

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V.**

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Mercedes-Benz Insurance Services Nederland, de statutair in Utrecht gevestigde besloten vennootschap Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V. welke haar administratie uit laat voeren door Daimler Financial Services. In deze overeenkomst steeds genoemd Daimler Financial Services.
2. Wederpartij: eenieder, die in eigen naam of voor en namens een derde dan wel vertegenwoordigd door een derde, met Daimler Financial Services op enigerlei wijze contact heeft in het kader van of met het oog op een overeenkomst met Daimler Financial Services .
3. Algemene voorwaarden Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V.: de onderhavige voorwaarden.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen en overige contacten tussen Daimler Financial Services en haar wederpartijen, zowel mondeling als schriftelijk, een en ander in het kader van of met het oog op een overeenkomst met Daimler Financial Services .
2. Alle door derden te gebruiken voorwaarden, die van deze voorwaarden afwijken, zijn alleen van toepassing, indien en voorzover de toepasselijkheid van eerstgenoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Daimler Financial Services is bevestigd. In dat laatste geval gelden genoemde voorwaarden uitsluitend voor de rechtsverhouding/overeenkomst, waarbij/ten behoeve waarvan deze zijn geaccordeerd. Zijn de voorwaarden van de wederpartij/derden niet van toepassing verklaard, dan zijn deze uitdrukkelijk uitgesloten.

### Artikel 3 - Handelsregister

De bevoegdheid tot het aangaan van bindingen door vertegenwoordigers van Daimler Financial Services is omschreven in het betreffende Handelsregister. De eventuele overschrijding van de in het Handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid bindt Daimler Financial Services niet en kan op geen enkele wijze aan Daimler Financial Services worden tegengeworpen. Derden worden geacht bekend te zijn met de in het Handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid.

### Artikel 4 - Totstandkoming van een overeenkomst

1. Elke overeenkomst, van welke aard en omvang dan ook, komt tot stand op het moment, dat de door Daimler Financial Services en wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door Daimler Financial Services retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door wederpartij aan Daimler Financial Services verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Mondeling verstrekte opdrachten, die niet op schriftelijke wijze worden bevestigd, zijn voor zover ze zijn/worden uitgevoerd, geheel voor risico van wederpartij.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

4. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit, dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

#### Artikel 5 - Terbeschikkingstelling van informatie door de wederpartij

1. Wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Daimler Financial Services naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.
2. Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Daimler Financial Services ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, behoudens voorzover uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
3. Indien en voorzover wederpartij zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van wederpartij.

#### Artikel 6 - Uitvoering van de opdracht

1. Daimler Financial Services bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Het staat Daimler Financial Services vrij, onder behoud van zijn verantwoordelijkheid ter zake, de opdracht gedeeltelijk door een (of meer) derde(n) te doen uitvoeren
2. Daimler Financial Services kan eerst meer werkzaamheden aan wederpartij in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien wederpartij hiervoor vooraf toestemming heeft verleend.
3. Indien wederpartij derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Daimler Financial Services overeenstemming te hebben bereikt.

#### Artikel 7 - Geheimhouding

1. Daimler Financial Services is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden.
2. Daimler Financial Services is niet gerechtigd de informatie, die aan haar door wederpartij ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Daimler Financial Services voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Tenzij daartoe door Daimler Financial Services voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Daimler Financial Services, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.

4. Daimler Financial Services zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

#### Artikel 8 - Intellectuele eigendom

1. Daimler Financial Services behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van wederpartij, voorzover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapporten en andere geestesproducten van Daimler Financial Services, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is wederpartij niet toegestaan hulpmiddelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Daimler Financial Services.

#### Artikel 9 - Betaling

1. Betaling door wederpartij dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 10 dagen na factuurdatum.  
Betaling dient te geschieden in Euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Daimler Financial Services aan te wijzen bankrekening, tenzij een andere betaalwijze is overeengekomen, bijvoorbeeld rechtstreekse betaling aan de betreffende verzekeringsmaatschappij.  
Voor zover een betaling betrekking heeft op een verzekeringsovereenkomst gaat het bepaalde in de polisvoorwaarden voor.
2. Indien wederpartij niet binnen de onder 9.1 genoemde termijn heeft betaald, is Daimler Financial Services gerechtigd, nadat zij wederpartij ten minste eenmaal heeft aangemaand, te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Daimler Financial Services, vanaf de vervaldag wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Daimler Financial Services maakt als gevolg van de niet-nakoming door wederpartij van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van wederpartij, waarbij als richtlijn het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten zal worden gehanteerd.
4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn wederpartijen, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

#### Artikel 10 - Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover wederpartij reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het

gebrek indien wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Daimler Financial Services te worden kenbaar gemaakt.

2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Daimler Financial Services de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door wederpartij reeds betaalde vergoeding.

#### Artikel 11 - Leveringstermijn

1. Is wederpartij een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waar binnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
2. Termijnen waar binnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
3. De overeenkomst kan - tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is - door wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Daimler Financial Services de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Artikel 12 - Opzegging

1. Wederpartij en Daimler Financial Services kunnen, behoudens andersluidende schriftelijke afspraken, te allen tijde de overeenkomst opzeggen; dit laat onverlet de duur van de eventueel onderliggende verzekeringsovereenkomst.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.

#### Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Daimler Financial Services zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een zakelijk dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de wederpartij aan Daimler Financial Services onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Daimler Financial Services voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de wederpartij aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Daimler Financial Services die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Daimler Financial Services voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van tweemaal het bedrag van de vergoeding op jaarbasis voor de desbetreffende opdracht, tenzij er aan de zijde van Daimler Financial Services sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. In alle gevallen wordt de aansprakelijkheid ten opzichte van wederpartij beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Daimler Financial Services in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.

2. In geval er sprake is van werkzaamheden uit hoofde van assuratiebemiddeling wordt onder het in derde volzin van lid 1 van dit artikel gebruikte woorden "de vergoeding op jaarbasis voor de desbetreffende opdracht" verstaan: de aan Daimler Financial Services in haar hoedanigheid van financieel dienstverlener toekomende provisie terzake van de desbetreffende verzekeringsovereenkomst.
3. In geval er sprake is van een overeenkomst tussen Daimler Financial Services en opdrachtgever die onderdeel is van dan wel voortvloeit uit een grotere overeenkomst wordt in het kader van de bepaling van de hoogte van de in de derde volzin van het eerste lid van dit artikel bedoelde "vergoeding" bedoeld: de vergoeding die aan Daimler Financial Services toekomt uit hoofde van de overeenkomst van de kleinst mogelijke omvang.
4. Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald.
5. Wederpartij vrijwaart Daimler Financial Services voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de wederpartij aan Daimler Financial Services onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij wederpartij aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Daimler Financial Services.

#### Artikel 14 - Vervaltermijn

Na verloop van vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies vervalt ieder recht van opdrachtgever jegens Daimler Financial Services terzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/of fouten van Daimler Financial Services bij de uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 15 - Toepasselijk recht

Op alle transacties door of met Daimler Financial Services is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, die naar aanleiding van deze transacties mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Utrecht.

#### Artikel 16 - Rangorderegeling

Indien en voorzover deze voorwaarden en de afzonderlijke door of met Daimler Financial Services gesloten overeenkomsten onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven de hiermee strijdige bepalingen in deze voorwaarden.

#### Artikel 17 - Wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V."
2. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd door een besluit van de directie van de besloten vennootschap Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V. De laatste wijziging is steeds van toepassing op alle volgende transacties van of met Daimler Financial Services.

4. Op aanvraag worden deze algemene voorwaarden gratis ter beschikking gesteld. Deze voorwaarden zijn eveneens op te vragen via Internet: [www.mercedes-benzinsuranceservices.nl](http://www.mercedes-benzinsuranceservices.nl)

Daimler Financial Services  
Van Deventerlaan 50  
3528 AE Utrecht

AFM vergunningnummer 12013393