

## Algemene Voorwaarden vrachtautoverzekering

### Rubriek I Algemene Bepalingen

Rubriek I (Algemene Bepalingen), Rubriek II (Wettelijke aansprakelijkheid) en rubriek IV (Casco) zijn altijd van toepassing. De overige Rubrieken gelden slechts indien en voor zover daar blijkens de leaseovereenkomst of bevestiging van verzekering anderszins naar is verwezen.

#### Artikel 1. Grondslag van de verzekering

De verzekeringsovereenkomst is integraal onderdeel van de met de financier gesloten operationele leaseovereenkomst. De Algemene Voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst vormen één geheel met het gestelde in de onderliggende bijzondere voorwaarden alsmede met de voorwaarden behorend bij de leaseovereenkomst. Als de bijzondere voorwaarden en deze algemene polisvoorwaarden strijdig zijn binnen deze verzekeringsovereenkomst dan gaan de bijzondere voorwaarden voor de Algemene polisvoorwaarden. Grondslag voor de verzekeringsovereenkomst vormen de op de leaseovereenkomst vermelde gegevens en clausules.

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in Artikel 7:925 BW, indien en voor zover de aanspraak op schadevergoeding het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

### RUBRIEK I ALGEMENE BEPALINGEN

#### Artikel 2. Definities

2.1. Maatschappij  
Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V. tevens handelend onder Mercedes-Benz Financial Services en Mercedes-Benz Charterway als gevolmachtigde van De Onderlinge Waarborgmaatschappij TVM U.A. gevestigd te Hoogeveen.

2.2. Verzekeringnemer/lessee  
Degene met wie de verzekering is aangegaan.

2.3. Verzekerden  
Als verzekerden worden aangemerkt:  
a) de verzekeringnemer;  
b) de lessee;  
c) ieder ander die als zodanig in de Bijzondere Voorwaarden wordt aangemerkt.

2.4. Gebeurtenis  
Onder gebeurtenis in de zin van deze polis wordt verstaan het feit, of de met elkaar samenhangende feiten, waardoor de schade respectievelijk de aansprakelijkheid is ontstaan.  
Een reeks van met elkaar verband houdende gebeurtenissen – ten gevolge waarvan schade is ontstaan –, wordt als één gebeurtenis beschouwd. Deze wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment van de eerste gebeurtenis uit de reeks.

2.5. Ongeval  
Onder ongeval wordt verstaan een van buiten komende, plotselinge, van zijn/haar wil onafhankelijke, geweldadige inwerking op het lichaam van een inzittende, veroorzaakt in verband met het gebruik van het voertuig, die rechtstreeks dusdanig lichamelijk letsel veroorzaakt, dat zijn/haar overlijden, dan wel blijvende invaliditeit daarvan het gevolg is.

Met een ongeval worden gelijkgesteld:  
a) ontwrichting, verstuing en een door plotselinge krachtsinspanning veroorzaakte verrekking of scheuring van spieren en pezen;  
b) overlijden of letsel, als gevolg van rechtmatige zelfverdediging dan wel als gevolg van (een poging tot) het redden van een mens, dier of goed of het afwenden van een dreigend gevaar;  
c) wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval;  
d) complicaties of verergering ten gevolge van eerste hulp of medische behandeling van door een ongeval veroorzaakt letsel;  
e) acute inwerking van of vergiftiging door een gas, damp of stof, alsmede besmetting door het binnenkrijgen van ziektekiemen of allergenen ten gevolge van onvrijwillig vallen in het water of andere stof;  
f) verbranding, verdrinking, verstikking, bevriezing, zonnestek, uitputting, verhogering, verdorsting en getroffen worden door de bliksem of andere elektrische ontlading.

2.6. Verzekerd voertuig  
Het op de leaseovereenkomst omschreven voertuig, waarvoor een kentekenbewijs voor een vrachtauto, oplegger of aanhanger is afgegeven, in de uitvoering zoals deze door de fabrikant resp. importeur in de handel is gebracht, met inbegrip van alle extra's welke noodzakelijk zijn aangebracht om het voertuig in te kunnen zetten voor de doeleinden die in de leaseovereenkomst zijn omschreven.  
Tot het verzekerd voertuig worden gerekend, zelfs zonder dat daarmee bij de vaststelling van de verzekerde som rekening is gehouden, de in of aan het voertuig aangebrachte of meegevoerde extra's, voor zover het doel daarvan is de veiligheid van het voertuig of inzittenden in het verkeer te bevorderen, zoals gevarendriehoek, verbanddoos, pechlamp, sleepkabel, sjorbanden en brandblusapparaat. Andere in of aan het voertuig aangebrachte of meegevoerde extra's zijn slechts meeverzekerd voor zover deze aan de Maatschappij bekend gemaakt zijn en bij de vaststelling van de verzekerde som met de meerwaarde rekening is gehouden. Mobiofoon, semafoon, 27 MC-, ritweeg-, losse (auto-) telefoon en/of satelliet(navigatie)-installaties en dergelijke apparatuur of delen daarvan zijn niet meeverzekerd, tenzij de verzekering daarvan op de leaseovereenkomst staat aangekend of schriftelijk bevestigd.

2.7. Laad-/los- en werkmaterieel  
Het ten tijde van een gebeurtenis op of aan het verzekerd voertuig aangebracht of voor zijn werking daarvan afhankelijk zijnde objecten, dienende tot belading of lossing, zoals laad/loskleppen, -kranen, afzet- en kipinstallaties, beweegbare vloeren, compressoren e.d.

2.8. Fraude  
Het opzettelijk misleiden en/of trachten te misleiden van Maatschappij om een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening te verkrijgen, waarop geen recht bestaat of om het (trachten) te verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen. Onder fraude valt ook het op een andere manier voordeel proberen te halen, zonder dat er recht is op een uitkering en/of vergoeding en/of dienstverlening.

Voorbeelden van fraude zijn:  
a) opgeven van een onjuiste of onvolledige schadeoorzaak of -omvang;  
b) gebruik maken van een valse naam of identiteit.

#### Artikel 3. Verzekeringsgebied

3.1. Uiterste begrenzing 'Europadekking'  
Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld, is de verzekering van kracht voor gebeurtenissen in geheel Europa, daaronder mede begrepen het Aziatisch deel van Turkije, Israël, Tunesië en Marokko en tijdens het vervoer van het verzekerd voertuig tussen de landen die tot dit verzekeringsgebied behoren. De oostelijke begrenzing wordt gevormd door de geologische oost/west waterscheiding in het Oeral-gebergte en de loop van de rivier de Oeral vanuit het Oeral-gebergte tot de Kaspische Zee.

3.2. Beperkt gebied overeengekomen  
Als opzettelijk een verzekeringsgebied is vermeld, beperkt dan het onder Artikel 3.1. vermelde, en een gebeurtenis plaatsvindt buiten dat beperkte-, maar binnen het onder Artikel 3.1. vermelde gebied, dan wordt:  
a) het eigen risico voor aansprakelijkheid- en cascochade elk met € 2.500 verhoogd;  
b) het eigen risico voor schade aan in de verzekering opgenomen auto-elektronica (Rubriek VI) met € 250 verhoogd.

3.3. Wisselregeling dekkingsgebied  
Als in deze overeenkomst meer voertuigen zijn verzekerd waarvoor verschillende dekkingsgebieden zijn over-

eengekomen, geldt het grootst overeengekomen dekkingsgebied voor alle verzekerde voertuigen, met dien verstande dat de overeengekomen verhoudingen naar soort voertuig en aantallen per dekkingsgebied niet overschreden mogen worden.

De Maatschappij kan inzage verlangen in de administratie van verzekerde teneinde vast te stellen of de verdeling naar voertuigen en aantallen per dekkingsgebied overeenstemt met de werkelijkheid. Als blijkt dat de verzekerde verdeling niet overeenstemt, dan wordt, wanneer een gebeurtenis plaatsvindt, het eigen risico voor aansprakelijkheden cascochade elk met € 2.500 verhoogd. Dit verhoogde eigen risico kan niet worden toegepast, als voor dezelfde gebeurtenis eveneens het gestelde in Artikel 3.2. kan worden toegepast.

3.4. Verblif in het buitenland  
Tenzij tussen de verzekeringnemer en de Maatschappij schriftelijk anders is overeengekomen, eindigt de dekking van een verzekerd voertuig automatisch wanneer dit voertuig voor een aaneengesloten periode van langer dan 8 weken buiten de landen van de Europese Unie verblift. Als het motorrijtuig langer dan 8 weken buiten Nederland, maar binnen de landen van de Europese Unie verblift, eindigt de verzekering automatisch per de einddatum leaseovereenkomst.

#### Artikel 4. Tijdelijk vervangend motorrijtuig

Als het verzekerde voertuig een motorrijtuig betreft dat in reparatie of onderhoud is en in verband daarmee tijdelijk door een ander motorrijtuig van gelijke aard wordt vervangen, dan geldt de verzekering voor het vervangend motorrijtuig, mits het in reparatie of onderhoud zijnde motorrijtuig gedurende deze tijd buiten gebruik blijft. De verzekeringsdekking voor het vervangende motorrijtuig is in duur beperkt tot maximaal 30 achtereenvolgende dagen. De lessee is verplicht de tijdelijke vervanging direct te melden bij Daimler Financial Services. De verzekering geldt echter alleen voor het vervangende motorrijtuig, als voor dit motorrijtuig geen aanspraak kan worden gemaakt op enige verzekering, dan wel daarop gemaakt had kunnen worden als de onderhavige verzekering niet zou bestaan.

#### Artikel 5. Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

5.1. Afwijkend gebruik  
Schade, veroorzaakt terwijl het verzekerd voertuig is (onder)verhuurd of bezigd wordt voor vervoer van personen tegen betaling, het geven van rijlessen, dan wel voor andere doeleinden dan in de leaseovereenkomst vermeld of voor een ander doel dan door de wet is toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk op de leaseovereenkomst is aangekend en het voertuig voldoet aan de voor dergelijk gebruik geldende wettelijke eisen.

5.2. Atoomkernreacties/Nucliden  
Schade veroorzaakt door, opgetreden bij of verband houdend met atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten de kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het betreffende Ministerie moet zijn afgegeven. Voor zover op grond van de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting altijd van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen, zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de bedoelde wet.

5.3. (Bio)chemische wapens  
Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit het gebruik van of de omgang met een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen.

5.4. Garanties  
Schade ontstaan terwijl ten tijde van de gebeurtenis niet was voldaan aan een in de Polis of in de Algemene- of Bijzondere Voorwaarden onder vermelding van 'garantie' vastgelegde bepaling, tenzij in de garantie anders is overeengekomen.

5.5. Inbeslagname  
Schade, veroorzaakt gedurende de tijd, dat het verzekerd voertuig in beslag is genomen of wordt bezigd op grond van besluit of last van een Nederlandse of vreemde overheid.

5.6. Molest  
Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit:

- Gewapend conflict  
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vreemde Naties.
- Burgeroorlog  
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand  
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten  
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- Oproer  
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Muiterij  
Onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.  
De zes hiervoor genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Rechtbank in Den Haag is gedeponeerd.

5.7. Niet gemachtigde bestuurder  
Schade ontstaan terwijl het verzekerd voertuig ten tijde van de gebeurtenis door wie dan ook gebruikt werd zonder uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging van verzekeringnemer/lessee.

5.8. Opzet  
De schade of het ongeval welke, direct hetzij indirect, met opzet, voorwaardelijke opzet, door bewuste danwel onbewuste roekeloosheid of met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt.

5.9. Fraude en onware opgave  
Schade, verlies of kosten waarbij sprake is van fraude of waarvan omtrent ontstaan, aard of omvang verzekerde verwijtbaar een onvolledige of onware opgave doet.

5.10. Niet nakomen verplichtingen  
Schade, verlies of kosten door het niet of niet tijdig nakomen van enige op grond van deze overeenkomst op de verzekerde rustende verplichting.

5.11. Software en virussen  
Schade direct of indirect veroorzaakt of verergerd door of voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van computers, computersoftware, beschadigende code, computervirussen of vergelijkbare processen, welke met het doel schade te berokkenen zijn of worden toegepast in onverschillig welk elektronisch systeem.



onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan wordt onderhavige verzekering geacht niet te hebben bestaan en kunnen hieraan géén rechten worden ontleend.

## Artikel 15. Recht, klachten en registratie

15.1. Toepasselijk recht  
Op de verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

15.2. Klachten  
Een verzekerde kan klachten over bemiddeling of de totstandkoming en uitvoering van deze verzekering voorleggen aan de directie van Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V. tevens handelend onder Mercedes-Benz Financial Services en Mercedes-Benz Charterway en/of aan het interne klachtenbureau van de Maatschappij De Onderlinge Waarborgmaatschappij TVM U.A.  
De verzekerde, die het oordeel niet bevredigend vindt, kan zich wenden tot het: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel.: 0900-3552248, e-mail: info@klifid.nl. Het KlIFID is het overkoepelende klachtenloket voor financiële diensten voor consumenten. Als verzekerde zich niet tot de Maatschappij of KlIFID wil of kan wenden, kan het verschild worden voorgelegd aan de rechter.

15.3. Geschillen  
In alle gevallen waarin deze verzekeringsvoorwaarden niet voorziet beslist de Maatschappij. Geschillen worden beslist overeenkomstig de regels van deze verzekeringsvoorwaarden. In alle overige gevallen, als een minnelijk schikking niet mogelijk blijkt te zijn, beslist de burgerlijke rechter, tenzij een wettelijke regeling anders bepaalt.

## Artikel 16. Persoonsgegevens

Bij de aanvraag of een wijziging van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd.  
Deze worden door de Maatschappij verwerkt:  
a) ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;  
b) voor het uitvoeren van marketingactiviteiten;  
c) ten behoeve van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, waaronder maar niet uitsluitend moet worden begrepen het voorkomen en bestrijden van fraude;  
d) voor statistische analyse;  
e) om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.  
In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de Maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement van de Stichting CIS.  
Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Een consumentenbrochure van deze gedragscode kunt u opvragen bij de Maatschappij. De volledige tekst van de gedragscode kunt u lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl.  
U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070)3338500.

## Artikel 17. Adres

Schriftelijke stukken van en namens de Maatschappij, aan verzekeringnemer en/of verzekerde toegestuurd op het laatst bekende adres, worden geacht verzekeringnemer en/of verzekerde te hebben bereikt.

## RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

### Artikel 18. Verzekerden

Onder verzekerden worden verstaan:  
a) de lessee;  
b) de verzekeringnemer;  
c) de eigenaar, de bezitter, de houder, degene aan wie het kenteken is opgegeven en de gemachtigde bestuurder van het verzekerd motorrijtuig;  
d) de personen die zonder het verzekerd motorrijtuig zelf te besturen zich in het verzekerd motorrijtuig bevinden, dan wel daar in- of uitstappen;  
e) de werkgever van in dit Artikel genoemde verzekerden wanneer hij op grond van Artikel 6:170 lid 1 BW aansprakelijk is voor schade door een van hen veroorzaakt.

### Artikel 19. Omvang van de verzekering

19.1 WAM-grondslag  
Met voorbijgaan aan het hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald wordt deze verzekering geacht aan de door of op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

19.2. Wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuig  
De Maatschappij vergoedt tot het op de leaseovereenkomst genoemde maximum per gebeurtenis, de schade en kosten tot betaling waarvan een verzekerde verplicht is op grond van wettelijke bepalingen, hetzij op grond van een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak, hetzij op grond van een minnelijke schikking aangegaan door of met goedkeuring van de Maatschappij, als door het verzekerd voertuig aan derden lichamenlijk letsel wordt toegebracht of goederen van derden vernield of beschadigd zijn, terwijl bovendien de hieruit voor deze derden voortvloeiende schade door de Maatschappij vergoed wordt.

19.3. Wettelijke aansprakelijkheid aanhangster  
Als op de leaseovereenkomst is aangetekend dat een verzekerd voertuig in combinatie met aanhangers, opleggers, etc. kan worden ingezet, dan is onder deze verzekering mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden toegebracht door de aanhangers, opleggers, etc., zolang deze zijn gekoppeld aan het verzekerd voertuig, alsmede wanneer de schade is ontstaan nadat deze zijn losgemaakt of losgeraakt, maar nog niet buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen.  
Onder deze verzekering is eveneens begrepen de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan derden toegebracht met of door in de leaseovereenkomst genoemde aanhangers, opleggers, e.d. als deze niet gekoppeld zijn aan een verzekerd voertuig of wanneer de schade is ontstaan nadat de aanhangers, opleggers, e.d. zijn losgemaakt of losgeraakt en buiten het verkeer tot stilstand zijn gekomen. Deze dekking geldt niet indien en voor zover de aansprakelijkheid verzekerd is op (een) andere polis(sen) of daarop verzekerd zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan.

19.4. Wettelijke aansprakelijkheid lading  
Onder deze verzekering is mede begrepen de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade - anders dan bij het laden en lossen - aan derden toegebracht door de lading of andere zaken, terwijl deze zich bevinden op, worden vervoerd met, vallen van en wel nadat deze zijn gevallen van het verzekerd voertuig. Ter voldoening aan het bepaalde in Artikel 3a van de WAM is onder de verzekering mede begrepen de aansprakelijkheid waartoe het laden en lossen van een gevaarlijke stof aanleiding kan geven en die is gebaseerd op de eerste afdeling van de 14e titel van Boek 8 BW.

19.5. Slepen  
Deze verzekering is eveneens van kracht tijdens het gratis als vriendendienst slepen over de weg, naar de dichtstbijzijnde garage, van een ander motorrijtuig dat door enig gebrek of defect niet op eigen kracht kan of mag worden voortbewogen.

### Artikel 20. Kosten te vergoeden boven de verzekerde som

Mede voor rekening van de Maatschappij, zelfs als daardoor de verzekerde som wordt overschreden, zijn:

20.1. Rechtsbijstand strafzaken  
De kosten van de door de Maatschappij verleende rechtsbijstand in een tegen de verzekerde aanhangig gemaakt strafproces, wanneer de Maatschappij van de haar in Artikel 7.4. gegeven bevoegdheid gebruik maakt.

20.2. Rechtsbijstand civiele zaken  
De kosten van verweer in een door de benadeelde tegen de verzekerde aanhangig gemaakt burgerlijk proces, voor zover de leiding overeenkomstig Artikel 7.5. bij de Maatschappij berust.  
Als de rechter bij vonnis tegenpartij(en) veroordeelt in (een deel van) de proceskosten van verzekerde, dan komen deze toe aan de Maatschappij.

20.3. Wettelijke renten  
De wettelijke rente over de hoofdsom of dat deel van de hoofdsom dat maximaal ten laste van deze overeenkomst kan worden gebracht.

### Artikel 21. Buitenlanddekking

Ten aanzien van de aansprakelijkheidsdekking in het verzekeringsgebied buiten Nederland geldt:

21.1. Landen waarvoor grensverzekering verplicht is  
Als voor het betreffende land het sluiten van een grensverzekering voor het aansprakelijkheidsrisico, conform in dat land geldende wetgeving, een verplichting is, dan kunnen aan de onderhavige Rubriek geen rechten worden ontleend.

21.2. Overige landen  
Wanneer in het betreffende land een met de WAM overeenkomende wet van toepassing is, is het aansprakelijkheidsrisico overeenkomstig de bepalingen van die wet gedekt tot het maximum per gebeurtenis van € 2.500.000 bij materiële schade en € 5.000.000 bij letselschade of, als de bedoelde wet een hoger bedrag voorschrijft, tot het in die wet voorgeschreven bedrag.

### Artikel 22. Hulpverlening bij ziekte of ongeval

22.1. Aanvang en einde dekking  
Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking volgens dit Artikel begint zodra verzekerde voor een buitenlandse reis in het kader van zijn beroep of bedrijf zijn woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde daarin terugkeert.

22.2. Omvang hulpverlening  
In geval van ziekte of ongeval wordt hulp verleend door BV Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International (hierna te noemen SOS International) te Amsterdam betreffende:  
a) vervoer inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding van de verzekerde naar Nederland;  
b) toezending van medicijnen, kunst en hulpmiddelen.

22.3. Telecommunicatiekosten  
Uitkering wordt verleend voor gemaakte noodzakelijke telecommunicatiekosten wanneer deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met SOS International en voor zover recht bestaat op hulpverlening of vergoeding van omschreven buitengewone kosten.

22.4. Vergoeding buitengewone kosten  
Voor zover met toestemming van SOS International gemaakt, volgt vergoeding van de hieronder genoemde buitengewone kosten, die het gevolg zijn van een aan verzekerde overkomen onvoorziene gebeurtenis. Dit voor zover deze kosten noodzakelijk en redelijk zijn. SOS International kiest, voor zover mogelijk, steeds de oplossing die uit economisch oogpunt het meest verantwoord is.  
Geneskundige kosten zijn hieronder niet begrepen.  
Bij ziekte of ongeval volgt vergoeding van:  
a) de kosten van ziekenvervoer, inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het reddend van het leven en/of het voorkomen van te verwachten invaliditeit van de verzekerde moet beogen;  
b) de extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis per openbaar vervoer of het vervoermiddel waarmee de reis werd gemaakt van verzekerde en, wanneer noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;  
c) de kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, als verzekerde alleen reist of wanneer geen meereizende verzekerde ter plaatse is om deze bijstand te verlenen. Deze persoon geniet gedurende reis en verblijf dezelfde rechten volgens dit Artikel, als de verzekerde;  
d) verzendkosten van medicijnen, kunsten hulpmiddelen; kosten van douaneheffingen en retourvracht hieronder niet begrepen.

In geval van overlijden volgt vergoeding van kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begraving of crematie ter plaatse en de daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden.  
De uitkering in geval van begraving of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland.  
In geval van terugkeer naar de woonplaats van verzekerde wegens een gebeurtenis als hierna genoemd wordt uitkering verleend voor extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats. Tevens worden deze extra kosten vergoed tijdens de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke reisbestemming, tenzij reeds sprake is van een zakelijke vervanger, als hierna genoemd.

De gebeurtenissen die aanspraak geven op deze uitkering betreffen:  
a) het bijwonen van een begraving of crematie van huisgenoten, familieleden in 1e of 2e graad, of in verband met levensgevaar van deze personen;  
b) materiële beschadiging van eigendommen van verzekerde of verzekeringnemer, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.  
Bovendien volgt vergoeding van:  
a) reiskosten van overkomst, als door een hierboven omschreven gebeurtenis de overkomst van een zakelijk vervanger ter voortzetting van verzekerdes werkzaamheden in het buitenland dringend gewenst is;  
b) kosten van opsporen, reddend van bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;  
c) extra kosten van verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen onthouding in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval, staking of actieblokkades.  
De maximale vergoeding bedraagt € 25 per verzekerde per dag met een maximum van € 500 per verzekerde per reis.

22.5. Aftrek van besparingen  
Uitkeringen worden verleend onder aftrek van besparingen, restituten en dergelijke. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek van 10% worden toegepast.

22.6. Uitsluitingen betreffende hulpverlening  
De uitsluitingen als genoemd in Artikel 5. zijn van overeenkomstige toepassing op dit Artikel.  
Daarnaast zal geen uitkering of hulp worden verleend voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met:  
a) een reeds voor aanvang van de reis bestaande ziekte, aandoening of afwijking, waarvoor vaststond dat de kosten tijdens de reis moesten worden gemaakt;  
b) inbeslagname, verbeurdverklaring;  
c) het wilens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;  
d) zelfdoding of poging daartoe;  
e) ontstaan of mogelijk worden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

22.7. Verplichtingen verzekerde/belanghebbende  
Verzekerde of andere belanghebbende is verplicht:  
a) al het mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade, bij ziekte of ongeval direct geneskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen;  
b) SOS International alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen, ingeval van ziekenvervoer betreft dit onder andere het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts waaruit blijkt, dat de gekozen vorm van vervoer en de vorm van de eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;  
c) zich op verzoek en op kosten van de Maatschappij door een door de Maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;  
d) de omstandigheden die leiden tot een verzoek om hulpverlening of uitkering aan te tonen, onder overlegging van de originele bewijsstukken;  
e) in geval van ongeval en/of overlijden daarvan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur daarna per telefoon of telex aan SOS International melding te doen;  
f) in geval van overlijden en op verzoek van de Maatschappij, op diens kosten, sectie toe te staan;  
g) in geval een beroep wordt gedaan op deze hulpverlening of vergoeding van buitengewone kosten dient zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf en onder vermelding van de verzekeringsgegevens, per telefoon, e-mail, telegram of telefax toestemming te worden gevraagd aan SOS International.  
Als niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoonde dat geen van de uitsluitingen van toepassing is.

### Artikel 23. Zekerheidsstelling

23.1. Wanneer zekerheidsstelling  
Als terzake van een schadegeval door een overheid het stellen van een zekerheid wordt verlangd om de opheffing van een op een verzekerd object gelegd beslag of de inwrijvingstelling van een verzekerde te verkrijgen, zal de Maatschappij deze zekerheid stellen tot ten hoogste een bedrag van € 25.000 voor alle verzekerden tezamen. Deze borgsom wordt uitsluitend verstrekt wanneer de betrokken verzekerde jegens de Maatschappij aanspraak op vergoeding van de schade heeft en Mits geen aanspraken van soortgelijke aard kunnen worden ontleend aan een elders lopende verzekering al dan niet van oudere datum of zouden kunnen worden ontleend aan een elders lopende verzekering als de onderhavige overeenkomst niet zou hebben bestaan.

## 23.2. Terugbetaling aan de Maatschappij

De borgsom moet terugbetaald worden binnen 10 dagen nadat de bewuste overheid deze terugbetaald heeft en in ieder geval binnen één jaar nadat deze voorgeschoten is. De borgsom wordt te allen tijde geacht (mede) te zijn voorgeschoten aan de lessee en wordt daarom uitsluitend op diens verzoek verstrekt. De lessee stelt zich door aanvaarding van de leaseovereenkomst garant voor de terugbetaling van de borgsom, onverminderd de eventuele verplichting tot terugbetaling van de medeverzekerde.

## Artikel 24. Schade aan andere voertuigen van verzekeringnemer/lessee (of van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig)

Als met een verzekerd motorrijtuig op de openbare weg of op eigen terrein, maar niet in gebouwen, schade wordt toegebracht aan een ander voertuig uit het wagenpark van verzekeringnemer/lessee, dan zal ten aanzien van de schade aan dat voertuig worden gehandeld als zou de schade door een ander dan verzekeringnemer/lessee zijn geleden. Hetzelfde geldt ten aanzien van schade met een verzekerd motorrijtuig toegebracht aan een motorrijtuig dat in eigendom toebehoort aan degene die met toestemming van verzekeringnemer/lessee het verzekerde voertuig permanent in gebruik heeft. Vergoeding van schade volgens dit Artikel vindt uitsluitend plaats als de verzekerde, respectievelijk de bestuurder/eigenaar niet uit anderen hoofde elders aanspraken kan doen gelden of zou kunnen doen gelden wanneer de onderhavige overeenkomst niet zou hebben bestaan.

## Artikel 25. Eigen risico

### 25.1. Betaling eigen risico

Verzekerde/lessee is verplicht het eigen risico vermeld op de leaseovereenkomst of elders in de voorwaarden aan de lessor te voldoen zodra deze tot het betalen van een schade aan de tegenpartij is overgegaan. Als dit eigen risico niet binnen één maand na aanbidding van de nota is voldaan, dan is de lessor gerechtigd de geldende dekkingen voor het verzekerd voertuig te beëindigen. Wanneer de lessor van haar recht gebruik maakt, blijft de verplichting tot betaling van het eigen risico onverkort van kracht. Een beëindigde dekking gaat weer in op de dag volgende op die waarop het eigen risico door de lessor werd aangenomen.

### 25.2. Afwijkend eigen risico buiten Europese Unie

Voor het risico van wettelijke aansprakelijkheid geldt, als de verzekering ook van kracht is in landen buiten de Europese Unie, Noorwegen, of Zwitserland, voor daar plaatsvindende gebeurtenissen, behoudens andere door de Maatschappij te stellen condities, een eigen risico per gebeurtenis dat het dubbele is van het in de leaseovereenkomst vermelde.

In geval van gezamenlijke toepasbaarheid van deze regeling en de regeling uit de Artikelen 3.2. of 3.3. dient eerst de regeling uit die Artikelen te worden toegepast.

## Artikel 26. Uitsluitingen

In aanvulling op de in Artikel 5. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is (zijn) van de verzekering uitgesloten:

### 26.1. Bestuurder

De aansprakelijkheid voor schade, toegebracht aan de bestuurder van het verzekerd voertuig dat het ongeval veroorzaakt.

### 26.2. Boeten, afkooptommen e.d.

Boeten, afkooptommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten.

### 26.3. Contractuele aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid welke uitsluitend voortvloeit uit een door of namens een verzekerde aangegane contractuele verplichting.

### 26.4. Luchthavens

De aansprakelijkheid voor schade ontstaan op vliegvelden en luchthavens, tenzij sprake is van een gebeurtenis op een voor vliegtuigen en luchtverkeer afgesloten gedeelte daarvan.

### 26.5. Schade aan vervoerde zaken en zaken onder beheer

De aansprakelijkheid voor schade aan roerende en/of onroerende zaken die met het verzekerd voertuig worden vervoerd, of die een verzekerde - al dan niet ter vervoer - onder zich heeft, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade, behoudens het bepaalde in Artikel 24.

### 26.6. Schade tijdens slepen

De aansprakelijkheid voor schade toegebracht met het gesleepte motorrijtuig wanneer en voor zover dit is verzekerd op een andere polis, al dan niet van oudere datum, alsmede schade toegebracht aan het gesleepte motorrijtuig en aan personen of goederen, die zich daarin of daarop bevinden.

### 26.7. Schade door laad-/los- of werkmaterieel

De aansprakelijkheid voor schade toegebracht met of door aan het verzekerd voertuig gekoppeld laad-/los- of ander werkmaterieel tijdens uitvoering van de werkzaamheden waarvoor dit materieel is bedoeld.

## Artikel 27. Verhaalsrecht

Als de Maatschappij op grond van de WAM of een buitenlandse wet jegens de benadeelde vergoeding verschuldigd wordt van een schade waarvoor geen dekking bestaat, dan heeft de Maatschappij het recht het door haar verschuldigde met inbegrip van de kosten te verhalen op de verzekerde en/of op de verzekeringnemer voor wie geen dekking bestaat. Een verhaalsrecht jegens deze personen komt de Maatschappij ook toe bij schade veroorzaakt na het einde van de verzekering of de dekking. Als de schade door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt nadat de dekking volgens de Artikel 11. van de Algemene Bepalingen is beëindigd, dan zal de Maatschappij van haar verhaalsrecht tegenover de lessee geen gebruik maken, mits deze tijdig voldaan heeft aan de verplichting tot kennisgeving die op grond van het gestelde in Artikel 11.3. op hem rust.

## RUBRIEK III BIJZONDERE VOORWAARDEN WERKRISICO

Deze Rubriek is een aanvulling op Rubriek II (Wettelijke aansprakelijkheid). De voorwaarden van die Rubriek zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 28. Omvang van de dekking

### 28.1. Wettelijke aansprakelijkheid verzekerd object

Met terzijdestelling van Artikel 26.7. vergoedt de Maatschappij tot het voor Rubriek II (Wettelijke aansprakelijkheid) genoemde maximum per gebeurtenis zijnde € 2.500.000 bij materiële schade en € 5.000.000 bij letsel-schade, de schade en kosten tot betaling waarvan een verzekerde verplicht is op grond van wettelijke bepalingen, hetzij op grond van een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak, hetzij op grond van een minnelijke schikking aangegaan met goedkeuring van de Maatschappij, als met of door het verzekerd voertuig en/of het daaraan vast gemonteerde werkmaterieel aan anderen dan verzekeringnemer lichamenlijk letsel is toegebracht of zaken toebehorend aan anderen dan verzekeringnemer vernield of beschadigd zijn.

### 28.2. Schade door lading en/of last

Indien en voor zover de aansprakelijkheid van een verzekerde vaststaat is tevens gedekt de schade met of door met het verzekerde object getakeld of vervoerd wordende lading en/of last.

### 28.3. Schade aan ondergrondse eigendommen van derden

Meeverzekerd is schade en de gevolgen daarvan met het verzekerde object aangericht aan ondergrondse eigendommen van derden tot ten hoogste € 50.000 per gebeurtenis.

## Artikel 29. Uitsluitingen

In aanvulling op de in Artikel 5. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) en Artikel 26. van de Bijzondere Voorwaarden wettelijke aansprakelijkheid (Rubriek II) genoemde uitsluitingen is van de verzekering uitgesloten de aansprakelijkheid:

### 29.1. Heiwerkzaamheden

Voor schade verband houdende met of veroorzaakt door werkzaamheden met een hei- of vibratorblok.

### 29.2. Lading en/of last

Voor schade aan de met het verzekerde object getakeld of vervoerd wordende lading en/of last.

## RUBRIEK IV BIJZONDERE VOORWAARDEN CASCO

## Artikel 30. Omvang van de dekking

De Artikelen 31., 32., 33. en 34. zijn van toepassing op de verzekeringsdekking binnen de leaseovereenkomst.

## Artikel 31. Brand

De Maatschappij vergoedt aan verzekeringnemer tot het op de leaseovereenkomst genoemde maximum, schade aan en verlies van het verzekerd voertuig ontstaan door brand, explosie, zelfontbranding, kortsluiting - mede als gevolg van eigen gebrek - of blikseminslag.

## Artikel 32. Diefstal

Met terzijdestelling van het vermelde in Artikel 5.7. van de Algemene Bepalingen vergoedt de Maatschappij aan verzekeringnemer, tot het in de leaseovereenkomst genoemde maximum, schade aan en verlies van het verzekerd voertuig ontstaan door (in-)braak, diefstal, joyriding of verduistering of pogingen daartoe, met inbegrip van de schade, die gedurende de tijd dat het verzekerd voertuig aan de macht van lessee was onttrokken, aan het verzekerd voertuig is toegebracht.

## Artikel 33. Beperkt casco

Naast de oorzaken en kosten genoemd in de Artikelen 31. en 32. vergoedt de Maatschappij aan verzekeringnemer, tot het in de leaseovereenkomst genoemde maximum en mits met objectief bewijsmateriaal aangetoond, schade aan en verlies van het verzekerd voertuig ontstaan door, of bestaande uit:

### 33.1. Averij-grosse

De verschuldigde bijdrage in de averij-grosse.

### 33.2. Dieren

Botsing met wild, vogels of loslopende dieren, voor zover de schade direct door die botsing is toegebracht.

### 33.3. Luchtvaartuigen

Het in aanraking komen met een luchtvaartuig, delen hiervan, of voorwerpen welke uit een luchtvaartuig vallen.

### 33.4. Milieu

Plotselinge inwerking van chemische stoffen als gevolg van een milieuvorstorende gebeurtenis.

### 33.5. Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, hagel, lawine, aardbeving, vulkanische uitbarsting, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

### 33.6. Ruitbreuk

Het breken of barsten van voor-, zij en achterrauiten, niet gepaard gaande met andere schade aan het verzekerd voertuig dan schade door de scherven toegebracht.

### 33.7. Storm

Het omwaaien van het verzekerd voertuig, het open waaien van portieren, het kapot waaien van zielen en het vallen van voorwerpen (waaronder bomen, dakpannen) als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7).

### 33.8. Transport

Een van buiten komend onheil tijdens transport, met uitzondering van takelen en slepen en anders dan schrammen, krassen of lakschade.

### 33.9. Vervoer gewonden

Verontreiniging van de bekleding als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonden.

### 33.10. Vandalisme

Schade ontstaan uit vandalisme

## Artikel 34. Volledig casco

Naast de oorzaken en kosten genoemd onder Artikel 33. is tevens gedekt schade aan het verzekerd voertuig door botsen, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken mede als gevolg van eigen gebrek en alle andere van buiten komende onheilen.

## Artikel 35. Uitsluitingen

In aanvulling op de in Artikel 5. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is van vergoeding uitgesloten:

### 35.1. Bevriezing

Schade ten gevolge van bevriezing, anders dan als rechtstreeks gevolg van een verzekerde gebeurtenis.

### 35.2. Schade aan banden

Schade, als deze uitsluitend banden betreft.

### 35.3. Slijtage en onoordeelkundig gebruik

Schade bestaande uit slijtage en mechanische schade door onoordeelkundig gebruik.

### 35.4. Waardevermindering

Schade bestaande uit waardevermindering.

### 35.5. Onjuiste (brand)stof

Schade als gevolg van het tanken van verkeerde (brand)stoffen of het gebruiken van verkeerde oliën.

## Artikel 36. Vergoedingen

### 36.1. Cascoschade

De Maatschappij vergoedt ingeval van beschadiging van het verzekerd voertuig de herstelkosten, mits deze herstelkosten de waarde van het verzekerd voertuig op het ogenblik voor de beschadiging, verminderd met de waarde van de restanten, niet te boven gaan.

### 36.2. Totaal verlies

Van totaal verlies is sprake als de herstelkosten meer bedragen dan:

- de boekwaarde van het verzekerd voertuig onmiddellijk vóór de beschadiging, verminderd met de waarde van de restanten, of
  - 2/3 van de boekwaarde van het verzekerd voertuig onmiddellijk voor de beschadiging.
- Verzekeringnemer heeft in voormelde situatie het recht op vergoeding van de boekwaarde van het verzekerd voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade, verminderd met de waarde van de restanten.

### 36.3. Diefstal of verduistering

De Maatschappij vergoedt bij diefstal of verduistering de boekwaarde van het verzekerd voertuig onmiddellijk voor de ontvreemding. Mocht echter op enig moment de dagwaarde hoger liggen dan de waarde volgens deze regeling dan zal het hoogste bedrag als schade worden aangemerkt.

### 36.4. Elektronica

Ten aanzien van vast in het voertuig gemonteerde (al dan niet gecombineerde) audio-(visuele)-, telefoon en/of (satelliet)navigatieapparatuur geldt, dat daarvoor in geval van een gedekte gebeurtenis ten hoogste € 500 zal worden vergoed, tenzij bij de vaststelling van de verzekerde som met een hogere waarde rekening is gehouden.

### 36.5. Bewaking, berging en reparatiëring

Als het verzekerd voertuig als gevolg van een onder deze Rubriek gedekte gebeurtenis beschadigd is geraakt en technisch niet meer in staat moet worden geacht de reis te vervolgen dan vergoedt de Maatschappij, zelfs wanneer de verzekerde som daardoor wordt overschreden:

- de redelijke kosten van bewaking en berging van het voertuig;
- bij schade binnen Nederland de kosten van vervoer van het voertuig naar een door verzekeringnemer/lessee te bepalen herstelbedrijf of ander adres in Nederland.

De kosten van berging als gevolg van het vast komen te zitten van het verzekerd voertuig, zonder dat daarbij sprake is van botsen, stoten of omslaan van het voertuig komen niet voor vergoeding in aanmerking. Dergelijke bergingskosten worden wel vergoed als deze aangemerkt kunnen worden als bereidingskosten.

Bij schade in het buitenland worden tevens vergoed de kosten van vervoer van het voertuig naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf. Als blijkt dat reparatie of noodreparatie ter plaatse redelijkerwijs niet meer mogelijk is, dan vergoedt de Maatschappij de kosten van terugtransport van het gehele motorrijtuig, de aanhanger, de aan- en opgebouwde werktuigen en de lading naar Nederland. Het terugtransport moet naar het oordeel van de Maatschappij noodzakelijk zijn en zij moet vooraf uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

Deze vergoeding wordt verstrekt onder de navolgende bedingen:

- besparingen ontstaan doordat het voertuig niet op normale wijze zijn (retour-)rit voltooit zullen op de vergoeding in mindering worden gebracht;
- indien en voor zover in de kosten van terugtransport heffingen (belastingen, toeslagen e.d.) zijn opgenomen, waarvoor voor verzekerde recht op teruggave en/of verrekening bestaat, komen deze niet voor vergoeding in aanmerking.

### 36.6. Kosten vervanging autopapieren/tolkastjes

De Maatschappij vergoedt de kosten van vervanging van het kentekenbewijs of delen daarvan, het rijbewijs evenals de door verzekerde in het buitenland benodigde autopapieren/vignetten en daarboven units ten behoeve van tolheffing, welke ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis verloren zijn gegaan, vernietigd of onbruikbaar geworden.

## Artikel 37. Eigen risico

### 37.1. Algemeen eigen risico

Het in de leaseovereenkomst genoemde eigen risico wordt gerekend per object per gebeurtenis en wordt in mindering gebracht op de door de Maatschappij verschuldigde vergoeding.

### 37.2. Geen eigen risico

Geen eigen risico geldt in geval van vergoedingen, uitsluitend bestaande uit:

- bijdragen in Averij Grosse als bedoeld in Artikel 33.1.,
- kosten voor vervoer en bewaking als bedoeld in Artikel 36.5.,
- kosten voor vervanging autopapieren als bedoeld in Artikel 36.6.

## Artikel 38. Schaderegeling

### 38.1. Schadevaststelling

Bij schade aan een verzekerd voertuig dient de Maatschappij of een door haar aangewezen expert gedurende 2 aaneengesloten werkdagen na ontvangst van de schademelding gelegenheid te krijgen de schade op te nemen, voordat met reparatie een aanvang wordt gemaakt.

### 38.2. Noodreparaties

Noodreparaties mogen, tot een bedrag van € 750, worden uitgevoerd zonder voorafgaande goedkeuring van de Maatschappij. De Maatschappij dient hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te worden gesteld onder overlegging van een gespecificeerde nota.

### 38.3. Uitkering

De Maatschappij stelt de uitkering vast binnen 6 weken nadat zij in het bezit is van alle daarvoor vereiste gegevens. In geval van diefstal of verduistering geldt een termijn van 2 maanden. Van haar beslissing stelt zij de verzekeringnemer/lessee zo spoedig mogelijk in kennis. Als verzekeringnemer/lessee niet binnen 6 weken na deze kennisgeving tegen deze beslissing schriftelijk bij de Maatschappij bezwaren heeft ingebracht en opdracht heeft gegeven tot contra-expertise, wordt hij geacht zich daarmee te hebben verenigd. Als de verzekeringnemer/lessee een contra-expert heeft benoemd en deze kan over het schadebedrag geen overeenstemming bereiken met de door de Maatschappij benoemde expert dan benoemen beide experts een derde expert, wiens oordeel voor beide partijen bindend zal zijn. De kosten van deze derde expert worden door beide partijen in gelijke mate gedragen.

### 38.4. Regeling diefstal/verduistering

Bij de betaling draagt de verzekeringnemer zijn rechten op het verzekerd voertuig over aan de Maatschappij. De verzekeringnemer verleent de Maatschappij voor zover nodig onherroepelijke volmacht voor het instellen van een terugvorderingactie.

### 38.5. Regeling totaal verlies

Bij schadevergoeding op basis van totaal verlies zal de Maatschappij niet eerder tot schadevergoeding overgaan, nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant daarvan inclusief de eventueel door de Maatschappij te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan de Maatschappij of een door haar aan te wijzen derde is overgedragen.

### 38.6. Overhandigen autopapieren en sleutels

Bij schadevergoeding op basis van totaal verlies is de verzekeringnemer/lessee verplicht, wanneer de Maatschappij daarom verzoekt, de in zijn bezit zijnde desbetreffende autopapieren en autosleutels aan haar of door haar aan te wijzen derde te overhandigen. Onder autosleutels worden ook verstaan elektronische middelen waarmee de portieren kunnen worden geopend of de auto kan worden gestart.

### 38.7. Abandonnement

Verzekeringnemer heeft niet het recht om het beschadigde of gestolen verzekerd voertuig aan de Maatschappij te abandonneren.

### 38.8. Wettelijke renten

Wettelijke renten zijn uitsluitend verschuldigd vanaf de dag, dat zij in rechte worden gevorderd.

## RUBRIEK V BIJZONDERE VOORWAARDEN CASCO LAAD/LOS-MATERIEEL

Deze Rubriek is een aanvulling op Rubriek IV (casco). De voorwaarden van die Rubriek zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 39. Omvang van de dekking

Tot het in de leaseovereenkomst genoemde maximum vergoedt de Maatschappij alle schade aan en/of verliezen van het verzekerde object, hoe ook ontstaan. Deze dekking geschied met terzijdestelling van de Artikelen 7:951 en 7:952 BW.

## Artikel 40. Uitsluitingen

In aanvulling op de in Artikel 5. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) en Artikel 35. van de Bijzondere Voorwaarden casco (Rubriek IV) genoemde uitsluitingen is van verzekering uitgesloten:

### 40.1. Onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud

Schade voortvloeiende uit onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud, alsmede schade ontstaan of vergerd doordat verzekerde verzuimd heeft een schade te repareren of te doen repareren of verlies te doen vervangen.

### 40.2. Slijtage

Kosten van vervanging (inclusief de daarop betrekking hebbende kosten van demontage en montage) van onderdelen, die uitsluitend en alleen vervangen moeten worden uit hoofde van slijtage.

### 40.3. Gevolgsschade

Gevolgsschade door tijdelijk of blijvend gemis van het verzekerde object.

## Artikel 41. Eigen risico

In geval van totaal verlies of afkeuring wordt geen eigen risico op de uitkering in mindering gebracht.

## Artikel 42. Afstand van recht op verhaal

De Maatschappij doet afstand van haar recht op verhaal van een door haar uitsluitend op grond van de onderhavige Rubriek gedane uitkering van schade aan het verzekerde object tegenover de hierna te noemen personen mits zij de schade niet opzettelijk hebben veroorzaakt en zij de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen bij schade nakomen en voor hen geen uitsluitinggrond van toepassing is:

### 42.1. De bestuurder/bediener

De bestuurder van het verzekerde object, of hij/zij die het object bedient.

### 42.2. Gemachtigde passagiers

Passagiers van het verzekerde object, die door de verzekeringnemer waren gemachtigd als zodanig van het verzekerde object gebruik te maken.

### 42.3. De werkgever

De werkgever van de in dit Artikel bedoelde personen, wanneer hij als werkgever voor hen aansprakelijk is.

## RUBRIEK VI BIJZONDERE VOORWAARDEN AUTO-ELECTRONICA

## Artikel 43. Omvang van de dekking

### 43.1. Algemeen

De Maatschappij vergoedt alle verliezen van een materiële schade aan het verzekerde object, door onverschillig welk ten aanzien van het verzekerde object van buiten komend onheil, met dien verstande, dat - wanneer het verzekerde object niet in een vervoermiddel aanwezig is - diefstal uitsluitend verzekerd is na braak aan het pand waarin de verzekerde objecten zich bevinden.

### 43.2. Schade door eigen gebrek

Ten aanzien van schade als gevolg van brand, explosie, zelfontbranding, botsen, aanraken, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken vergoedt de Maatschappij tevens de schade als die het gevolg is van enig gebrek, of uit de aard van het verzekerde object zelve is voortgekomen.

### 43.3. Afpersing/beroving

Tevens vergoedt de Maatschappij alle verliezen van een materiële schade aan het verzekerde object wanneer er sprake is van diefstal of afpersing, gepaard gaande met of vooraf gegaan door lichamelijk geweld of bedreiging met geweld.

## Artikel 44. Uitsluitingen

In aanvulling op de in Artikel 5. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is van vergoeding uitgesloten:

### 44.1. Draagbare- en uitneembare apparatuur

Schade aan of verlies van draagbare en uitneembare apparatuur welke zich buiten het verzekerd voertuig bevindt, als deze schade of dit verlies (mede) het gevolg is van het ontbreken van de normale zorgvuldigheid ten aanzien van het verzekerde object. Van het ontbreken van de normale zorgvuldigheid is in ieder geval sprake wanneer:

- het object onbeheerd wordt achtergelaten, behoudens wanneer dit gebeurt in een afgesloten ruimte;
- het object niet beroepsmatig in gebruik is en wordt meegenomen naar plaatsen waar beschadiging of verlies van het object redelijkerwijs kan worden verwacht.

Als het verzekerde object is opgeborgen in een afgesloten ruimte, dan is diefstal van het object slechts gedekt na sporen van braak aan die ruimte.

### 44.2. Contractuele aansprakelijkheid

Schade die uitsluitend voortvloeit uit een door, voor of namens een verzekerde aangegane contractuele verplichting.

### 44.3. Slijtage

Kosten van vervanging (inclusief de daarop betrekking hebbende kosten van demontage en montage) van onderdelen, die uitsluitend en alleen vervangen moeten worden uit hoofde van slijtage.

### 44.4. Onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud

Schade voortvloeiende uit onvoldoende zorg of onvoldoende onderhoud alsmede schade ontstaan of vergroot doordat verzekerde verzuimd heeft een schade te repareren of te doen repareren of verlies te doen vervangen.

### 44.5. Waardevermindering/overige (on)kosten

Waardevermindering en/of gevolgsschade door tijdelijk of blijvend gemis van het verzekerde object, alsmede gebruikskosten welke ten tijde van diefstal door onrechtmatig gebruik voor rekening van verzekerde komen.

## Artikel 45. Verzekerde som

### 45.1. Verzekerde som als getaxeerd

De op de leaseovereenkomst genoemde verzekerde som voor schade aan het verzekerde object wordt voor de duur van de verzekering aangemerkt als de met wederzijds goedvinden getaxeerde waarde in onbeschadigde staat.

### 45.2. Boekwaarderegeling

De op de dag van de gebeurtenis bepaalde waarde van het object. Deze waarde wordt mede bepaald door de door lessor gedane investering ten behoeve van de leaseovereenkomst en de tot op dat moment aan lessee in rekening gebrachte bedrag van afschrijving.

## Artikel 46. Vergoedingen

### 46.1. Algemeen eigen risico

Het op de leaseovereenkomst genoemde eigen risico is steeds per gebeurtenis en per verzekerd object van toepassing.

### 46.2. Beschadiging

De Maatschappij vergoedt in geval van beschadiging van het verzekerde object de herstelkosten.

### 46.3. Totaal verlies

In geval van vernietiging of totaal verlies van het verzekerde object heeft verzekeringnemer recht op vergoeding van de boekwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten en de reeds vergoede ongerepareerde schade.

### 46.4. Diefstal of verduistering

In geval van verlies van het verzekerde object tengevolge van diefstal, vermissing, verduistering of afpersing gepaard gaande met of vooraf gegaan door lichamelijk geweld of bedreiging met geweld, vergoedt de Maatschappij de boekwaarde onder aftrek van de reeds vergoede ongerepareerde schade.

## Artikel 47. Kosten te vergoeden boven de verzekerde som

Verzekerde heeft eveneens recht op vergoeding van de hierna genoemde kosten, zelfs als daardoor de verzekerde som wordt overschreden, echter tot ten hoogste een bedrag gelijk aan het voor het object verzekerd bedrag:

### 47.1. Lichtings- en opruimingskosten

De lichtings- en opruimingskosten als gevolg van een verzekerde gebeurtenis wanneer verzekeringnemer/lessee op grond van wet of overeenkomst tot opruiming en/of lichting verplicht is.

### 47.2. Bereddingskosten

De kosten gemaakt ter voorkoming of vermindering van schade voor welke de Maatschappij aansprakelijk zou zijn geweest, onverschillig of deze kosten met of zonder goede uitslag zijn gemaakt.

## Artikel 48. Afstand van recht op verhaal

De Maatschappij doet afstand van haar recht op verhaal van een door haar gedane uitkering van schade aan het verzekerde object tegenover de hierna te noemen personen mits zij de schade niet opzettelijk hebben veroorzaakt en zij de in Artikel 7.1. genoemde verplichtingen bij schade nakomen en voor hen geen uitsluitinggrond van toepassing is:

### 48.1. De bestuurder

De bestuurder van het vervoermiddel waarin het verzekerde object is gemonteerd.

### 48.2. Gemachtigde passagiers

Passagiers van het vervoermiddel, die door de verzekeringnemer waren gemachtigd als zodanig van het verzekerde object gebruik te maken.

### 48.3. De werkgever

De werkgever van de in dit Artikel bedoelde personen, wanneer hij als werkgever voor hen aansprakelijk is.

## RUBRIEK VII BIJZONDERE VOORWAARDEN EXTRA BEDRIJFSKOSTEN VERZEKERING

Deze Rubriek is een aanvulling op Rubriek IV (casco). De voorwaarden van die Rubriek zijn van overeenkomstige toepassing.

## Artikel 49. Omvang van de dekking

### 49.1. Bij schade aan het verzekerd voertuig

Tijdens de technische reparatieduur van een gedekte schade als gevolg van een volgens Rubriek IV (Casco) ver-

zekerd evenement vergoedt de Maatschappij het op de leaseovereenkomst of anderszins schriftelijk bevestigd vermelde bedrag per werkdag.

#### 49.2. Bij diefstal c.s. of totaal verlies

Bij diefstal, joyriding, verduistering of totaal verlies van het verzekerd voertuig vergoedt de Maatschappij gedurende een door haar vastgestelde periode het op de leaseovereenkomst of anderszins schriftelijk bevestigd vermelde bedrag per werkdag.

#### 49.3. Onafhankelijk van de omvang van de schade

De onder deze Rubriek te verrichten uitkeringen vinden onafhankelijk van de omvang van de werkelijk geleden schade plaats.

### Artikel 50. Vaststelling uitkeringsperiode

#### 50.1. Bij schade aan het verzekerd voertuig

De uitkeringsperiode is gelijk aan de technische reparatieduur in werkdagen van de reparateur, rekening houdend met een redelijke levertijd van vervangende onderdelen. De uitkeringsperiode wordt vastgesteld door de Maatschappij of door een door haar aangewezen expert.

#### 50.2. Bij diefstal c.s. of totaal verlies

Bij diefstal, verduistering of totaal verlies wordt de uitkeringsperiode door de Maatschappij vastgesteld aan de hand van door haar in de markt verkregen inzichten omtrent de levertijd van een naar aard en staat aan het gestolen/verduisterde gelijkwaardig voertuig. Ingeval van joyriding wordt de uitkeringsperiode gelijkgesteld aan de periode waarover verzekerde geen beschikking heeft over het verzekerd voertuig.

### Artikel 51. Maximum vergoeding en wachtdagen

De uitkeringsperiode is beperkt tot een maximum tijdsduur van 30 werkdagen. Zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen worden niet als werkdag aangemerkt. De eerste 2 werkdagen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

## RUBRIEK VIII BIJZONDERE VOORWAARDEN CHAUFFEURS BAGAGE

### Artikel 52. Verzekerden

Als verzekerde wordt beschouwd de lessee, alsmede ieder ander die met diens uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging een zitplaats in het verzekerd voertuig heeft ingenomen.

### Artikel 53. Verzekerde som

De op de leaseovereenkomst of anderszins schriftelijk bevestigd vermelde verzekerde som geldt als maximum vergoeding voor alle verzekerden tezamen.

### Artikel 54. Omvang van de dekking

#### 54.1. Beschadiging van eigendommen van inzittenden

De Maatschappij vergoedt beschadiging of vernietiging van zaken (geen geld of geldswaarden) eigendom van een inzittende, die zich los in de cabine van het verzekerd voertuig bevinden en bestemd zijn voor normaal particulier gebruik, wanneer deze beschadiging of vernietiging is ontstaan door een gebeurtenis als vermeld in Rubriek IV (Casco).

#### 54.2. Diefstal van eigendommen van inzittenden

Diefstal van hierboven bedoelde zaken is uitsluitend verzekerd in de volgende gevallen:

- als de diefstal plaatsvond na braak aan het verzekerd voertuig. In dat geval blijven van vergoeding uitgesloten:
  - laptops en bijbehorende randapparatuur;
  - mobiele telefoon en pda's;
  - draagbare navigatiesystemen;
  - foto-, film- en videoapparatuur;
  - draagbare beeld- en geluidsspelers.
- als het verzekerd voertuig is gestolen;
- wanneer de diefstal plaatsvond als het voertuig in een gebouw werd gestald, na braak aan dat gebouw;
- als de diefstal plaatsvond met toepassing van of onder dreiging met lichamelijk geweld.

### Artikel 55. Waardebasis bij schade

De schade wordt vastgesteld op basis van de nieuwwaarde van naar aard en soort gelijkwaardige zaken. Deze nieuwwaarde geldt niet ten aanzien de hieronder vermelde zaken, waarvoor de schade op basis van dagwaarde wordt vastgesteld:

- elektronische apparatuur;
- antiquiteiten en zaken met zeldzaamheidswaarde;
- zaken onttrokken aan het gebruik waarvoor zij van oorsprong bestemd waren;
- zaken waarvan de dagwaarde onmiddellijk voor de schade minder bedraagt dan 40% van de oorspronkelijke nieuwwaarde.

### Artikel 56. Afstand van verhaalsrecht

Tenzij de schade opzettelijk werd veroorzaakt doet de Maatschappij afstand van haar recht op verhaal van de door haar betaalde vergoedingen op:

- de door verzekeringnemer/lessee gemachtigde bestuurder en passagiers;
  - de werkgever van de onder hierboven bedoelde personen wanneer hij voor hen aansprakelijk is.
- De Maatschappij doet echter geen afstand van haar verhaalsrecht als de door haar betaalde vergoeding verhaalbaar is op een aansprakelijkheidsverzekeraar.

## RUBRIEK IX BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR ONGEVALLEN INZITTENDEN

### Artikel 57. Verzekerden

Als verzekerde wordt beschouwd de verzekeringnemer/lessee, alsmede ieder ander die met diens uitdrukkelijke of stilzwijgende machtiging een zitplaats in het verzekerd voertuig heeft ingenomen.

### Artikel 58. Ongevaltijdsp

De verzekering is van kracht ter zake van elk ongeval tijdens de duur van de verzekering overkomen aan een inzittende van het verzekerd voertuig. Uitsluitend met betrekking tot het verzekerd voertuig is meegedeekt het risico tijdens het in- en uitstappen, het tanken van brandstof, het verlenen van hulp bij en het verrichten van noodreparaties onderweg alsmede tijdens hulpverlening bij een ongeval waarbij het verzekerd voertuig is betrokken.

### Artikel 59. Uitkeringen

De verplichtingen van de Maatschappij op grond van deze Rubriek zijn de volgende:

#### 59.1. Bij overlijden (A)

Bij overlijden van een verzekerde na en als rechtstreeks gevolg van een ongeval keert de Maatschappij het voor hem/haar verzekerde bedrag uit. Op deze uitkering worden in mindering gebracht alle bedragen die op grond van deze verzekering ter zake van dit ongeval wegens blijvende invaliditeit (B) zijn uitgekeerd. Het eventueel meerdere, wegens blijvende invaliditeit uitgekeerde bedrag, zal niet worden teruggevorderd.

#### 59.2. Bij blijvende invaliditeit (B)

Bij blijvende invaliditeit van de verzekerde ten gevolge van een ongeval krijgt de verzekerde recht op uitkering op het moment dat de mate van blijvende invaliditeit, die voortvloeit uit alle gevolgen van het ongeval in zijn geheel kan worden vastgesteld.

Er ontstaat geen recht op uitkering als slechts een gedeelte van de invaliditeit is vast te stellen. De vaststelling van de invaliditeit zal plaatsvinden op het moment dat de toestand van de verzekerde, zoals die het gevolg is van het ongeval - naar redelijkerwijs te voorzien is - vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, noch de dood ten gevolge zal hebben. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de invaliditeit zijn overleden dan is de Maatschappij geen uitkering ter zake van blijvende invaliditeit verschuldigd. Wanneer de verzekerde echter - anders dan door het ongeval - later dan een jaar na het ongeval overlijdt, keert de Maatschappij het bedrag uit, dat zij naar redelijke verwachtingen wegens blijvende invaliditeit had moeten uitkeren, als de verzekerde niet was overleden. Het bedrag, waarop de verzekerde recht heeft, wordt op de wijze zoals in Artikel 59.3. vermeld, vastgesteld.

#### 59.3. Vaste percentages

In de hierna genoemde gevallen stemt de uitkering overeen met de daarbij vermelde percentages van de verzekerde som.

Bij volledig (functie)verlies van:

het gezichtsvermogen van beide ogen	100%
het gezichtsvermogen van één oog	30%
maar als de Maatschappij op grond van deze verzekering uitkering verleend heeft wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70%
het gehoor aan beide oren	50%
het gehoor van één oor	20%
maar als de Maatschappij op grond van deze verzekering uitkering verleend heeft wegens gehele doofheid aan het andere oor	30%
been tot in het heupgewricht	70%
been tot in kniegewricht	60%
voet tot in enkelgewricht	50%
grote teen	5%
andere dan een grote teen	3%
arm tot in het schoudergewricht	75%
arm tot in het ellebooggewricht	67,5%
ellebooggewricht	60%
hand	60%
duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%

Bij gedeeltelijk (functie)verlies van de hierboven genoemde lichaamsdelen wordt een evenredig gedeelte uitgekeerd van het percentage, dat voor volledig (functie)verlies is vastgesteld.

Bij (functie)verlies van meer dan één vinger van een hand wordt niet meer uitgekeerd dan bij het verlies van de gehele hand.

#### 59.4. Afwijkingen van percentages

In alle gevallen van blijvende invaliditeit van de verzekerde die niet gelijk zijn aan de gevallen zoals hierboven omschreven, is de uitkering gelijk aan het percentage van de verzekerde som dat evenredig is aan de mate van invaliditeit, waarbij geen rekening wordt gehouden met het beroep van de verzekerde.

#### 59.5. Verschillende letsels

Als een ongeval verschillende letsels tot gevolg heeft en een of meer letsels vallen onder de omschrijving van Artikel 59.3. dan wordt voor die letsels de blijvende invaliditeit aan de hand van Artikel 59.3. vastgesteld en voor de overige letsels aan de hand van Artikel 59.4.

#### 59.6. Maximale uitkering

Ter zake van een of meer ongevallen of letsels wordt in totaal niet meer dan het op de leaseovereenkomst en/of Polisblad verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitgekeerd.

#### 59.7. Aanpassing uitkering

Is, nadat een jaar na het ongeval is verlopen, nog geen blijvende invaliditeit vastgesteld, dan zal bij uitkering de verzekerde som prorata worden verhoogd met 5% per jaar vanaf de 366e dag tot aan de dag van definitieve vaststelling van de blijvende invaliditeit.

#### 59.8. Verergering door bestaande kwalen en gebreken

Als de gevolgen van het ongeval groter zijn door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestgesteldheid van de verzekerde, dan wel wanneer het ongeval door een van de hiervoor genoemde omstandigheden heeft kunnen ontstaan, dan wordt voor de vaststelling van de uitkering uitgegaan van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als de verzekerde geheel valide en gezond was geweest. Als de genoemde omstandigheden van verzekerde een gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor de Maatschappij op grond van deze verzekering een uitkering heeft moeten doen of nog zal moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing. Als de verzekerde voor het ongeval al gedeeltelijk invalide was en er bestaat recht op uitkering overeenkomstig Artikel 59.2., dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op dezelfde wijze overeenkomstig de Artikelen 59.3., 59.4. en 59.5. wordt vastgesteld.

#### 59.9. Maximale leeftijd

Ter zake van een ongeval dat de blijvende invaliditeit heeft veroorzaakt van een verzekerde van 70 jaar of ouder, is de Maatschappij niet tot uitkering gehouden.

### Artikel 60. Belanghebbenden

#### 60.1. Begunstigde voor uitkering

De uitkering zal betaald worden aan de verzekerde aan wie het ongeval is overkomen. Heeft het ongeval diens dood veroorzaakt, dan wordt de uitkering, tenzij anders is overeengekomen, betaald aan diens echtgeno(o)t(e) en bij ontstentenis van deze aan de wettige erfgenamen. Mochten bij gebreke van erfgenamen de goederen van de begunstigde aan de Staat vallen, dan is de Maatschappij niet tot uitkering verplicht.

#### 60.2. Overdracht of verpanding

Overdracht of verpanding van uit deze verzekering voortvloeiende rechten en vervanging van begunstigten werkt jegens de Maatschappij niet voordat zij hiervan kennis heeft genomen. Voorschotten aan een begunstigde verleend vóór diens vervanging worden geacht aan zijn/haar opvolger(s) te zijn verleend.

### Artikel 61. Aantal inzittenden

Als bij een ongeval blijkt, dat het aantal inzittenden - inclusief de bestuurder - groter is dan 3, dan wordt voor elke inzittende de uitkering vermindert in de verhouding waarin dit getal staat tot het werkelijk aantal inzittenden.

### Artikel 62. Uitsluitingen

In aanvulling op de in Artikel 5. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen kan geen aanspraak op uitkering worden gemaakt voor ongevallen de verzekerde overkomen:

#### 62.1. Bewuste roekeloosheid

Door vechten of bewuste roekeloosheid, tenzij hem/haar het ongeval trof bij zijn/haar poging tot redding van mens of dier, bij rechtmatige zelfverdediging of bij het afweren van dreigend gevaar.

#### 62.2. Misdrif

Bij het plegen van een misdrijf of deelname daaraan.

#### 62.3. Psychische aandoeningen

Voor zover de gevolgen daarvan bestaan uit psychische aandoeningen, van welke aard ook, tenzij deze psychische aandoeningen medisch aantoonbaar het rechtstreeks gevolg zijn van een bij het ongeval ontstaan hersenletsel.

### Artikel 63. Verplichtingen in geval van een ongeval

In aanvulling op de in Artikel 7. van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde verplichtingen geldt, dat van ieder ongeval dat aanleiding kan geven tot een beroep op uitkering onder de verzekering de Maatschappij zo spoedig mogelijk in kennis dient te worden gesteld.

Bij niet-nakomen van de hieronder vermelde termijnen en verplichtingen vervalt het recht op uitkering behoudens wanneer, in geval van blijvende invaliditeit, ten genoegen van de Maatschappij wordt aangetoond dat de invaliditeit het rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een onder de verzekering gedekt ongeval is en ook overigens aan de verplichtingen is voldaan.

#### 63.1. Bij overlijden (A)

Als een onder de verzekering gedekt ongeval het overlijden van een verzekerde tot het gevolg heeft, dan dient de Maatschappij daarvan tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in kennis te worden gesteld, terwijl de belanghebbende gehouden is de Maatschappij gelegenheid te geven de doodsoorzaak te doen vaststellen.

#### 63.2. Bij blijvende invaliditeit (B)

Zodra bekend is dat een onder de verzekering gedekt ongeval blijvende invaliditeit van een verzekerde tot



75.8. Vorderingen uit overeenkomst  
Incasso van vorderingen uit overeenkomst.

75.9. Octrooi-, merkenrecht e.d.  
In geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam, of domeinnaam.

75.10. Geschillen met de overheid  
In geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies.

75.11. Onrechtmatige daad  
Bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen:  
a) daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van Artikel 5:37 BW;  
b) die gebeurtenissen waarin de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen op grond van een aansprakelijkheidsverzekering.

75.12. Algemeen verbindende rechtsregels  
Bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen.

75.13. Exploitatie  
In geschillen over de exploitatie van het verzekerde motorrijtuig (zoals over verhuur, vervoer, examens, les).

75.14. Tweedehandse motorrijtuigen  
In geschillen over de aanschaf van tweedehands motorrijtuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer.

## Artikel 76. Behandeling van een geschil

76.1. Behandeling door de Maatschappij  
De Maatschappij bepaalt welke van de genoemde uitvoeringsinstanties de rechtsbijstand verleent. Met de verzekerde wordt overlegd over de wijze van behandeling en hij wordt geïnformeerd over de haalbaarheid van het gewenste resultaat.

76.2. Geen gewenst resultaat  
Als er geen redelijke kans (meer) is het gewenste resultaat te bereiken, wordt de rechtsbijstandverlening gestaakt.

76.3. Afkopen van een aanspraak  
De uitvoeringsinstantie is bevoegd geen (verdere) bijstand te (doen) verlenen als het belang van de zaak niet opweegt tegen de (verder) te maken kosten van rechtsbijstand. De Maatschappij stelt dan een bedrag beschikbaar dat gelijk is aan het belang van de zaak.

76.4. Behandeling door externe deskundigen  
Als de behandeling niet door de uitvoeringsinstantie zelf kan worden voltooid in verband met het procesmonopolie, draagt de uitvoeringsinstantie deze over aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige. In aanmerking komen advocaten of rechtens bevoegde deskundigen die in Nederland zijn ingeschreven of kantoor houden, als de zaak hier dient of die bij het buitenlandse gerecht staan ingeschreven als de zaak daar dient. Onder rechtens bevoegde deskundige wordt verstaan een ter zake kundige die op grond van toepasselijke regels van procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

76.5. Verstrekken van opdrachten  
Alleen de uitvoeringsinstantie is bevoegd, na overleg met de verzekerde, opdrachten te verstrekken aan advocaten, rechtens bevoegde deskundigen en andere externe deskundigen. De opdrachten worden steeds gegeven namens de verzekerde. De verzekerde machtigt de uitvoeringsinstantie hiertoe onherroepelijk.

76.6. Keuze van deskundige  
Ingeval van een opdracht aan een advocaat of rechtens bevoegde deskundige, zoals vermeld in Artikel 4:67 en 4:68 Wet financieel toezicht, volgt de uitvoeringsinstantie de keuze van de verzekerde. In andere gevallen of ingeval van een opdracht aan een andere externe deskundige bepaalt de uitvoeringsinstantie de keuze.

76.7. Fouten door externe deskundige  
De Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie is (zijn) niet aansprakelijk voor schade door of in verband met de behandeling door een externe deskundige.

## Artikel 77. Verzekerde kosten

77.1. Interne kosten  
De Maatschappij vergoedt tot een onbeperkt bedrag de kosten van de aan de uitvoeringsinstantie in loondienst verbonden deskundigen.

77.2. Externe kosten  
De Maatschappij vergoedt:  
a) de honoraria en verschotten, voor zover die in het algemeen als gebruikelijk worden beschouwd, van de externe deskundigen die door de uitvoeringsinstantie worden ingeschakeld;  
b) de kosten van getuigen voor zover door een rechter toegewezen;  
c) de proceskosten die ten laste van de verzekerde blijven of waartoe hij in een onherroepelijk vonnis is veroordeeld;  
d) de noodzakelijke, in overleg met de uitvoeringsinstantie te maken, reis- en verblijfkosten als zijn persoonlijk verschijnen voor een buitenlandse rechter is bevolen of dringend gewenst wordt door de ingeschakelde advocaat;  
e) de kosten die verbonden zijn aan de ten uitvoerlegging van een vonnis.

77.3. Uitsloten vergoedingen  
Niet voor vergoeding komen in aanmerking:  
a) de in Artikel 77.2. bedoelde externe kosten die een kostenmaximum van € 50.000 per aanspraak op rechtsbijstand te boven gaan, alsmede de kosten die beneden de grens van het eigen risico blijven. Als uit één feit of feitencomplex meer aanspraken op rechtsbijstand voortkomen dan geldt het kostenmaximum voor deze aanspraken tezamen;  
b) de kosten die op grond van een contractuele of wettelijke bepaling (bijvoorbeeld Artikel 591 en 591a Wetboek van Strafvordering) verhaald, verrekend (bijvoorbeeld bij de BTW-afdracht) of door anderen vergoed kunnen

worden (met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand). De Maatschappij schiet deze kosten voor.

## Artikel 78. Onvermogenheid

De Maatschappij vergoedt aan de verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voor zover de schade een bedrag van € 125 te boven gaat tot ten hoogste € 1.250. Dit als de verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij de verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

## Artikel 79. Zekerheidstelling

79.1. Wanneer zekerheidstelling  
De Maatschappij schiet aan de verzekerde een bedrag van ten hoogste € 25.000 voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hem toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.

79.2. Machtigen en medewerking verlenen  
Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde de Maatschappij onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan de Maatschappij.

79.3. Terugbetaling aan de Maatschappij  
De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

79.4. Zekerheidstelling niet cumulerend  
Als tevens een aanspraak bestaat conform Artikel 23. zal de regeling van dat Artikel voorgaan. Er kan geen aanspraak worden gemaakt op een bedrag hoger dan het daar gemelde.

## Artikel 80. Verplichtingen van verzekerde

80.1. Onmiddellijk melden  
Een verzekerde die een beroep op de verzekering wil doen, meldt zijn verzoek zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de gebeurtenis aan bij de Maatschappij. Door het melden machtigt de verzekerde de Maatschappij, met uitsluiting van anderen, rechtsbijstand te doen verlenen.

80.2. Medewerking  
De verzekerde is verplicht de door de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de Maatschappij.  
Daarom worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.  
80.2. Medewerking  
De verzekerde die een beroep op zijn verzekering doet, verleent alle medewerking die gevraagd wordt door de Maatschappij, de uitvoeringsinstantie of door deze ingeschakelde externe deskundigen. Dit houdt in ieder geval in dat hij:  
a) alle gegevens en stukken verstrekt die op zijn verzoek betrekking hebben;  
b) de uitvoeringsinstantie machtigt inzage te nemen in de stukken die een externe deskundige over zijn zaak ter beschikking heeft;  
c) zich desgevraagd civiele partij stelt in een strafzaak en meewerkt aan het verhalen van gemaakte kosten van rechtsbijstand op derden;  
e) alles nalaat wat de belangen van de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie kan schaden.

80.3. Terugbetaling van voorgeschoten kosten  
De verzekerde is verplicht de door de Maatschappij en/of de uitvoeringsinstantie voorgeschoten kosten, voor zover hij die ontvangt, te restitueren aan de Maatschappij.  
Daarom worden mede verstaan de bij een onherroepelijk vonnis toegewezen proceskosten.

## Artikel 81. Belangenconflicten

Er is een belangenconflict als beide partijen in een geschil aanspraak hebben op rechtsbijstand door de Maatschappij. Dan geldt:

81.1. Lessee/medeverzekerde  
Als er een geschil is tussen de lessee en één van de medeverzekerden op één polis, verleent de uitvoeringsinstantie alleen rechtsbijstand aan de lessee.

81.2. Twee medeverzekerden en één polis  
Als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verleent de uitvoeringsinstantie alleen rechtsbijstand aan de verzekerde die door de lessee is aangewezen.

81.3. Twee verzekerden en twee polissen  
Als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen zijn beide verzekerden bevoegd te verlangen dat aan hen bijstand wordt verleend door een advocaat of rechtens bevoegde deskundige naar eigen keuze op kosten van de Maatschappij.

## Artikel 82. Geschillenregeling

82.1. Bindend advies advocaat  
Als de verzekerde het oneens blijft met het oordeel van de uitvoeringsinstantie over de haalbaarheid of de wijze van behandeling, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening – voor rekening van de Maatschappij – voor te leggen aan een Nederlandse advocaat naar zijn keuze. De uitvoeringsinstantie legt dan dit verschil van mening, met alle relevante stukken, voor aan de aangewezen advocaat, en verzoekt hem zijn oordeel te geven. Desgewenst verwoordt de verzekerde ook zijnerzijds nog eens het verschil van mening. Het oordeel van de advocaat is bindend voor de uitvoeringsinstantie.

82.2. Advies onacceptabel  
Als verzekerde zich niet met het oordeel van de advocaat kan verenigen, kan hij de zaaksbehandeling voor eigen rekening en risico voortzetten. Wordt hij daardoor alsnog geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld, dan betaalt de Maatschappij alsnog, tot ten hoogste het verzekerde kostenmaximum, de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand.

82.3. Verval van rechten  
Het recht om een verschil van mening over de uitleg of toepassing van de Polisvoorwaarden aan een rechter voor te leggen, vervalt na verloop van één jaar, nadat de uitvoeringsinstantie haar standpunt schriftelijk bekend heeft gemaakt.

AV VV11.01

## Mercedes-Benz Insurance Services Nederland B.V.

Postbus 2453, 3500 GL Utrecht

Telefoon: 030 605 98 41 | Fax: 030 605 92 81 | Website: [www.mercedes-benzinsuranceservices.nl](http://www.mercedes-benzinsuranceservices.nl)

Wft-vergunningnummer: 12013393

Mercedes-Benz Insurance. Een merk van Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V.