

Gedragscode geïntegreerde  
verlenging en contractstermijnen bij  
particuliere en zakelijke schade- en  
inkomensverzekeringen  
2020



De Algemene Ledenvergadering van het Verbond van Verzekeraars heeft op 24 juni 2020 de volgende gedragscode met betrekking tot particuliere en klein-zakelijke schade- en inkomensverzekeringen vastgesteld.

### Artikel 1 Reikwijdte

Deze gedragscode ziet op verzekeraars die hun bedrijf maken van het sluiten van overeenkomsten van schade- of inkomensverzekering (hierna "verzekering") met particulieren en dat deel van de zakelijke markt dat qua kennis en kunde op het gebied van verzekeringen overeenkomsten vertoont met particulieren en waarvoor (eveneens) verzekeringen plegen te worden afgesloten op basis van standaardvoorwaarden.

### Artikel 2 Duur van de verzekering

2.1 Bij het aangaan van een verzekering is de hoofdregel dat deze voor de termijn van maximaal 12 maanden (particulier) en 36 maanden (zakelijk) wordt aangegaan, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.

2.2 Een uitdrukkelijk anders overeengekomen, langere termijn, gebeurt bij particuliere verzekeringen, die niet elektronisch tot stand komen, door middel van een tweede handtekening.

2.3 Bij particuliere verzekeringen die wel elektronisch tot stand zijn gekomen moet een andere termijn uitdrukkelijk blijken, bijvoorbeeld door middel van een aangevinkt tijdvak.

### Artikel 3 Verlenging en opzegging van de verzekering

#### Verlenging

3.1 Uitgangspunt is dat als de verzekering na afloop van de contractstermijn voorziet in een stilzwijgende verlenging, deze verlenging (maximaal) 12 maanden bedraagt, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Bij zakelijke verzekeringen die worden aangeboden met een vaste premievervaldag (bijvoorbeeld 1 januari) begint de periode van 36 maanden te lopen vanaf de eerste hoofdpremievervaldag na de ingangsdatum van de verzekering.

3.2 Een uitdrukkelijk anders overeengekomen langere contractstermijn gebeurt bij particuliere verzekeringen, die niet elektronisch tot stand komen, door middel van een tweede handtekening of, in geval de overeenkomst elektronisch tot stand komt, bijvoorbeeld door een aangevinkt tijdvak. Bij zakelijke verzekeringen gebeurt dit door middel van het overeenkomen van een nieuw contract met inachtneming artikel 2.

3.3 In geval van de particuliere verzekering wordt de verzekeringnemer bovendien tijdig voor de verlenging geïnformeerd over deze verlenging.

#### Opzegging

3.4 Als de particuliere of zakelijke verzekering met 12 maanden is verlengd, heeft verzekeringnemer het recht de overeenkomst op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van maximaal een maand. De verzekeraar informeert de verzekeringnemer hier minimaal een maand voor de verlenging over.

3.5 Als de verzekeringnemer in geval van een schadeverzekering aantoonbaar geen eigenaar meer is van het verzekerde object kan hij de verzekering altijd per eerstvolgende reguliere werkdag opzeggen. De verzekering eindigt dan per direct. Hierover wordt de verzekeringnemer bij het sluiten van de verzekering geïnformeerd.

3.6 Als de opzegging tussentijds gebeurt, wordt de lopende premie pro rata verrekend.

#### Artikel 4 Kosten tussentijds opzeggen of wijzigen overeenkomst

Als de verzekeraar kosten in rekening brengt voor verwerken van het (tussentijds) opzeggen of wijzigen van de verzekering op verzoek van de verzekeringnemer, dan informeert de verzekeraar de verzekeringnemer hierover voorafgaand aan het sluiten van de verzekering. De verzekeraar geeft limitatief aan welke kosten de verzekeraar voor welke handeling in rekening brengt en hoeveel deze kosten bedragen.

#### Artikel 5 Transparante informatieverstrekking

Informatieverstrekking op basis van deze gedragscode gebeurt altijd in duidelijke en eenvoudige bewoordingen zodat verwacht mag worden dat de verzekeringnemer de aan hem verstrekte informatie begrijpt. De wijze waarop informatieverstrekking aan de verzekeringnemer plaatsvindt is vormvrij.

#### Artikel 6 Werking

Deze gedragscode is vanaf de ingangsdatum bindend voor de in artikel 1 genoemde verzekeraars.

#### Artikel 7 Titel en ingangsdatum

7.1 De onderhavige regeling wordt aangehaald als “Gedragscode geïnfomeerde verlenging en contractstermijnen bij particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen”.

7.2 De regeling treedt in werking per 24 juni 2020, heeft een looptijd van 18 maanden en vervangt de Gedragcodes geïnfomeerde verlenging en contractstermijnen bij particuliere en zakelijke schade- en inkomensverzekeringen die per 1 januari 2019 (particulier) en 1 januari 2015 (zakelijk) van kracht zijn geworden. Na afloop van deze periode wordt deze regeling, tenzij anders wordt overeengekomen, telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode.