



## Verzekeringsvoorwaarden ServiceCare ExtendedWarranty / Certified Garantie

### Artikel 1 Inhoud van de verlengde garantieverzekering

- De verlengde garantieverzekering ExtendedWarranty (hierna ook garantie) heeft betrekking op het in het verzekeringscertificaat vermelde voertuig met alle bijbehorende mechanische en elektrische onderdelen, met uitzondering van die onderdelen die worden uitgesloten krachtens artikel 2 van deze verzekeringsvoorwaarden.
- Als een onderdeel waarop de garantie van toepassing is binnen de garantietermijn niet meer zijn functie kan vervullen en als hierdoor reparatie vereist is, is de verzekerde / certificaathouder gerechtigd de onder de garantie vallende schade te herstellen conform de normen in deze voorwaarden, nochtans zonder het recht op vergoeding in geld. Deze garantie vormt geen beperking van de wettelijke garantieverplichting van de leverancier / fabrikant van het voertuig.
- De door deze voorwaarden gedekte reparatiewerkzaamheden omvatten tevens test-, meet- en afstelwerkzaamheden (conform de door de fabrikant bepaalde arbeidstijdspecificaties) indien deze vereist zijn met het oog op het verhelpen van de door de garantie gedekte schade.
- De verlengde garantieverzekering is alleen geldig als het op het verzekeringscertificaat vermelde voertuig een Mercedes-Benz personenwagen of een lichte bedrijfswagen van het type Vito, Sprinter, V-klasse, X-klasse of Citan is.
- De gevolmachtigde is Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. namens de verzekeraar Allianz Benelux N.V. hodn Allianz Nederland Schadeverzekering te Rotterdam.

### Artikel 2 Uitsluitingen

- In de volgende gevallen wordt schade niet gedekt:
  - onjuiste revisie, onderhoud, verzorging en opslag;
  - vermogens- en typewijzigingen;
  - overschrijding van de wettig toegestane asbelastingwaarden, aanhangerlast en trekhaakbelasting evenals overschrijding belasting koppelschotel;
  - natuur- en milieu-invloeden zoals bijvoorbeeld hagel, steenslag, overstroming, hoog water, brand of explosie, vogeluitwerpselen, strooizout, industriële emissies en stofafzettingen, stofmeel en metaalstof, invloed van zeewater;
  - BE-combinaties van het merk Mercedes-Benz type Sprinter.
- Voorts wordt voor de volgende zaken geen dekking geboden:
  - periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden conform de onderhouds- en reparatievoorschriften van de leverancier voor Mercedes-Benz;
  - normale en gebruikelijke slijtage van onderdelen zoals bijvoorbeeld kogelgewrichten, stuurkogels, spoorstangen, (wiel)lager(s), lagerbussen, ruitenwisserbladen, zuigerveren, zuigers, cilinderwanden, kleppen, klepgeleiders- en klepzittingen, (start)accu's, hoog Volt accu's, eventuele antennes etc.;
  - zekeringen, bougies en gloeilampen vallen uitsluitend onder de garantie als ze in het kader van een door de garantie gedekt defect moeten worden vervangen;
  - vervangen van V-riem en multi-V-riem, distributieriem;
  - uitlaatsysteem (met uitzondering van katalysator en/of dieselpartikelfilter, zuurstofsensor);
  - schokdemper(s);
  - hoog Volt accu's, startaccu, extra accu's;
  - koppelingsonderdelen (ontkoppelvork, druklager, drukgroep, koppelingsplaat);
  - batterij van voertuigseleut, batterijen van andere communicatieapparaten, lichtbronnen (evenals lichtdiodes);
  - banden/wielen, stalen en aluminium wielen, ventielen en druksensoren, wieloppden, en het balanceren van de wielen;
  - afstel- en/of afdekkingswerkzaamheden van bagageruimte, schuifdak, zonnedak/softtop, portieren, motorkap; binnendringing van water, geluiden;
  - het aanhalen van bouten en moeren van de hele auto; onderdelen van het chassis, de carrosserie en afwerkpanelen, beschadigingen, krassen, lakschade, volledig lakoppervlak, lakwerk, corrosie, hardtop, softtop (materiaal van softtop), glas van spiegels en lampen, glazen panelen (met uitzondering van schade aan ruitverwarming en antenne), bagagerekken, kofferruimtedeksel;
  - brandblusser, EHBO-set, voertuiggereedschapset, gevarendriehoek, accessoires;
  - navigatie-cd's, -dvd's en -software entertainmentelektronica van andere fabrikanten en apparaten die niet binnen het servicenetwerk van Mercedes-Benz zijn aangeschaft en geïnstalleerd;
  - tekenen van schade aan het voertuiginterieur, bekleding (leer/stof), vloerbedekking, matten, dashboard, plafondbekleding, afwerkpanelen van interieur (ook bagage- en motorcompartment), oppervlaktmaterialen van interieur en schakelaars zoals kunststof, leer, hout, decoratief stiksel, verkleuring van volledig interieur en stof;
  - volledige optionele reis equipment;
  - alle configuratiewerkzaamheden en resets zonder schade veroorzaakt door onderdelen, of onderhoud en of vervanging van remonderdelen;
  - reininging en afstelling van brandstofsysteem ten gevolge van het vullen met verkeerde brandstof;
  - glasschade, tenzij de schade is veroorzaakt door duidelijke fabricage- of assemblagefouten;
  - inspectie, waaronder mede verstaan bijvullen/corrigeren, van vloeistofpeil en smeermiddelen evenals verbruiksartikelen, zoals brandstof, elektriciteit en chemicaliën (met uitzondering van het vullen van het airconditioningsysteem na onder garantie vallende schade), koel- en antivriesmiddel, vloeistof voor het hydraulisch systeem, olie en andere smeermiddelen;
  - verontreiniging en afstellingen van het koplampreinigingssysteem en het ruitensproeisysteem;
  - verdere kosten en/of gevallen van productaansprakelijkheid die zich voordoen na de gebeurtenis waarbij de schade is ontstaan;
  - sleepkosten, parkeerartieven, vervoerskosten, kosten van huurauto's, afvoerkosten en vergoeding voor gebruiksderving;
  - schade veroorzaakt door vandalistische of kwaadwillige activiteiten, diefstal, onbevoegd gebruik, beroving en ontvreemding, digitale risico's (hackaanval op de elektronica van de auto), schade veroorzaakt door dieren, vorst, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen en brand;
  - schade veroorzaakt door oorlogscincidenten, terrorisme, burgeroorlog, onlusten, stakingen, blokkades, embargo's of andere interventies vanuit het buitenland of kernenergie;
  - constructie-, fabricage- en/of materiaalafouten c.q. toerekenbare tekortkomingen van de fabrikant / leverancier van het voertuig bij technisch onderhoud van het voertuig.

- In de volgende gevallen wordt schade niet gedekt:
  - onjuiste revisie, onderhoud, verzorging en opslag;
  - vermogens- en typewijzigingen;
  - overschrijding van de wettig toegestane asbelastingwaarden, aanhangerlast en trekhaakbelasting evenals overschrijding belasting koppelschotel;
  - natuur- en milieu-invloeden zoals bijvoorbeeld hagel, steenslag, overstroming, hoog water, brand of explosie, vogeluitwerpselen, strooizout, industriële emissies en stofafzettingen, stofmeel en metaalstof, invloed van zeewater;
  - BE-combinaties van het merk Mercedes-Benz type Sprinter.
- Voorts wordt voor de volgende zaken geen dekking geboden:
  - periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden conform de onderhouds- en reparatievoorschriften van de leverancier voor Mercedes-Benz;
  - normale en gebruikelijke slijtage van onderdelen zoals bijvoorbeeld kogelgewrichten, stuurkogels, spoorstangen, (wiel)lager(s), lagerbussen, ruitenwisserbladen, zuigerveren, zuigers, cilinderwanden, kleppen, klepgeleiders- en klepzittingen, (start)accu's, hoog Volt accu's, eventuele antennes etc.;
  - zekeringen, bougies en gloeilampen vallen uitsluitend onder de garantie als ze in het kader van een door de garantie gedekt defect moeten worden vervangen;
  - vervangen van V-riem en multi-V-riem, distributieriem;
  - uitlaatsysteem (met uitzondering van katalysator en/of dieselpartikelfilter, zuurstofsensor);
  - schokdemper(s);
  - hoog Volt accu's, startaccu, extra accu's;
  - koppelingsonderdelen (ontkoppelvork, druklager, drukgroep, koppelingsplaat);
  - batterij van voertuigseleut, batterijen van andere communicatieapparaten, lichtbronnen (evenals lichtdiodes);
  - banden/wielen, stalen en aluminium wielen, ventielen en druksensoren, wieloppden, en het balanceren van de wielen;
  - afstel- en/of afdekkingswerkzaamheden van bagageruimte, schuifdak, zonnedak/softtop, portieren, motorkap; binnendringing van water, geluiden;
  - het aanhalen van bouten en moeren van de hele auto; onderdelen van het chassis, de carrosserie en afwerkpanelen, beschadigingen, krassen, lakschade, volledig lakoppervlak, lakwerk, corrosie, hardtop, softtop (materiaal van softtop), glas van spiegels en lampen, glazen panelen (met uitzondering van schade aan ruitverwarming en antenne), bagagerekken, kofferruimtedeksel;
  - brandblusser, EHBO-set, voertuiggereedschapset, gevarendriehoek, accessoires;
  - navigatie-cd's, -dvd's en -software entertainmentelektronica van andere fabrikanten en apparaten die niet binnen het servicenetwerk van Mercedes-Benz zijn aangeschaft en geïnstalleerd;
  - tekenen van schade aan het voertuiginterieur, bekleding (leer/stof), vloerbedekking, matten, dashboard, plafondbekleding, afwerkpanelen van interieur (ook bagage- en motorcompartment), oppervlaktmaterialen van interieur en schakelaars zoals kunststof, leer, hout, decoratief stiksel, verkleuring van volledig interieur en stof;
  - volledige optionele reis equipment;
  - alle configuratiewerkzaamheden en resets zonder schade veroorzaakt door onderdelen, of onderhoud en of vervanging van remonderdelen;
  - reininging en afstelling van brandstofsysteem ten gevolge van het vullen met verkeerde brandstof;
  - glasschade, tenzij de schade is veroorzaakt door duidelijke fabricage- of assemblagefouten;
  - inspectie, waaronder mede verstaan bijvullen/corrigeren, van vloeistofpeil en smeermiddelen evenals verbruiksartikelen, zoals brandstof, elektriciteit en chemicaliën (met uitzondering van het vullen van het airconditioningsysteem na onder garantie vallende schade), koel- en antivriesmiddel, vloeistof voor het hydraulisch systeem, olie en andere smeermiddelen;
  - verontreiniging en afstellingen van het koplampreinigingssysteem en het ruitensproeisysteem;
  - verdere kosten en/of gevallen van productaansprakelijkheid die zich voordoen na de gebeurtenis waarbij de schade is ontstaan;
  - sleepkosten, parkeerartieven, vervoerskosten, kosten van huurauto's, afvoerkosten en vergoeding voor gebruiksderving;
  - schade veroorzaakt door vandalistische of kwaadwillige activiteiten, diefstal, onbevoegd gebruik, beroving en ontvreemding, digitale risico's (hackaanval op de elektronica van de auto), schade veroorzaakt door dieren, vorst, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen en brand;
  - schade veroorzaakt door oorlogscincidenten, terrorisme, burgeroorlog, onlusten, stakingen, blokkades, embargo's of andere interventies vanuit het buitenland of kernenergie;
  - constructie-, fabricage- en/of materiaalafouten c.q. toerekenbare tekortkomingen van de fabrikant / leverancier van het voertuig bij technisch onderhoud van het voertuig.

### Artikel 3 Geldigheidsgebied van de verlengde garantie

De garantie is geldig in de landen van de Europese Unie evenals Zwitserland, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

### Artikel 4 Begin en duur van de garantie

De garantietermijn is gedefinieerd in het verzekeringscertificaat en treedt in op de overeengekomen ingangsdatum en wordt beëindigd bij het verstrijken van de overeengekomen garantietermijn zonder dat opzegging vereist is. Verlenging van de garantietermijn is alleen mogelijk door het sluiten van een nieuwe verlengde garantieverzekering met daarbij ook een nieuw verzekeringscertificaat van de erkende Mercedes-Benz dealer. De certificaathouder, althans rechthebbende op de garantie moet deze nieuwe verlengde garantieverzekering bij de erkende Mercedes-Benz dealer aanvragen vóór het verstrijken van de oorspronkelijke garantietermijn.

Voor de nieuwe verlengde garantieverzekering gelden de uitzonderingsbepalingen, voorwaarden en tarieven die geldig zijn ten tijde van de afgifte van de nieuwe garantieverklaring. In geval van totaal verlies van het voertuig eindigt de verlengde garantieverzekering.

## Mercedes-Benz Assuradeuren B.V.

Postbus 2453, 3500 GL Utrecht

Telefoon: 030 605 98 41 | E-mail: verzekeringen@daimler.com | Website: www.mercedes-benz-insurance.nl

Wft-vergunningnummer: 12013393 | Mercedes-Benz Assuradeuren. Een merk van Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V.

### Artikel 5 Reikwijdte van garantie

De aanspraak op garantie omvat het door de garantieverstrekker danwel door een door de fabrikant erkende servicepartner van Mercedes-Benz verhelpen van de schade aan de voertuigonderdelen waarvoor de garantie geldt volgens artikel 1. Loonkosten worden vergoed op basis van de standaard norm- / richtlijnen van de fabrikant. Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van een vervangings-eenheid die gewoonlijk zou worden geïnstalleerd in het geval van de betreffende schade, is het recht op garantie beperkt tot de installatie van de betreffende vervangings-eenheid, met inbegrip van verwijderings- en installatiekosten.

Indien de kosten van de reparatie krachtens de garantie hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade is de werkplaats gehouden om - indien mogelijk - een verantwoorde reparatiemethode te bepalen, waarvan de kosten de dagwaarde van de auto niet overtreffen. Als dat redelijkerwijze niet mogelijk is, bestaat geen recht op herstel in natura maar heeft de certificaathouder in plaats daarvan recht op de dagwaarde van de auto, verminderd met de verkoopwaarde van de restanten.

### Artikel 6 Voorwaarden voor garantieaanspraken

Als voorwaarde voor elke garantieaanspraak geldt dat de certificaathouder, althans de rechthebbende op de garantie:

- Voorwaarde voor aanspraak op garantie is dat de verzekerde het voertuig gedurende de looptijd van de garantie onderhoudt of doet onderhouden overeenkomstig de door fabrikant voorgeschreven of (door het display van het voertuig) aanbevolen onderhouds-, inspectie- en servicewerkzaamheden van de garantieverlener of van de fabrikant, waarbij in het kader van de aangegeven tijd-/kilometrage-intervallen de volgende toleranties/grenzen zijn aangehouden:
  - Lichte bedrijfswagens: 90 dagen/10% overschrijding van het kilometrage-interval
- Inbreuk op voorwaarden leidt tot afwijzing van een garantieaanspraak;
- geen wijzigingen en op geen enkele andere wijze invloed uitoefent op de kilometer teller en een eventueel defect of vervanging van de kilometer teller onverwijld meldt bij de garantieverstrekker, met opgave van de relevante kilometerstand;
- de aanwijzingen van de fabrikant in de gebruikershandleiding betreffende de besturing het voertuig opvolgt;
- bi schade het getekende garantiebewijs en het onderhoudsboekje/serviceboekje van het voertuig overlevert.

### Artikel 7 Overdracht en vervallen van aanspraak

Bij vervreemding van het door de garantie gedekte voertuig gaan de garantieaanspraken samen met het eigendom over op de nieuwe eigenaar, mits de overdragende partij dan wel de nieuwe eigenaar de eigendomsverandering op passende wijze meldt bij een erkende Mercedes-Benz dealer of een door de fabrikant erkende partner van Mercedes-Benz.

### Artikel 8 Reclamatie

De begunstigde van de garantie is gerechtigd alle uit de garantie voortvloeiende rechten namens zichzelf rechtstreeks bij een door de fabrikant erkende servicepartner van Mercedes-Benz te reclameren. Deze reclames terzake van de door ons geleverde zaken of door ons verrichte diensten dienen binnen bekende tijd doch in ieder geval binnen twee maanden schriftelijk bij ons te worden ingediend op straffe van vervall van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de zaak c.q. het moment van het verrichten van de dienst.

### Artikel 9 Reparatie in het buitenland

Mocht een reparatie krachtens de garantie nodig zijn buiten het land waar de garantieverklaring is afgegeven, zal de erkende servicepartner van Mercedes-Benz deze reparatie voor u kunnen afwickelen via de Daimler AG systemen. De landen waar u gebruik kunt maken van deze mogelijkheid zijn: België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië. In het geval dat de reparatie wordt uitgevoerd in een ander land binnen het benoemde geldigheidsgebied conform Artikel 3, dient de begunstigde van de garantie de reparatiekosten te betalen en zijn vordering tot vergoeding in te dienen bij een erkende servicepartner van Mercedes-Benz in het land waar de garantieverklaring is afgegeven.

### Artikel 10 Terrorismedekking NHT

In aanvulling op de verzekeringsvoorwaarden is het "Clauseblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" (hierna "Clauseblad terrorismedekking" van toepassing. Het "Clauseblad terrorismedekking" en het "Protocol afwikkeling claims" (inclusief toelichting) als vermeld in het "Clauseblad terrorismedekking" zijn door de NHT gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam op 23 november 2007 onder nummer 27178761. Op aanvraag verstrekt de maatschappij kosteloos een exemplaar. Via www.terrorismedekking.nl kunt u de tekst raadplegen.

### Artikel 11 Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan aan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

### Artikel 12 Persoonsgegevens

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren, fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons via verzekeringen@daimler.com.

Het komt voor dat ons privacy beleid wijzigt. Kijkt u op <https://www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy-statement> voor de volledige, actuele tekst over ons privacy beleid.

### Artikel 13 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- Toepasselijk recht  
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

- Klachten  
Klachten over de uitvoering van de garantieaanspraken dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de op het certificaat vermelde erkende Mercedes-Benz dealer.  
Mocht een voorgelegde klacht niet tot uw tevredenheid worden opgelost dan kunt u zich nadien wenden tot de directie van de op het certificaat vermelde verzekeraar of tot de directie van de gevolmachtigde van de verzekeraar.  
Indien de klacht ook dan nog niet naar uw tevredenheid door de directie van (de gevolmachtigde van) de verzekeraar mocht zijn behandeld, kan de certificaathouder (voor zover dit geen persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 99. Het Klachteninstituut is ook te vinden op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

- Geschillen  
Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam.