstaan terwijl de verzekerde -in strijd met de wettelijke verplichting- geen veiligheids gordel droeg, wordt de schadevergoeding bij letsel of overrijden verminderd met 25%, tenzij wordt aangetoond dat het niet dragen van de gordel geen invloed heeft gehad op de omvang van de schade.
- 3.5 Andere verzekeringen en voorzieningen
Indien de verzekerde geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering of op uitkeringen of verstrekkingen uit anderen hoofde, kan voor dat deel geen beroep worden gedaan op deze verzekering. Uitzonderd hiervan zijn vergoedingen uit hoofde van een ongevallen inzittendenverzekering.

Artikel 4. Uitsluitingen

Onverminderd de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden geeft de verzekering ook geen dekking:

- 4.1 Alcohol e.d.
Indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;
- 4.2 Motorrijtuigen, geld e.d.
Voor de schade aan het motorrijtuig, de aanhangwagens of caravans en de accessoires daarvan, alsmede voor het verlies van geld, met inbegrip van cheques, betaalkaarten, chipkaarten, creditcards en ander geldwaardig papier.

Artikel 5. Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

Deze verzekering heeft, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:
- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering, tot dat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat; mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ONGEVALLENZVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

De Algemene voorwaarden van de Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor ongevallenverzekering voor inzittenden, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekerden
De bestuurder en de passagiers die met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon:
 - zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
 - het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op - of afstappen van het motorrijtuig;
 - gedurende de rit aan dat motorrijtuig een noodreparatie verrichten of daarbij aanwezig zijn, dan wel andere handelingen of controles aan dat motorrijtuig verrichten, dan wel buiten dat motorrijtuig bij een verkeersongeval eerste hulp verlenen;
- 1.2 Motorrijtuig
Het op het polisblad omschreven motorrijtuig of het vervangende motorrijtuig;
- 1.3 Verkeersongeval
Een ongeval - ook al is dit veroorzaakt door de aard of een gebrek van het motorrijtuig waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken - door botsen, aan- of overrijden, omslaan, brand, blikseminslag, van de weg of te water geraken of door een ander van buiten komend onheil, waarbij een plotseling onverwacht van buiten af, op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld wordt uitgeoefend en waaruit een medisch vast te stellen letsel, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is ontstaan.
- 1.4 Uitbreiding van het begrip verkeersongeval
Onder verkeersongeval wordt in deze verzekeringsvoorwaarden ook verstaan:
 - 1.4.1 verdrinking, verstikking, verbranding, zonnestek, warmtestuwing, inwerking door bijtende stoffen, bevroering, blikseminslag of een andere elektrische ontlading;
 - 1.4.2 verstuijing, verrekking, ontwrichting en verscheuring van spier- en peesweefsels;
 - 1.4.3 acute vergiftiging door gassen, dampen of stoffen;
 - 1.4.4 besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen ten gevolge van een onvrijwillige aanraking met water of een andere stof;
 - 1.4.5 wondinfectie of bloedvergiftiging;
 - 1.4.6 letsel, de dood of aantasting van de gezondheid opzettelijk en tegen de wil van de verzekerde door een ander veroorzaakt;
 - 1.4.7 ontberingen door de verzekerde geleden ten gevolge van een onvrijwillige afzondering van de buitenwereld;
 - 1.4.8 complicaties en verergeringen optredende bij eerste hulpverlening of behandeling op voorschrift van een arts.

Artikel 2 Dekking en ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekering dekt de verzekerden tegen de gevolgen van een verkeersongeval. De verzekeraar keert voor iedere verzekerde ten hoogste de op het polisblad vermelde bedragen uit. Indien de verzekerde ten tijde van het ongeval jonger is dan 15 jaar, wordt bij overlijden ten hoogste € 2.500,- uitgekeerd. Is ten tijde van het ongeval het aantal inzittenden groter dan het op het polisblad vermelde aantal zitplaatsen, dan worden de verzekerde bedragen per verzekerde zitplaats geacht te zijn vermindert in verhouding van dat aantal zitplaatsen tot dat aantal inzittenden.

Artikel 3 Bevestigingen

De uitkeringen worden - tenzij anders is overeengekomen - verleend:

- 3.1 Ten aanzien van een uitkering wegens overlijden:
 - aan de echtgenoot of de geregistreerde partner van de verzekerde; indien deze ontbreekt:
 - aan de kinderen van de verzekerde ieder voor een gelijk deel; ontbreken deze:
 - aan de gezamenlijke erfgenamen van de verzekerde;
- 3.2 Ten aanzien van uitkeringen op grond van blijvende invaliditeit en geneeskundige kosten: aan de verzekerde.

Artikel 4 Verplichtingen in geval van een ongeval

- 4.1 In het algemeen
In afwijking van het bepaalde in artikel 3 van de Algemene voorwaarden dient in geval van een ongeval de verzekerde (en in de onder 4.1.1 en 4.1.3 genoemde gevallen ook de verzekeringnemer)
 - 4.1.1 Schriftelijk kennis te geven:
 - alle van belang zijnde feiten ten spoedigste schriftelijk aan de verzekeraar mee te delen.
 - Indien het ongeval tot blijvende invaliditeit kan leiden, wordt de aanmeldingstermijn gesteld op maximaal 3 maanden, met dien verstande dat na het verstrijken van deze termijn de verzekerde zijn recht op uitkering behoudt als ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het ongeval. Elk recht op een uitkering wegens blijvende invaliditeit vervalt evenwel, indien de aanmelding later dan 5 jaren na het ongeval plaatsvindt.
 - 4.1.2 Zich ten spoedigste onder behandeling van een arts te stellen, diens voorschriften op te volgen en al het mogelijke te doen om het herstel te bevorderen.
 - 4.1.3 Zijn volle medewerking aan de verzekeraar te verlenen en alles na te laten, wat de belangen van de verzekeraar kan schaden.
- 4.2 Bij overlijden
Bij overlijden van de verzekerde dienen zij die aanspraak op uitkering maken daarvan minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar kennis te geven. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elk recht op uitkering. Zij die aanspraak op uitkering maken dienen tevens hun toestemming en medewerking te verlenen tot alle maatregelen, die de verzekeraar nodig acht tot vaststelling van de doodsoorzaak.

Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering ook geen dekking, indien:

- 5.1 Bestaande ziekten e.d.
Het ongeval is veroorzaakt door een bij de verzekerde bestaand(e) ziekte, ziekelijke toestand, afwijking of gebrek, behalve voor zover deze omstandigheid het gevolg is van een vroeger ongeval de verzekerde overkomen tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering. Indien die omstandigheid de gevolgen van een ongeval slechts vergroot, wordt niet meer uitgekeerd dan zou zijn uitgekeerd indien dat ongeval een normaal persoon zou zijn overkomen.
- 5.2 Alcohol e.d.
Indien het verkeersongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem - of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd. Deze uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar is dat de desbetreffende omstandigheid zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem redelijkerwijs niets valt te verwijten;
- 5.3 Niet gemachtigde bestuurder
Het ongeval is veroorzaakt terwijl de bestuurder zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevond;
- 5.4 Niet nakomen van verplichtingen
De verzekeringnemer, de verzekerde of iemand die aanspraak op uitkering maakt één van de in artikel 4 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar heeft geschaad. De belangen van de verzekeraar worden in ieder geval geacht te zijn geschaad, indien bij overlijden van de verzekerde daarvan niet minstens 48 uur voor de begrafenis of de crematie aan de verzekeraar is kennisgegeven.

Artikel 6 Uitkering bij overlijden

- 6.1 Bij overlijden wordt het gehele daarvoor vermelde bedrag uitgekeerd
Met in achtname van het bepaalde in artikel 2.
- 6.2 Mindering op uitkering
Een voor het overlijden ter zake van hetzelfde ongeval verleende uitkering wegens blijvende invaliditeit wordt op de uitkering wegens overlijden in mindering gebracht tot ten hoogste het beloop van die uitkering.

Artikel 7 Uitkering bij blijvende invaliditeit

- 7.1 Bij blijvende invaliditeit wordt uitgekeerd:
 - indien deze volledig is het gehele daarvoor vermelde bedrag. Als volledige invaliditeit worden ook beschouwd volledige en ongeneeslijke verlamming, ongeneeslijke krankzinnigheid en volledig onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen van beide ogen.
 - indien deze gedeeltelijk is een gedeelte van het daarvoor vermelde bedrag overeenkomstig de volgende percentages:

7.1.1 Bij geheel verlies of geheel functieverlies van:	
- arm tot in het schoudergewricht	75%
- arm tot in of boven het ellebooggewricht	70%
- hand tot in of boven het polsgewricht	60%
- duim	25%
- wijsvinger	15%
- middelvinger	12%
- ringvinger of pink	10%
- been tot in het heupgewricht	75%
- been tot in of boven het kniegewricht	65%
- voet tot in of boven het enkelgewricht	50%
- grote teen	8%
- één der andere tenen	4%
- een oog	30%
- het andere oog, indien krachtens deze verzekering reeds uitkering voor een oog is verleend	70%
- het andere oog, indien reeds verlies van een oog bestond zonder uitkering	30%
- gehoorvermogen van beide oren	60%
- gehoorvermogen van een oor	25%

7.1.2 Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijk functieverlies in de bovengenoemde gevallen: een evenredig deel van deze percentages, waarbij de bepaling van het percentage (functie)verlies geschiedt overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen. Bij geheel verlies of geheel functieverlies van vingers van één hand wordt niet meer uitgekeerd dan voor verlies of geheel functieverlies van die gehele hand.

7.1.3 Bij whiplash
bij een cervicaal acceleratietrauma (whiplash), met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende klachten en verschijnselen, is het uitkeringspercentage gelijk aan de mate van functionele invaliditeit met een maximum van 7%.

7.1.4 In overige gevallen
In alle niet onder artikel 7.1 genoemde gevallen zal het uitkeringspercentage gelijk zijn aan het percentage functionele invaliditeit overeenkomstig de laatste uitgave van de "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (A.M.A.) en de daarop aansluitende medische richtlijnen.

- 7.2 Overige bepalingen met betrekking tot de uitkering bij blijvende invaliditeit
 - 7.2.1 wordt door een ongeval een bestaande blijvende invaliditeit vergroot, dan wordt de uitkering naar evenredigheid vermindert.
 - 7.2.2 wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen ontstaan tijdens de duur der verzekering wordt nooit meer uitgekeerd dan het daarvoor vermelde bedrag.
 - 7.2.3 het percentage der blijvende invaliditeit wordt vastgesteld, zodra redelijkerwijs kan worden aangenomen, dat de toestand van de verzekerde door het ongeval vrijwel onveranderlijk is noch de dood ten gevolge zal hebben, doch uiterlijk 3 jaar na het ongeval.
Geen uitkering wegens blijvende invaliditeit is verschuldigd, indien de verzekerde binnen 1 jaar na het ongeval overlijdt; een reeds verleende uitkering wordt evenwel niet teruggevorderd.
Bij overlijden - anders dan door het ongeval - later dan 1 jaar na het ongeval, keert de verzekeraar het bedrag uit dat zij redelijkerwijs had uitgekeerd indien de verzekerde niet was overleden.
 - 7.2.4 de verzekeraar betaalt vanaf de dag waarop het ongeval 1 jaar is verstreken tot het moment van uitkering de wettelijke rente met een minimum van 6% per jaar over het uit te keren bedrag.

Artikel 8 Uitkering van kosten van geneeskundige behandeling

Tot ten hoogste het voor geneeskundige kosten vermelde bedrag vergoedt de verzekeraar - tenzij de verzekerde hierop uit anderen hoofde recht heeft - de kosten van geneeskundige behandeling en verpleging, de kosten van vervoer van en naar de plaats waar de behandeling plaatsvindt, de eerste aanschaffingskosten voor prothesen, een invalidenwagen en een blindengeleidehond, met dien verstande dat de kosten van tandheelkundige hulp tot ten hoogste € 125,- per behandeld element worden vergoed.

Artikel 9 Extra cumulatieve dekking bij de ongevallenverzekering

Deze aanvullende bepaling geldt uitsluitend, indien dit op het polisblad uitdrukkelijk is overeengekomen. Het percentage der blijvende invaliditeit, dat overeenkomstig artikel 7 wordt vastgesteld, wordt, mits dit meer is dan 25%, verhoogd tot het hierna vermelde percentage van het daarvoor vermelde bedrag.

I = het percentage blijvende invaliditeit overeenkomstig artikel 6;
U = het uitkeringspercentage volgens de cumulatieve dekking.

I	U	I	U	I	U	I	U
26	27	45	65	64	117	83	174
27	29	46	67	65	120	84	177
28	31	47	69	66	123	85	180
29	33	48	71	67	126	86	183
30	35	49	73	68	129	87	186
31	37	50	75	69	132	88	189
32	39	51	78	70	135	89	192
33	41	52	81	71	138	90	195
34	43	53	84	72	141	91	198
35	45	54	87	73	144	92	201
36	47	55	90	74	147	93	204
37	49	56	93	75	150	94	207
38	51	57	96	76	153	95	210
39	53	58	99	77	156	96	213
40	55	59	102	78	159	97	216
41	57	60	105	79	162	98	219
42	59	61	108	80	165	99	222
43	61	62	111	81	168	100	225
44	63	63	114	82	171		

Wegens blijvende invaliditeit door één of meer ongevallen ontstaan tijdens de duur van de verzekering wordt op grond van deze cumulatieve dekking nooit meer uitgekeerd dan 225% van het daarvoor vermelde bedrag.

Artikel 10 Tijdelijk gebruik van een ander motorrijtuig

Deze verzekering heeft, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop het motorrijtuig buiten gebruik is, mede betrekking op een niet aan de verzekeringnemer toebehorend, naar type en prijsklasse gelijksoortig, vervangend motorrijtuig, dat tijdelijk moet worden gebruikt:

- terwijl het op het polisblad vermelde motorrijtuig voor reparatie of onderhouden buiten gebruik is, of
- in geval van totaal verlies van het op het polisblad vermelde motorrijtuig in de zin van artikel 4 onder 4.1.2 van de Bijzondere voorwaarden voor cascoverzekering, totdat een ander motorrijtuig ter beschikking van de verzekeringnemer staat; mits voor het vervangende motorrijtuig een Nederlands kenteken is afgegeven en ten aanzien van dat motorrijtuig geen andere verzekering van kracht is (of zou zijn, indien de onderhavige verzekering niet zou bestaan), op enige andere polis, al dan niet van oudere datum.

BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR LADING

De Algemene voorwaarden van de Mercedes-Benz Bestelwagenverzekering zijn eveneens van toepassing op de Bijzondere voorwaarden voor Ladingverzekering, tenzij daarvan wordt afgeweken. Deze dekking is uitsluitend van kracht voor zover dit uit het polisblad blijkt.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze verzekeringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Polis
Het polisblad, de algemene voorwaarden, de van toepassing verklaarde bijzondere voorwaarden en de polis aanhangsels;
- 1.2 Verzekeraar
Wij zijn Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. en treden op als Gevolmachtigd Agent voor de verzekeraar of groep verzekeraars waar de verzekering is ondergebracht. Op het polisblad kan je lezen welke verzekeraar dit is of welke groep van verzekeraars dit zijn.
- 1.3 Verzekeringnemer
Degene, die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan en die als zodanig in het polisblad is vermeld;
- 1.4 Verzekerden
 - 1.4.1 de verzekeringnemer;
 - 1.4.2 andere mede als verzekerden in de polis vermelde natuurlijke of rechtspersonen;
- 1.5 Verzekerde zaken
Alle goederen die verzekerde in eigendom en/of beheer heeft, niet zijnde in verband met beroepsvervoer en andere logistieke dienstverlening, en met uitzondering van geld, geldswaardige papieren, laptops, tablets, smartphones en andere mobiele elektronica, edelmetalen en levende haren.
- 1.6 Gebeurtenis
een voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen;

- 1.7 **Bereidingskosten**
kosten van maatregelen, die tijdens de verzekeringstermijn door of vanwege een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigende gevaar van schade af te wenden, waarvoor – indien gevallen – de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken. Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.

Artikel 2 Dekkingsomschrijving

- 2.1 **Omvang van de dekking**
Verzekerd is schade aan en verlies van de verzekerde zaken ontstaan door onverschillig welke oorzaak voor zover de schade dan wel het ontstaan van de schade niet is uitgesloten als omschreven in het artikel 4 'Uitsluitingen' van deze Bijzondere voorwaarden en artikel 2 'Gemeenschappelijke uitsluitingen' van de Algemene voorwaarden.
- 2.2 **Aanvang en einde van de dekking**
Verzekerd is de schade die verzekerde lijdt tijdens de geldigheidsduur van de verzekering vanaf het moment waarop de verzekerde zaken op de plaats van afzending worden opgenomen om in het vervoermiddel te worden geplaatst, teneinde buiten het (pak)huis of opslagpand te worden vervoerd. Gedurende de periode dat de zaken zich in het vervoermiddel bevinden, blijft het risico ononderbroken doorlopen totdat de zaken op de daarvoor bestemde plaats in het (pak)huis of opslagpand zijn gelost. Indien de zaken buiten het vervoermiddel worden gebruikt of verblijven, eindigt het risico.

Artikel 3 Verzekerd bedrag

- 3.1 Deze verzekering geschiedt op premier risqué basis.
- 3.2 De verzekeraar vergoedt, onder aftrek van het in de polis vermelde eigen risico, de schade tot ten hoogste het in de polis vermelde verzekerde bedrag per gebeurtenis.
- 3.3 Ingeval van een onder de verzekering gedekte schade zijn eveneens verzekerd:
- de kosten van opruiming, berging en vernietiging van vervoerde zaken zo nodig boven het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag, tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis, mits deze kosten niet onder een andere verzekering verhaalbaar zijn;
 - kosten van lossing, opslag en herlading alsmede de extra kosten van verder vervoer ingeval van lossing uit nood als gevolg van een gedekte gebeurtenis tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis;
 - bereidingskosten als omschreven in artikel 1.7 'Bereidingskosten' van deze Bijzondere voorwaarden tot een maximum bedrag van € 2.500,- per gebeurtenis.

Artikel 4 Uitsluitingen

Aanvullend op artikel 2 'Gemeenschappelijke uitsluitingen' van de Algemene voorwaarden zijn de volgende uitsluitingen eveneens van kracht.

- 4.1 **Eigen gebrek**
Niet verzekerd is schade bestaande uit of ontstaan door eigen gebrek en/of schade voortvloeiende uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken en/of de verpakking.
- 4.2 **Lak- en krasschade**
Niet verzekerd is schade uitsluitend bestaande uit lak- en/of krasschade.
- 4.3 **Diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare braak**
Niet verzekerd is schade ontstaan door verlies, vermissing, diefstal en kwaadwillige beschadiging zonder aantoonbare sporen van braak aan het vervoermiddel, behalve indien het gehele vervoermiddel is gestolen.
- 4.4 **Aanhangers**
Niet verzekerd is schade aan zaken die zich in aanhangers, aanhangwagens en soortgelijke objecten bevinden dan wel zaken die bestemd zijn om te laden en te lossen in/uit deze objecten.
- 4.5 **(Bio)chemische wapens**
Niet verzekerd is schade veroorzaakt door (bio)chemische wapens alsmede biologische en elektromagnetische wapens.

Artikel 5 Vervoermiddelen

De verzekering geldt uitsluitend voor het vervoer met het (de) op het polisblad genoemde vervoermiddel(en).

- 5.1 **Tijdelijke vervanging**
Indien een op het polisblad vermeld vervoermiddel in reparatie of revisie is, blijft de dekking van kracht voor zover het vervoer geschiedt met een gelijkwaardig vervangend vervoermiddel voor zover de vervanging niet langer duurt dan 30 dagen.

Artikel 6 Schaderegeling

- 6.1 **Wijze van vaststelling van de schade**
De schade wordt in onderling overleg tussen de verzekerde en de verzekeraar vastgesteld of, indien de verzekeraar dit wenst, door een door haar te benoemen deskundige. De kosten van deze deskundige worden door de verzekeraar betaald.
- 6.2 **Vaststelling van de schade**
- 6.2.1 Ingeval van schade en/of verlies van zaken bestemd voor inkoop respectievelijk verkoop wordt vergoed:
- ingeval van totaal verlies: de waarde volgens de inkoopfactuur respectievelijk de verkoopfactuur;
 - ingeval van beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij totaal verlies zou zijn betaald.
- 6.2.2 Ingeval van schade en/of verlies van zaken die niet zijn bestemd voor inkoop en verkoop alsmede gebruikte zaken wordt vergoed:
- ingeval van totaal verlies: de waarde van de zaken onmiddellijk voor het ontstaan van de schade;
 - ingeval van beschadiging: de reparatiekosten tot maximaal het bedrag dat bij totaal verlies zou zijn betaald.
- 6.3 **Geschillen over de vaststelling van de schade**
Geschillen die betrekking hebben op de vaststelling van de schade zullen op verzoek van de verzekerde worden voorgelegd aan een arbiter of een bindend adviseur. Deze zal in onderling overleg worden benoemd. De hieraan verbonden kosten worden door de verzekeraar vergoed. Mocht geen overeenstemming worden bereikt over deze benoeming dan zal over de benoeming worden beslist door de president van de rechtbank in Rotterdam of Amsterdam.
- 6.4 **Abandonnement**
Verzekerde zaken kunnen niet aan de verzekeraar worden geabandonneerd of overgelaten.

Mercedes-Benz Assuradeuren B.V.

Postbus 2453, 3500 GL Utrecht
Telefoon: 030 605 98 41 | E-mail: verzekeringen@mercedes-benz.com | website: www.mercedes-benz-insurance.nl
Wft-vergunningnummer: 12013393 | Mercedes-Benz Assuradeuren. Een merk van Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V.