



### Artikel 1 Algemene voorwaarden

De door de verzekeringnemer aan verzekeraar verstrekte inlichtingen, in welke vorm dan ook, zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst en worden geacht daarmee één geheel te vormen. De uitvoering van de hulpverlening inzake smart support hulp onderweg is volledig in handen van Mercedes-Benz CAC te Maastricht/ANWB te Den Haag.

### Artikel 2 Aanvullende voorwaarden

De verzekerde heeft recht op hulpverlening en/of vergoeding van kosten zoals hierna omschreven indien:

- de hulp wordt verleend door smart support hulp onderweg;
- de gemaakte kosten met toestemming van smart support hulp onderweg zijn gemaakt;
- de hulpverlening niet wordt gehinderd door een natuurramp.

De hiervoor vermelde hulpverlening en/of vergoeding van kosten worden verleend voor zover de vermelde uitsluitingen niet van toepassing zijn verklaard. Indien de verzekerde redelijkerwijs niet in staat was smart support hulp onderweg te waarschuwen, zal vergoeding van kosten plaatsvinden alsof smart support hulp onderweg was ingeschakeld.

### Artikel 3 Bescherming persoonsgegevens

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren, fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons via [verzekeringen@daimler.com](mailto:verzekeringen@daimler.com).

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op <https://www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy-statement> voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

### Artikel 4 Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder

#### 4.1 Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst met de verzekeraar is aangegaan.

#### 4.2 Verzekerde(n)

De verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bezitter, de gemachtigde bestuurder, de inzittende en/of de passagier van het motorrijtuig.

#### 4.3 Motorrijtuig

Het op de overeenkomst omschreven motorrijtuig niet zijnde een taxi, koerier, maaltijdbezorging, huur- of leasevoertuig dan wel ingericht voor openbare dienstverlening zoals brandweer, artsendienst, etc.

#### 4.4 Gebeurtenis

Een voorval, binnen het verzekeringsgebied en binnen de looptijd van de verzekering, waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt of pechhulp noodzaakt die volgens deze overeenkomst gedekt is. Direct met elkaar verbandhoudende voorvallen worden daarbij als één gebeurtenis beschouwd.

#### 4.5 Verzekeraar

Mercedes-Benz Assuradeuren B.V., als gevolmachtigde van de risicodragers, ieder voor het door of namens hem getekende aandeel, zoals vermeldt op het polisblad of laatst afgegeven polisaanhangsel.

Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. is gevolmachtigde van de navolgende risicodragers:

- Allianz Benelux N.V. hodn London Verzekeringen te Rotterdam
- N.V. Schadeverzekeringsmaatschappij Bovenij te Nijmegen
- REAAL Schadeverzekeringen N.V. te Zoetermeer
- Amlin Insurance SE te Amstelveen
- Allianz Benelux N.V. hodn Allianz Nederland Schadeverzekering te Rotterdam
- TVM verzekeringen N.V. te Hoogeveen

Ter zake hulpverlening uitsluitend:

Mercedes-Benz CAC te Maastricht, handelend onder smart support hulp onderweg.

#### 4.6 Pech

Als het motorrijtuig het plotseling en/of onverwachts niet meer doet door een technisch defect en verzekerde niet verder kan rijden, ook al is die gebeurtenis het gevolg van de aard of een gebrek van die zaak. Onder pech vallen ook: problemen met de banden, geen brandstof, verlies of beschadiging van de contactsleutel, contactsleutel in het motorrijtuig laten liggen, lege accu en schade – niet als gevolg van een ongeval – aan onderdelen waardoor de veiligheid in gevaar wordt gebracht (stuurinrichting, carrosserie, remmen).

#### 4.7 Noodgevallen met betrekking tot het motorrijtuig

Ongevallen, diefstal van het gehele motorrijtuig en partiële diefstal, ook al is die gebeurtenis het gevolg van de aard of een gebrek van die zaak.

#### 4.8 Noodgevallen met betrekking tot verzekerden

Hieronder vallen ziekte, letsel of overlijden van de chauffeur en/of de passagier.

### Artikel 5 Geldigheidsgebied

De verzekering is van kracht voor gebeurtenissen uitsluitend in die landen waarvoor het voor het motorrijtuig afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (ook wel IVB of groene kaart genoemd) van kracht is.

### Artikel 6 Omschrijving van de dekking

#### 6.1 Hulpverlening binnen Nederland

Het recht op hulp ontstaat zodra het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger niet meer kan rijden door een technisch mankement dan wel door ongevalschade.

De hulpverlening bestaat uit:

##### a) Hulp ter plaatse

Allereerst wordt hulp ter plaatse aangeboden om het motorrijtuig weer rijklaar te maken.

##### b) Berghulp

Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plaatse te repareren, dan wordt deze inclusief een eventueel gekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurd erkend smart center vervoerd.

##### c) Vervoer van chauffeur en eventuele passagier

Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plaatse te repareren, dan kan – indien van toepassing - vervoer worden verzorgd van de chauffeur en eventuele passagier met persoonlijke bezittingen per taxi naar één door de chauffeur te bepalen adres in Nederland, mits dit vervoer direct na de omschreven gebeurtenis plaatsvindt.

##### d) Vervangend voertuig

- Als het motorrijtuig niet binnen 24 uur rijklaar gemaakt kan worden, dan vergoedt de verzekeraar aan verzekerde de kosten voor een vervangend voertuig, zo lang de reparatie duurt, maar ten hoogste voor twee werkdagen. Er wordt steeds naar gestreefd een gelijkwaardig motorrijtuig in te zetten. Dit kan echter nooit worden gegarandeerd. Maximale vergoeding voor twee dagen gebruik van een vervangend motorrijtuig bedraagt €160,-. Bovendien heeft verzekerde recht op eenmalig taxivoer naar het autoverhuurbedrijf vanaf de plaats waar het recht op hulpverlening ontstond dan wel vanaf de werkplaats waarnaar het motorrijtuig is afgesleept met een maximum van 75 km en vice versa.

- In geval van totaal verlies van het motorvoertuig vergoedt de verzekeraar vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag van het ongeval, vervangend vervoer tot een maximum bedrag van € 750,-.

- In geval van diefstal van het motorrijtuig vergoedt de verzekeraar maximaal dertig dagen, te rekenen vanaf de dag van de diefstal. Deze termijn loopt tot maximaal één dag na de dag waarop het gestolen motorvoertuig onbeschadigd is teruggevonden en maximaal twee werkdagen wanneer het motorrijtuig beschadigd is teruggevonden. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.500,-. Eventuele extra kosten verband houdende met het ophalen en/of inleveren van de huurauto alsmede de kosten voor brandstof en aanvullende verzekeringen komen voor eigen rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht zich aan de contractuele bepalingen van het autoverhuurbedrijf te houden.

e) Lid a., lid b. en lid c. gelden ook in geval van braakschade, waardoor het motorrijtuig niet meer kan rijden. Lid c. geldt ook in geval van diefstal van het gehele motorrijtuig

#### 6.2 Hulpverlening buiten Nederland

Het recht op hulp ontstaat zodra het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger buiten Nederland, maar binnen het dekkingsgebied zoals vermeld op het IVB, niet meer kan rijden door een technisch mankement dan wel door ongevalschade en/of zodra noch chauffeur noch passagier (daardoor) in staat is het motorrijtuig te besturen.

a) Hulp ter plaatse

Allereerst wordt hulp ter plaatse aangeboden om het motorrijtuig weer rijklaar te maken.

b) Berghulp

Als het niet mogelijk is om het motorrijtuig ter plaatse te repareren, dan wordt deze inclusief een eventueel gekoppelde aanhanger naar het dichtstbijzijnde smart center vervoerd. Is dit meer dan vijftig kilometer verwijderd van de plaats waar het recht op hulpverlening ontstond, dan wordt in overleg met verzekerde gekozen voor een alternatief in de vorm van een generieke autowerkplaats.

c) Toesturen van onderdelen

De verzekeraar vergoedt het nazenden van vervangende onderdelen die voor reparatie van het motorrijtuig noodzakelijk zijn, mits deze onderdelen niet binnen twee werkdagen lokaal kunnen worden geleverd. De onderdelen zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

d) Vervangend voertuig

- Als het motorrijtuig niet binnen 24 uur rijklaar gemaakt kan worden, dan vergoedt de verzekeraar aan verzekerde de kosten voor een vervangend voertuig ter plaatse, zolang de reparatie duurt, maar ten hoogste voor twee werkdagen. Er wordt steeds naar gestreefd een gelijkwaardig motorrijtuig in te zetten. Dit kan echter nooit worden gegarandeerd. Maximale vergoeding voor twee dagen gebruik van een vervangend motorrijtuig bedraagt € 160,-.

Bovendien heeft verzekerde recht op eenmalig taxivervoer naar het autoverhuurbedrijf vanaf de plaats waar het recht op hulpverlening ontstond dan wel vanaf de werkplaats waarnaar het motorrijtuig is afgesleept met een maximum van 75 km en vice versa.

- In geval van totaal verlies van het motorvoertuig vergoedt de verzekeraar vijftien dagen, te rekenen vanaf de dag van het ongeval, vervangend vervoer tot een maximum bedrag van € 600,-.

- In geval van diefstal van het motorrijtuig vergoedt de verzekeraar maximaal dertig dagen, te rekenen vanaf de dag van de diefstal. Deze termijn loopt tot maximaal één dag na de dag waarop het gestolen motorvoertuig onbeschadigd is teruggevonden en maximaal twee werkdagen wanneer het motorrijtuig beschadigd is teruggevonden. De vergoeding bedraagt maximaal € 1.200,-.

Eventuele extra kosten verband houdende met het ophalen en/of inleveren van de huurauto alsmede de kosten van brandstof en aanvullende verzekeringen komen voor eigen rekening van verzekerde. Verzekerde is verplicht zich aan de contractuele bepalingen van het autoverhuurbedrijf te houden.

N.B. in het buitenland is voor het huren van een auto altijd een creditcard nodig.

Deze dient in het bezit zijn van de chauffeur die ook een geldig rijbewijs heeft. Beide dienen overlegd te kunnen worden. Daarnaast hanteert elk land en/of verhuur maatschappij eigen regels zoals minimale leeftijd van de bestuurder, minimale periode bezit van het rijbewijs etc. Deze regels dienen gerespecteerd te worden.

e) Repatriëring van het motorrijtuig

De verzekeraar vergoedt en organiseert repatriëring van het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, indien:

- (nood)reparatie binnen 4 werkdagen niet mogelijk is;
- en de kosten van repatriëring niet hoger zijn dan de dagwaarde van het gestrande motorrijtuig. In dit geval worden de kosten vergoed van invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig ter plaatse. Tevens komen voor vergoeding in aanmerking de eventuele stallingkosten die worden gemaakt alvorens het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhanger kan worden gerepatriëerd.

f) De verzekeraar vergoedt en organiseert tevens repatriëring van het motorrijtuig

en/of de gekoppelde aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, in geval van ziekte, letsel of overlijden van de chauffeur. In geval van ziekte of letsel van de chauffeur bepaalt een (lokale) arts of repatriëring daadwerkelijk noodzakelijk is.

g) De douaneformaliteiten worden vervuld als het motorrijtuig total loss wordt verklaard na een gedekt evenement in het buitenland.

h) Repatriëring van chauffeur en eventuele passagier

De verzekeraar vergoedt de terugreiskosten van de chauffeur en/of de eventuele passagier op grond van het vermelde in lid e. en lid f. van dit artikel. De te vergoeden kosten zijn:

- vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation;
- vervoer per trein (2<sup>e</sup> klasse) naar het spoorwegstation in Nederland zo dicht mogelijk bij de plaats van bestemming alsmede vervoer per taxi naar de plaats van bestemming.

i) Mocht de totale reisduur van deur tot deur als omschreven onder lid h. van dit artikel meer dan 20 uur in beslag nemen, dan kan de verzekeraar besluiten de terug-reiskosten per vliegtuig economy class te vergoeden. Als verzekerde(n) zelf besluit(en) voor een ander vervoermiddel te kiezen zonder dat de verzekeraar heeft toegezegd de terugreiskosten hiervoor te vergoeden, dan is de verzekeraar uitsluitend gehouden tot de vergoeding als omschreven onder lid h.

j) Repatriëring op medische indicatie

Bij ziekte of letsel van chauffeur of passagier worden de kosten voor zowel repatriëring op medische indicatie als voor de eventuele noodzakelijke medische verzorging tijdens het vervoer vergoed, verminderd met de schade-uitkering die verzekerd uit hoofde van een andere verzekering (van jongere of oudere datum) of voor-ziening kan ontvangen. Er is sprake van een repatriëring op medische indicatie als chauffeur of passagier door ziekte of letsel niet in staat is met het motorrijtuig te reizen en (voldoende) herstel niet binnen 4 dagen plaatsvindt of kan worden verwacht, hetgeen door een (lokale) arts dient te worden vastgesteld en schriftelijk te worden verklaard.

k) In geval van overlijden van chauffeur of passagier worden de kosten voor de overbrenging van de stoffelijke resten vergoed, verminderd met de schade-uitkering die verzekerde uit hoofde van een andere verzekering (van jongere of oudere datum) of voorziening kan ontvangen.

l) Wanneer recht bestaat op repatriëring in welke vorm dan ook dan wel op vergoeding van de terugreiskosten, dan geldt dit ook voor de bagage van chauffeur en/of passagier.

m) Transport van medicijnen

De kosten voor bezorging en verzending van medicijnen naar het buitenland zijn gedeekt, mits op doktersvoorschrift én ter plaatse geen alternatieven verkrijgbaar.

De kosten voor het geneesmiddel komen voor rekening van verzekerde.

n) Overnachting in een hotel

Als het motorrijtuig niet binnen 24 uur rijklaar gemaakt kan worden, kan verzekerde kiezen voor overnachting in een hotel ter waarde van maximaal € 80,- per verzekerde per nacht, zo lang de reparatie duurt, maar ten hoogste voor drie overnachtingen. In dat geval komt het recht op een vervangend voertuig te vervallen.

Wel heeft verzekerde recht op eenmalig taxivervoer naar het hotel vanaf de plaats waar het recht op hulpverlening ontstond dan wel vanaf de werkplaats waarnaar het motorrijtuig is afgesleept met een maximum van 75 km en vice versa.

o) Lid a., lid b., lid c., lid e., lid h., lid i. en lid l. gelden ook in geval van braakschade, waardoor het motorrijtuig niet meer kan rijden. Lid h., lid i. en lid l. gelden ook in geval van diefstal van het gehele motorrijtuig.

#### Artikel 7 Duur van de verzekering

De contractduur is de duur zoals op het polisblad is vermeld. De contractvervaldag is de dag waarop de contractduur eindigt. Op deze dag wordt de verzekering telkens met dezelfde contractduur verlengd.

Indien de oorspronkelijke contractduur twaalf maanden bedraagt, wordt op de contractvervaldag de verzekering telkens automatisch met twaalf maanden verlengd. Na de eerste verlenging heeft de verzekeringnemer het recht de verzekering op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

De hoofdpremievervaldag is de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een premietermijn van twaalf maanden. Indien op het polisblad is aangegeven dat betaling van premie voor een kortere termijn dan twaalf maanden geschiedt, dan is er naast de hoofdpremievervaldag sprake van één of meer premievervaldagen waarop premie verschuldigd is.

Indien de premietermijn zes maanden is, dan is er een premievervaldag telkens zes maanden na de hoofdpremievervaldag.

Indien de premietermijn drie maanden is, dan zijn er drie premievervaldagen telkens drie, zes en negen maanden na de hoofdpremievervaldag.

Indien de premietermijn een maand is, dan zijn er elf premievervaldagen telkens een maand verder gerekend vanaf de hoofdpremievervaldag.

#### Artikel 8 Premiebetaling

Verzekeringnemer is verplicht ervoor te zorgen dat de verschuldigde premie, de kosten en de assurantiebelasting uiterlijk op de 28ste dag nadat zij verschuldigd worden, in het bezit zijn van verzekeraar. Als dit niet het geval is, wordt verzekeringnemer door middel van een brief aan het aan verzekeraar laatst bekende adres gemaand alsnog het te betalen bedrag te voldoen voor de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning. Is ook deze termijn verstreken zonder dat het verschuldigde door verzekeraar ontvangen is, dan wordt zonder nadere ingebrekestelling geen dekking meer verleend voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de vervaldag van de premie en kan de verzekering in zijn geheel worden geroyeerd per eerstkomende premievervaldag. Het voorgaande neemt niet weg dat verzekeringnemer verplicht blijft het verschuldigde te voldoen. Indien verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van verzekeringnemer. Op de dag na die waarop het verschuldigde inclusief gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door verzekeraar is ontvangen en geaccepteerd, gaat de dekking weer in, tenzij de verzekering inmiddels is geroyeerd. Het is verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op verzekeraar.

#### Artikel 9 Beeindiging van de verzekering

Verzekeringnemer en verzekeraar kunnen een met stilzwijgende verlenging gesloten verzekering of een onderdeel daarvan beëindigen door schriftelijke opzegging:

- a) op de einddatum, vermeld op het bewijs van hulpverlening, te 24.00 uur, indien de verzekeringnemer uiterlijk één maand voor deze datum de verzekering schriftelijk aan de verzekeraar heeft opgezegd;
- b) 30 dagen nadat het motorrijtuig als gevolg van diefstal of totaalverlies verloren is gegaan. In dat geval geeft de verzekeraar de vooruitbetaalde premie over de niet-verstreken termijn terug. Voorwaarde is wel dat er minimaal over 12 maanden premie is betaald;
- c) automatisch zodra het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
- d) niet op het moment dat het motorrijtuig wordt verkocht of anderszins van rechtmatige eigenaar wisselt. De verzekering is namelijk object- en niet persoonsgebonden. In beschreven geval is dan ook geen sprake van recht op premierestitutie;
- e) verzekeringnemer, na verstrijken van de eerste contractperiode, op elk gewenst moment met een opzegtermijn van één maand, zoals omschreven in artikel 7 Duur van de verzekering;
- f) indien verzekeraar meent dat verzekeringnemer/verzekerde de hem bij de polis opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle nakomt;
- g) verzekeraar de verzekering naar aanleiding van de door verzekerde verstrekte inlichtingen niet wil voortzetten. Betreft een dergelijke inlichting een risicowijziging, dan kan de verzekering eventueel worden voortgezet tegen nader overeen te komen premie en/of voorwaarden. Wordt geen overeenstemming bereikt, dan heeft verzekeraar het recht tot opzegging gedurende twee maanden na de datum van weigering van verzekerde om in te stemmen met de gewijzigde premie en/of voorwaarden waarop verzekeraar de verzekering wil continueren;
- h) Verzekeraar kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden na constatering van:
  - de niet-nakoming door verzekeringnemer aan zijn mededelingsplicht en verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten;
  - handelen van verzekeringnemer met het opzet verzekeraar te misleiden.

#### Artikel 10 Algemene uitsluitingen

De verzekeraar is geen vergoeding verschuldigd:

- a) in geval van gebeurtenissen veroorzaakt door of ontstaan uit oorlog, invasie, vijandelijkheden vanuit het buitenland (ook zonder oorlogsverklaring), burgeroorlog, rellen, opstand, revolutie, machtsovername, burgerlijke en sociale onlusten. Hierop is de tekst van toepassing die ter zake van deze vormen van molest door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- b) voor alle verliezen en wettige aanspraken, van welke aard dan ook, die direct of indirect het gevolg zijn van de onderstaande situaties:
  - radioactieve straling van nucleaire energie, of geïoniseerde straling en besmetting door kernafval;
  - radioactieve stoffen die vrijkomen bij ontploffingen of andere giftige producten;
- c) in geval van gebeurtenissen veroorzaakt door luchtdrukgolven, die op hun beurt weer veroorzaakt worden door vliegtuigen of andere vliegende voorwerpen die zich met sub- of supersonische snelheid voortbewegen;
- d) in geval het motorrijtuig wordt gebruikt c.q. ingericht is voor taxivervoer, koerierdiensten, maaltijdbezorging, huur- of leasevoertuig en voor openbare dienstverlening zoals brandweer, artsendienst, etc.;
- e) in geval van gebeurtenissen veroorzaakt door of ontstaan tijdens autoraces, rally's, snelheidstests, langdurige tests of daarmee samenhangende activiteiten, tenzij het een betrouwbaarheids- oriëntatie- of puzzelrit betreft, die geheel binnen Nederland wordt verreden;
- f) in geval van ongeval of letsel door het niet naleven van de wetten van het desbetreffende land of door niet toegestaan gebruik van het motorrijtuig;
- g) in geval van gebeurtenissen veroorzaakt door of ontstaan uit veranderingen in de atmosfeer;
- h) als die het zekere gevolg is van het handelen of nalaten van verzekerde dan wel het gevolg is van het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid ter voorkoming van schade. Verzekeraar verleent tevens geen pechhulp die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkellijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aange-merkt;
- i) indien de gedekte auto zich in een staat bevindt die niet overeenstemt met de geldende voorwaarden, of indien de onderhoudswerkzaamheden/intervallen voor de smart niet zijn aangehouden resp. niet door een smart center zijn uitgevoerd. Desgevraagd dient verzekerde een en ander aan te tonen met behulp van het door het smart center volledig ingevulde serviceboekje;
- j) in geval van noodgevallen als gevolg van ziekten en/of ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens de zes maanden voor aanvang van de dekking van smart support hulp onderweg;
- k) in geval van overlijden en/of letsel ten gevolge van situaties als beschreven onder lid a. tot en met lid g. van dit artikel;
- l) voor schade, verlies of verwoesting van eigendom noch het verlies en de kosten die daarmee gepaard gaan;

- m) voor alle aanvullende kosten die niet onder de genoemde diensten van smart support hulp onderweg vallen.

#### Artikel 11 Bepaling inzake uitsluitingen in verband met sancties en/of handelsbeperkingen

De verzekeraar is niet gehouden om dekking of schadeloosstelling te bieden krachtens deze verzekering, indien dit een inbreuk zou vormen op sanctiewet- en regelgeving uit hoofde waarvan het de verzekeraar verboden is om krachtens deze verzekering dekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

#### Artikel 12 Klachteninstanties

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- a) de directie van Mercedes-Benz Assuradeuren B.V.;
- b) de directie van de risicodragers die optreedt als risicodragende verzekeraar zoals vermeld op het polisblad en/of het laatst afgegeven polisaanhangsel;
- c) de directie van Mercedes-Benz CAC te Maastricht.

Wanneer het oordeel van bovengenoemde partijen voor verzekerde niet bevredigend is, kan verzekerde zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Tel.: 070-333 8 999 of online via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). E-mail: [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl).

Wanneer verzekerde geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan verzekerde het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### voorwaarden Terrorismedekking

Bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT) Let op! Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze verzekeringsvoorwaarden.

#### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de daarop berustende bepalingen wordt – voor zover niet anders blijkt – verstaan onder:

##### 1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen – begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.2 Kwaadwillige besmetting:

Het – buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen)verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

##### 1.3 Preventieve maatregelen:

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of – indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt – de gevolgen daarvan te beperken.

##### 1.4 Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade N.V. (NHT):

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

##### 1.5 Verzekeringsovereenkomsten:

- a) Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b) Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

- c) Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

#### 1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars:

Levens-, Natura-uitvaart en Schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

#### Artikel 2 Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan;
- alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsverzekeraars tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsverzekeraar (s) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

#### Artikel 3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is als gevolg van bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme risico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

#### Mercedes-Benz Assuradeuren B.V.

Postbus 2453, 3500 GL Utrecht

Telefoon: 030 605 98 41 | E-mail: verzekeringen@daimler.com | Website: www.mercedes-benz-insurance.nl

Wft-vergunningnummer: 12013393 | Mercedes-Benz Assuradeuren. Een merk van Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V.