



Verzekeringsvoorwaarden Verlengde Garantie Aandrijflijn

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

- De verlengde extended driveline warranty (hierna ook garantie) heeft betrekking op het in het verzekeringscertificaat vermelde voertuig.
- Als een onderdeel waarop de garantie van toepassing is binnen de garantietermijn niet meer zijn functie kan vervullen en als hierdoor reparatie vereist is, is de verzekerde/certificaathouder gerechtigd de onder de garantie vallende schade te herstellen conform de normen in deze voorwaarden, nochtans zonder het recht op vergoeding in geld. Deze garantie vormt geen beperking van de wettelijke garantieverplichting van de leverancier/fabrikant van het voertuig.
- Voorwaarde voor aanspraak op garantie is dat de verzekerde het voertuig gedurende de looptijd van de garantie onderhoudt of doet onderhouden overeenkomstig de voorgeschreven of (door het display van het voertuig) aanbevolen onderhouds-, inspectie- en servicewerkzaamheden van de garantieverlener of van de fabrikant.
- Bij schade dient het getekende garantiEBewijs en het onderhouds-/serviceboekje van het voertuig overlegd te worden.
- De verzekeraar is Real Garant Versicherung AG te Sint-Niklaas (B).

Artikel 2. Gedekte componenten

- Afhankelijk van de leveringsomvang van de fabrikant dekt de garantie de hierna genoemde onderdelen.
Niet onder de garantie vallen alle onderhoudswerkzaamheden, filters, V-snaren en slijtdelen, zoals remmen (schijven, trommels en voering), koppeling, lampen, ruitenwisserbladen, zekeringen, batterijen, uitlaat, wielen, banden enz.

Motor

Component	Nadere omschrijving
Motorblok	Met carter, cilinderbussen, distributiehuis met tandwielen en aandrijflens van de transmissie/afhankelijke motor PTO, en afdichtingen (zonder aandrijfas en niet-originele onderdelen); Met het klepgedeelte, de klepvoering;
Cilinderkop Aandrijfteenheid	Met krukas, krukaslager, drijfstaang en drijfstaanglagers, de zuigers met de zuigerveren en zuigerpistonlagers, torsietrillingsdempers, vliegwielen met tandkrans;
Kleptiming	Met nokkenas en nokkenaslagers, nokkenasverstelling, klepstoters en lagers, tandwiel, aandrijfketting met tandwiel en kettingspanner;
Brandstofinspuiting bij dieselmotoren	Met inspuitspuitpomp, regelaar inspuitspuitmoment, aandrijving van de brandstofpomp, hogedrukpomp, brandstofvoerverwarming, directe inspuiting (PLD);
Uitlaatgas nabehandeling systeem (SCR) Smeersysteem Turbolader	Regelaar, stuurleenheid, doseermodule, luchtcompressor, niveauezender; Met oliepompe, oliekoeler, drukregelaar;
Persluchtsysteem Motorrem	Met luchtin- en uitlaatslang inclusief bevestigingsklemmen en uitlaatgasafvoer; Luchtcompressor met de aandrijving;
Koelsysteem Motorophanging Generator Startmotor	Met cilinder voor de uitlaatklep inclusief regeling, uitlaatklep en gasafsluitcilinder, persluchtdbediende stelcilinder, motorregelmodule en een elektromagnetisch 3/2-wegventiel;
Stuurbevestigingspomp Brandstofinspuiting bij benzinemotoren	Met waterpompe, temperatuurregelaar, ventilator en motorkoeling; Met bevestigingen; Dynamo met regelaar; Met bevestigingen;
	Stuurbekrachtigingspomp inclusief overbrenging; Analoog aan de dieselmotor, inclusief verdelerkap of ontsteking.

Versnellingsbak

Component	Nadere omschrijving
Versnellingsbak Assen Voorschakelgroep Naschakelgroep	Versnellingsbak met behuizing; Met lagers, tandwielen, synchronisatie en afdichtingen; Met behuizing, tandwielen, assen, synchronisatie; Met behuizing, planetair tandwielstelsel, synchronisatie, tandwielen en assen;
Schakelementen	Met versnellingspook, schakelas, schakelvingers, schakelstaang, schakelvorken inclusief geleidingen, aandrijfwielen, blokkeerstiften en verengdeling;
Tussenbak	Met behuizing, tandwielen, assen en lagers, schakelmof, schakelvorken, geleidingen en afdichtingen (echter met uitzondering van niet-originele onderdelen);
Smeersysteem Hydraulische retarder Automatische versnellingsbak Schakelregeling	Met oliepompen en oliekoeler; Met behuizing, schoepenwielen, lagers en pompen; AGS, PowerShift, Telligent automatische schakeling; Met alle mechanische, elektrische, elektronische en pneumatische componenten.

Hydraulische overbrenging

Component	Nadere omschrijving
Koppelomvormer Aandrijving	Met behuizing, pompen, turbine wielen en lagers; Met behuizing, tandwielen, assen, koppelingen, lagers, pompen, schakelmof, carter en aandrijflens;
Tussendifferentieel	Met behuizing, tandwielen, assen, lagers.

Aandrijving

Component	Nadere omschrijving
Schakelementen	Met tandwielen, assen, lagers, klauwkoppelingen, oliepompen, aandrijflens, sperdifferentieel, ophangingen en bevestigingen, versnellingsbakoliekoeling en koeler; Met alle mechanische, elektrische en pneumatische onderdelen.

Achteras en aangedreven vooras

Component	Nadere omschrijving
Asbehuizing	Met behuizing, tandwielen, assen, (klauw)koppelingen, lagers, (olie) pompen, schakelmof, carter, aandrijflens, sperdifferentieel, ophangingen en bevestigingen, versnellingsbakoliekoeling en koeler, oliepompen;

Planetaire aandrijflijn Differentieel Vooras	Met behuizing, planetair tandwielstelsel, lagers, deksel; Met behuizing, differentieellagers, kroonwiel/pignontandwielset; Met wiel lagers, wielnaaf en afdichtingen, dwarsassen en bijbehorende lagers, aandrijfas inclusief lagers en afdichtingen, cardanas met lagers en fuseepennen.
--	---

Aandrijflijn

Component	Nadere omschrijving
Cardanas Telma-remmen	Met cardanasdempers, lagers en ophangingen; Compleet uitgevoerd zoals door de fabrikant geleverd, inclusief besturingselementen.

Afdichtingen

Component	Nadere omschrijving
Motorblok Cilinderkop Brandstofinspuiting Smeersysteem Koelsysteem Servopomp	De garantie dekt defecten van de hieronder genoemde afdichtingen, die niet in verband staan met draaiende onderdelen, mits deze defecten niet het gevolg zijn van slijtage van de volgende onderdelen: Carterpakking, afdichtingen van samengestelde onderdelen; Cilinderkoppakking; Verstuiverafdichtingen, afdichtingen brandstofleiding; Afdichting oliepompe; Afdichting waterpompe; Afdichtingen servopompe.

Schakelregeling en elektronische onderdelen

De hierna vermelde stuurleenheden vallen eveneens onder de dekking.

Afkorting	Uitleg
ABS EAS CR ENR EPB FLA FR GS KOM MR PSM RS WS	Antiblokkeersysteem Elektronisch gestuurde aandrijving Common Rail Elektronische niveauregeling Elektronisch-pneumatisch remsysteem Luchtvoorverwarmingssysteem Voertuigregeling Elektronische transmissieregeling Communicatie-interface Direct inspuitsysteem (Motor regeling) Programmeerbare Sonder Module Retarderregeling Onderhoudssysteem (FSS, Flexibel Service-Systeem)

- De hierna genoemde onderdelen vallen alleen onder de garantie als er sprake is van een door de garantie gedekte schade aan de aandrijving: afdichtingen, afdichtingen, asafdichtingen, slangen en leidingen.
- Niet onder de garantie vallen:
 - Niet door de fabrikant goedgekeurde onderdelen van derden;
 - Materialen en hulpstoffen, zoals brandstof, chemicaliën, filterelementen, koel- en antivriesmiddelen, AdBlue, hydraulische vloeistoffen, oliën, vetten en andere smeermiddelen;
 - Het aanhalen van bouten en moeren van de hele auto; onderdelen van het chassis, de carrosserie en afwerkpanelen, beschadigingen, krassen, lakschade, volledig lakoppervlak, lakwerk, corrosie, glas van spiegels en lampen, ruiten, velgen, wielbouten- en moeren en sierdeksels;
 - Tekenen van schade aan het volledig voertuiginterieur (leer of stof), vloerbedekking, matten, dashboard, plafondbekleding, afwerkpanelen van interieur (ook motorcompartiment), oppervlaktmaterialen van interieur en schakelaars zoals kunststof, leer, hout, decoratief stiksel, verkleuring van volledig interieur en stof enz;
 - Kosten en andere uitgaven voor het ledigen, schoonmaken of vervangen van vloeistofreservoirs (incl. brandstoftanks) ten gevolge van vervuiling, implosie of andere oorzaken;
 - Kosten met betrekking tot het onderhoud en de herstelling van aanhangwagens, opleggers en hun uitrusting. De kosten met betrekking tot het onderhoud en de herstelling van de bovenbouw (bijvoorbeeld koelinstallaties, koelcompressor, laadklep, laadbak enz.);
 - Kosten en andere uitgaven voor de afstelling van de wielgeometrie.

Artikel 3. Inhoud van de garantieverzekering

- Indien een onder de garantie vallend onderdeel binnen de garantietermijn defect raakt en moet worden gerepareerd, heeft de certificaathouder in het kader van en in overeenstemming met de garantie aanspraak op een vergoeding van de reparatiekosten.
- Ongeacht bijdragende oorzaken, worden schades van de garantie uitgesloten die worden veroorzaakt door:
 - Ongevallen; dit houdt in een externe directe uitoefening van een mechanische kracht op het voertuig;
 - Schade veroorzaakt door vandalistische of kwaadwillige activiteiten, diefstal, onbevoegd gebruik, beroving en ontvreemding, digitale risico's (hackaanval op de electronica van de auto), schade veroorzaakt door dieren, vorst, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen en brand;
 - Schade veroorzaakt door oorlogsincidenten, terrorisme, burgeroorlog, onlusten, stakingen, blokkades, embargo's of andere interventies vanuit het buitenland of kernenergie;
 - Constructie-, fabricage- en/of materiaal fouten c.q. teorekenbare tekortkomingen van derden (waaronder fabrikant/leverancier van het voertuig) bij technisch onderhoud of reparatie van het voertuig;
 - Incorrect gebruik of overmatige belasting van de verzekerde auto, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden, rijlessen of andere trainingsituaties;
 - Overschrijding van de door de fabrikant vastgestelde maximale asdruk of trekbelasting;
 - Het gebruik van ongeschikte smeermiddelen en materialen;
 - Plaatsing, revisie of montage van/met vreemde materialen (bijvoorbeeld tuning, retrofitting van biodiesel of LPG/CNG/LNG componenten) of ander gebruik van aan-/ombouw delen zonder toestemming van de leverancier;
 - Het gebruik van zaken waarvan duidelijk is dat ze moeten worden gerepareerd, tenzij wordt aangetoond, dat het ontstaan en de omvang van de schade geen verband houdt met de noodzakelijke reparatie, of dat deze zaken bij het ontstaan van het defect met toestemming van de erkende Mercedes-Benz dealer tenminste provisorisch zijn gerepareerd.
- Van de garantie zijn bovendien uitgesloten:
 - Gevolgschade door niet of ondeskundig uitgevoerde onderhouds- of reparatiewerkzaamheden, die niet in een gemachtigde werkplaats conform de richtlijnen van Mercedes-Benz of zonder het gebruik van originele onderdelen zijn uitgevoerd;
 - Schade als gevolg van een te late schademelding resp. reparatie van het voertuig;
 - Schade als gevolg van onjuist gebruik van het voertuig of een gebruik dat ingaat tegen de bedoelingen van de fabrikant of de aanwijzingen in de gebruikshandleiding;
 - Gevolgschade door schade aan het voertuig of autopech, zoals afsleepkosten van het voertuig, reis- en taxi-kosten, telefoonkosten, vergoedingen voor stilstand en niet beschikbaarheid van het voertuig, kosten van het niet beschikbaar zijn van voertuigen of personeel, onkosten, rekeningen, hotel- en restaurantkosten, verkeersboetes, kosten voor vervangende vervoermiddelen, enz.

Artikel 4. Geldigheid van de garantieverzekering

De garantie geldt in de volgende Europese landen:

Andorra, België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden en Zwitserland.

Artikel 5. Begin en duur van de garantieverzekering

De garantie voor tweedehands voertuigen gaat in op het afgesproken tijdstip (conform het garantiecertificaat) en eindigt met het aflopen van de toegezegde garantietermijn, zonder dat opzegging vereist is. Een vervolggarantie voor nieuwe voertuigen begint op de dag na het verlopen van de garantie op de aandriflijn van de fabrikant. De garantie is beperkt tot de op het verzekeringscertificaat vermelde maximale contractsduur en/of aantal kilometers. Indien de polishouder daarmee akkoord gaat, kan de garantie worden overgedragen op de nieuwe eigenaar van het voertuig, mits alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden uitsluitend door erkende Mercedes-Benz werkplaatsen en/of servicepartners en conform de richtlijnen van de fabrikant zijn uitgevoerd. Het onderhoudsboekje van het voertuig en een nieuwe, door de certificaathouder ondertekende conformiteitsverklaring, waarop de overdrachtsdatum van de garantie staat, moet worden overhandigd aan de nieuwe eigenaar. Voor de overdracht van de garantie zijn per geval administratiekosten verschuldigd ten bedrage van 20 euro plus belasting.

Bij verkoop van het door de garantie gedekte voertuig gaan de garantieaanspraken samen met het eigendom over op de nieuwe eigenaar, mits de overdragende partij dan wel de nieuwe eigenaar de eigendomsveranderingen op de passende wijze meldt bij een erkende Mercedes-Benz servicepartner.

Artikel 6. Uitsluitings- en garantievoorwaarden

De garantieverzekering is beperkt tot in Nederland gefactureerde nieuwe en tweedehands bedrijfswagens van het merk Mercedes-Benz, met uitzondering van CNG, LNG, Biodiesel, Hybride en Electro voertuigen.

Artikel 7. Garantiedekking

- De aanspraak op garantie is beperkt tot de schadereparatie van de onder artikel 2.1 en 2.2 genoemde onderdelen en componenten binnen de technische voorwaarden en de gunstigste reparatiemogelijkheden. De gunstigste reparatiemethode voor de schakelregeling is het opnieuw installeren van het besturingssysteem (Flash). Opmerking! Bij een aantal besturingen is dit niet mogelijk, zodat vervanging noodzakelijk kan zijn. Als bij de aanvang van een reparatie duidelijk is, dat de reparatiekosten hoger zullen zijn dan de kosten van een vervangend onderdeel dat bij dergelijke schade gewoonlijk wordt ingebouwd, dan beperkt onze vergoeding zich tot de kosten van het vervangende onderdeel, inclusief de uit- en inbouwkosten.
- Ingeval er tussen de polishouder en de verzekeraar een meningsverschil ontstaat, dat niet binnen twee weken na het ontstaan ervan kan worden opgelost, moet een onafhankelijke en beëdigde voertuigexpert als bemiddelaar worden aangewezen. De hieruit voortvloeiende kosten worden evenredig verdeeld (50/50) over de conflictpartijen.
- Er worden geen kosten vergoed voor:
 - Test-, meet- en instelwerkzaamheden, voor zover deze niet gemaakt moeten worden in verband met een onder de garantie vallende schade;
 - Directe gevolgschade, voor zover deze niet onder artikel 2, Omvang van de garantie, valt;
 - De vergoeding van directe en indirecte gevolgschade (bijv. lucht-, vracht-, afvoerkosten, sleepkosten, parkeer- kosten, kosten van huurauto's, vergoeding voor gebruiksderiving, enz.);
 - Schade aan bedrijfswagens waarvan de snelheidsmeter is veranderd;
 - Schade aan bedrijfswagens die voor of tijdens de garantieperiode niet conform de aanwijzingen van de fabrikant zijn onderhouden.
- De aanspraak op garantie omvat het door de garantieverstrekker danwel door een door de fabrikant erkende servicepartner van Mercedes-Benz verhelpen van de schade aan de voertuigonderdelen waarvoor de garantie geldt volgens artikel 2. Loonkosten worden vergoed op basis van de standaard norm-ijchtijden van de fabrikant. Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van een vervangingseenheid die gewoonlijk zou worden geïnstalleerd in het geval van de betreffende schade, is het recht op garantie beperkt tot de installatie van de betreffende vervangingseenheid, met inbegrip van verwijderings- en installatiekosten. Indien de kosten van de reparatie krachtens de garantie hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade is de werkplaats gehouden om – indien mogelijk – een verantwoorde reparatiemethode te bepalen, waarvan de kosten de dagwaarde van de auto niet overtreffen. Indien het voertuig niet herstelbaar is onder de dagwaarde van het voertuig en de klant wenst het voertuig toch hersteld te hebben, dan is de tussenkomst op de reparatiekosten begrensd tot de vervangingswaarde van het voertuig waarvan de restwaarde in mindering wordt gebracht. Indien de reparatie niet wordt uitgevoerd, kan de koper een uitbetaling van dit bedrag ontvangen. Het uit te betalen bedrag is op kosten van de koper door een officiële instantie vast te stellen. Bij deze fictieve afrekening na expertise wordt het BTW-bedrag niet vergoed. De totaliteit van uitbetaalde claims uit alle garantiegevallen gedurende de looptijd van het garantiecontract is beperkt tot vervangingswaarde van het voertuig waarvan de restwaarde in mindering wordt gebracht. Wanneer volgens de voorschriften van de constructeur het vervangen van niet defecte onderdelen wegens schade aan een gedekt onderdeel noodzakelijk is, dan wordt dit onderdeel eveneens vergoed. Verdergaande aanspraak op nieuw-/vervangingslevering, annulering van het koopcontract, korting op de koopprijs, schadeloosstelling of vergoeding van zinloze uitgaven worden door de garantie niet aangenomen. De garantie laat de wettelijke rechten van de koper rechtens het voertuigkoopcontract onberoerd.
- Als er gelijktijdig zowel wel als niet onder de garantie vallende reparaties en/of inspecties worden uitgevoerd, dan wordt de tijdsduur van de onder de garantie vallende reparaties bepaald met behulp van de urenopgave van de fabrikant.
- De garantie geeft geen recht tot opzegging (het ongedaan maken van de koopovereenkomst) of vermindering (van de koopprijs). Garantieaanspraken hebben altijd betrekking op een uitgevoerde reparatie, een vergoeding in geld is uitgesloten.
- De certificaathouder heeft recht op herstel in natura bij een door Mercedes-Benz erkende servicepartner als een van de verzekerde componenten rechtstreeks en zonder geweldsinwerking van buiten af defect raakt binnen de verzekeringsperiode.

Artikel 8. Verplichtingen van de certificaathouder in geval van schade

- De koper dient schade direct, binnen de garantieperiode en altijd vóór het begin van de reparatie te melden aan de erkende Mercedes-Benz dealer of diens gevolmachtigde en het voertuig aan te bieden voor reparatie. De erkende Mercedes-Benz dealer voert de reparatie uit of wijst een competent reparatiebedrijf aan. Bij niet-nakoming van deze verplichting hoeft de erkende Mercedes-Benz dealer niet te presteren, ongeacht of het daardoor voor de erkende Mercedes-Benz dealer of diens gevolmachtigde moeilijker wordt om het ontstaan of de omvang van de garantieschade te onderzoeken.

- Bij voorkeur dient reparatie binnen Nederland plaats te vinden. Mocht een reparatie krachtens de garantie noodzakelijk zijn buiten het land waar de garantieverklaring is afgegeven, zal de erkende Nederlandse Mercedes-Benz servicepartner of Mercedes-Benz Nederland (MBNL) vooraf toestemming gevraagd dienen te worden. Alleen na deze toestemming kan de begunstigde mogelijk aanspraak maken op vergoeding van de reparatiefactuur. In dat geval dient de begunstigde van de garantie de reparatiekosten te betalen en zijn vordering tot vergoeding in te dienen bij de erkende Nederlandse Mercedes-Benz servicepartner of MBNL. De factuur van de reparatie moet binnen een maand na de factuurdatum worden overlegd aan de Mercedes-Benz servicepartner in Nederland. Op de reparatiefactuur moeten het bij de vrijgave voor reparatie ontvangen vrijavenummer, de uitgevoerde werkzaamheden, de prijzen van de vervangende onderdelen en de loonkosten met uurtarief vermeld staan. Indien de kosten van een buitenlandse reparatiefactuur meer dan 10% van het totale premiebedrag overstijgt, behoudt de verzekeraar zich het recht voor de voorwaarden van dit contract aan te passen en de (meer)kosten ten laste van de begunstigde te leggen.
- De certificaathouder moet alle voor de vaststelling van de schade benodigde informatie verschaffen en op elk moment een onderzoek van de beschadigde onderdelen toestaan. De vervangen onderdelen moeten door de koper desgevraagd ter beschikking worden gesteld.
- Indien hij daarom wordt gevraagd, moet de koper een schriftelijke schademelding indienen en als bewijs de originele facturen voor de uitgevoerde werkzaamheden overleggen of toesturen.
- De certificaathouder dient de schade naar vermogen zo veel mogelijk te beperken en daarbij de aanwijzingen op te volgen van de verkoper of diens gevolmachtigde.
- De certificaathouder:
 - a) Is verplicht om in geval van schade de conformiteitsverklaring en het onderhoudsboekje van het voertuig te overleggen;
 - b) Mag de kilometer teller/urenteller op geen enkele wijze manipuleren;
 - c) Is verplicht om een defect of de vervanging van de kilometer teller direct te melden met opgave van de kilometerstand.

Artikel 9. Geldigheidstermijn garantieaanspraken

De garantieaanspraak van de koper vervalt zes maanden na de eerste melding van een onder de garantie vallende schade.

Artikel 10. Terrorismedekking NHT

In aanvulling op de verzekeringsvoorwaarden is het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Hervrekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)" (hierna "Clausuleblad terrorismedekking") van toepassing. Het "Clausuleblad terrorismedekking" en het "Protocol afwikkeling claims" (inclusief toelichting) als vermeld in het "Clausuleblad terrorisme" zijn door de NHT gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam op 23 november 2007 onder nummer 27178761. Op aanvraag verstrekt de maatschappij kosteloos een exemplaar. Via www.terroris-mevezerkerd.nl kunt u de tekst raadplegen.

Artikel 11. Persoonsgegevens

Wij behandelen uw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan wet- en regelgeving te houden.
- Voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren, fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons via verzekeringen@daimler.com.

Het komt voor dat ons privacy beleid wijzigt. Kijkt u op <https://www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy-statement> voor de volledige, actuele tekst over ons privacy beleid.

Artikel 12. Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- Toepasselijk recht
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- Klachten
Klachten over de uitvoering van de garantieaanspraken dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de op het certificaat gemelde erkende Mercedes-Benz dealer. Mocht een voorgelegde klacht niet tot uw tevredenheid worden opgelost dan kunt u zich nadien wenden tot de directie van de op het certificaat vermelde verzekeraar of tot de directie van gevolmachtigde van de verzekeraar. Indien de klacht ook dan nog niet naar uw tevredenheid door de directie van (de gevolmachtigde van) de verzekeraar mocht zijn behandeld, kan de certificaathouder (voor zover dit geen persoon is die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer (070) 333 89 99. Het Klachteninstituut is ook te vinden op www.kifid.nl.
- Geschillen
Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Amsterdam.