



Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Certified

Bestelwagens met ervaring

Artikel 1 Inhoud van de verlengde garantie

- De garantie voor Certified (hierna ook garantie) heeft betrekking op het in het garantiecertificaat vermelde voertuig met alle bijbehorende mechanische en elektrische onderdelen, met uitzondering van die onderdelen die worden uitgesloten krachtens artikel 2 van deze voorwaarden.
- Als een onderdeel waarop de garantie van toepassing is binnen de garantietermijn niet meer zijn functie kan vervullen en als hierdoor reparatie vereist is, is de certificaatouder gerechtigd de onder de garantie vallende schade te herstellen conform de normen in deze voorwaarden, nachts zonder het recht op vergoeding in geld. Deze garantie vormt geen beperking van de wettelijke garantieverplichting van de leverancier / fabrikant van het voertuig.
- De door deze voorwaarden gedekte reparatiewerkzaamheden omvatten tevens test-, meet- en afstelwerkzaamheden (conform de door de fabrikant bepaalde arbeidstijdspecificaties) indien deze vereist zijn met het oog op het verhelpen van de door de garantie gedekte schade.
- De verlengde garantie is alleen geldig als het op het certificaat vermelde voertuig een Mercedes-Benz lichte bedrijfswagen is.

Artikel 2 Uitsluitingen

- In de volgende gevallen wordt schade niet gedekt:
 - incorrect gebruik of overmatige belasting van de auto, bijvoorbeeld bij motorsportwedstrijden, of andere trainingssituaties, koeriersdiensten, voertuigen t.b.v. geld-/waardetransport;
 - ongevallen; dit houdt in een externe directe uitoefening van een mechanische kracht op het voertuig;
 - het niet terstond melden respectievelijk opnemen van de schade bij een erkende Mercedes-Benz servicepartner;
 - weigering van de klant om de schade onmiddellijk te laten verhelpen;
 - de dekking is alleen geldig voor het originele gedeelte van het af-fabriek voertuig. Plaatsing, revisie of montage van/met vreemde materialen (bijvoorbeeld tuning, retrofitting van biodiesel of lpg componenten) of ander gebruik van aan-/ombouwdeelen zonder toestemming van de leverancier;
 - oneigenlijk gebruik, bijvoorbeeld gebruik van de auto voor testdoeleinden;
 - preproductiemodellen (zijnde niet bestemd voor levering aan eindklanten);
 - gebruik van andere onderdelen dan originele Mercedes-Benz onderdelen en accessoires;
 - ongeschikte smeermiddelen, brandstoffen of verbruiksartikelen, evenals onvoldoende olie en (als gevolg daarvan) oververhitting;
 - onjuiste revisie, onderhoud, verzorging en opslag;
 - vermogens- en typewijzigingen;
 - overschrijding van de wettig toegestane belastingswaarden, aanhangervast en trekhaakbelasting evenals overschrijding belasting koppelschotel;
 - natuur- en milieu-invloeden zoals hagel, steenslag, overstroming, hoog water, brand of explosie, vogeluitwerpselen, strooizout, industriële emissies en stofafzettingen, stuifmeel en metaalstof, invloed van zeeewater;
 - BE-combinaties van het merk Mercedes-Benz type Sprinter.
- Voorts wordt voor de volgende zaken geen dekking geboden:
 - periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden conform de onderhouds- en reparatievoorschriften van de leverancier voor Mercedes-Benz;
 - normale en gebruikelijke slijtage van onderdelen zoals kogelgewrichten, stuurkogels, spoorstangen, (wiel)lager(s), lagerbussen, ruitenswisserbladen, zuigerveren, zuigers, cilinderwand, kleppen, klepgeleiders- en klepzittingen, (start)accu's, hoog Volt accu's, eventuele antennes etc.;
 - zekeringen, bougies en gloei-bougies vallen uitsluitend onder de garantie als ze in het kader van een door de garantie gedekt defect moeten worden vervangen;
 - vervanging van V-riem en multi-V-riem, distributieriem;
 - uitlaatsysteem (met uitzondering van katalysator en/of dieselpartikelfilter, zuurstofsensor);
 - schokdemper(s);
 - koppelingsonderdelen (ontkoppelvork, druklager, drukgroep, koppellingsplaat);
 - batterij van voertuigsluitel, batterijen van andere communicatieapparaten, lichtbronnen (evenals lichtdiodes);
 - banden/wielen, stalen en aluminium wielen, ventielen en druksensoren, wieloppelen, en het balanceren van de wielen;
 - afstel- en/of afdichtingswerkzaamheden van bagageruimte, schuifdak, zonnedak/softtop, portieren, motorkap; binnendringing van water; geluiden;
 - hoog Volt accu's, (start) accu, extra accu's, als ook het opladen en onderhoud aan startaccu, hoog Volt accu's, extra accu's, evenals proefritten en functiecontrole test;
 - het aanhalen van bouten en moeren van de hele auto; onderdelen van het chassis, de carrosserie en afwerkpanelen, beschadigingen, krassen, lakschade, volledig lakoppervlak, lakwerk, corrosie, hardtop, softtop (materiaal van softtop), glas van spiegels en lampen, glazen panelen (met uitzondering van schade aan ruitverwarming, spiegelverwarming en antenne), bagagerekken, kofferruimtedeksel;
 - mandblusser, EHBO-set, voertuiggereedschapset, gevarendriehoek, accessoires;
 - navigatie-cd's, -dvd's en -software entertainmentelektronica van andere fabrikanten en apparaten die niet binnen het servicenetwerk van Mercedes-Benz zijn aangeschaft en geïnstalleerd;
 - tekenen van schade aan het voertuiginterieur, bekleding (leer/stof), vloerbedekking, matten, dashboard, plafondbekleding, afwerkpanelen van interieur (ook bagage- en motorcompartiment), oppervlaktmaterialen van interieur en schakelaars zoals kunststof, leer, hout; decoratief stiksels, verkleuring van volledig interieur en stof;
 - volledige optionele reis equipment;
 - alle configuratiewerkzaamheden en resets zonder schade veroorzaakt door onderdelen, of onderhoud en of vervanging van remonderdelen;
 - reiniging en afstelling van brandstofsysteem ten gevolge van het vullen met verkeerde brandstof;
 - glasschade, tenzij de schade is veroorzaakt door duidelijke fabricage- of assemblagefouten;
 - inspectie, waarvoor mede verstaan bijvullen/corrigeren, van vloeistofpeil en smeermiddelen evenals verbruiksartikelen, zoals brandstof en chemicaliën (met uitzondering van het vullen van het airconditiioningsysteem na onder garantie vallende schade), koel- en antivriesmiddel, vloeistof voor het hydraulisch systeem, olie en andere smeermiddelen;
 - verontreiniging en afstellingen van het koplampreinigingssysteem en het ruitensproeisysteem;
 - verdere kosten en/of gevallen van productaansprakelijkheid die zich voordoen na de gebeurtenis waarbij de schade is ontstaan;
 - sleepkosten, parkeerarieven, vervoerskosten, kosten van huurauto's, afvoerkosten en vergoeding voor gebruiksderving;
 - schade veroorzaakt door vandalistische of kwaadwillige activiteiten, diefstal, onbevoegd gebruik, beroving en ontvreemding, digitale risico's (hackaanval op de elektronica van de auto), schade veroorzaakt door dieren, vorst, blikseminslag, aardbevingen, overstromingen en brand;
 - schade veroorzaakt door oorlogsincidenten, terrorisme, burgeroorlog, onlusten,stakingen, blokkades, embargo's of andere interventies vanuit het buitenland of kernenergie;
 - constructie-, fabricage- en/of materiaalfouten c.q. toerekenbare tekortkomingen van de fabrikant/leverancier van het voertuig bij technisch onderhoud van het voertuig.

Artikel 3 Geldigheidsgebied van de verlengde garantie

De garantie is geldig in de landen van de Europese Unie evenals Zwitserland, Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

Artikel 4 Begin en duur van de garantie

De garantietermijn is gedefinieerd in het garantiecertificaat en treedt in op de overeengekomen ingangsdatum en wordt beëindigd bij het verstrijken van de overeengekomen garantietermijn zonder dat opzegging vereist is. Verlenging van de garantietermijn is alleen mogelijk door het sluiten van een nieuwe verlengde garantie met daarbij ook een nieuw certificaat van de erkende Mercedes-Benz dealer. De certificaatouder, althans rechthebbende op de garantie moet deze nieuwe verlengde garantie bij de erkende Mercedes-Benz dealer aanvragen vóór het verstrijken van de oorspronkelijke garantietermijn. Voor de nieuwe verlengde garantie gelden de uitzonderingsbepalingen, voorwaarden en tarieven die geldig zijn ten tijde van de afgifte van de nieuwe garantieverklaring. In geval van totaal verlies van het voertuig eindigt de verlengde garantie.

Artikel 5 Reikwijdte van garantie

De aanspraak op garantie omvat het door de garantieverstrekker danwel door een door de fabrikant erkende servicepartner van Mercedes-Benz verhelpen van de schade aan de voertuigonderdelen waarvoor de garantie geldt volgens artikel 1. Loonkosten worden vergoed op basis van de standaard norm- / richtlijnen van de fabrikant. Indien de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van een vervangingsseenheid die gewoonlijk zou worden geïnstalleerd in het geval van de betreffende schade, is het recht op garantie beperkt tot de installatie van de betreffende vervangingsseenheid, met inbegrip van verwijderings- en installatiekosten.

Indien de kosten van de reparatie krachtens de garantie hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade is de werkplaats gehouden om - indien mogelijk - een verantwoorde reparatiemethode te bepalen, waarvan de kosten de dagwaarde van de auto niet overtreffen. Als dat redelijkerwijze niet mogelijk is, bestaat geen recht op herstel in natura maar heeft de certificaatouder in plaats daarvan recht op de dagwaarde van de auto, verminderd met de verkoopwaarde van de restanten.

Artikel 6 Voorwaarden voor garantieaanspraken

Als voorwaarde voor elke garantieaanspraak geldt dat de certificaatouder, althans de rechthebbende op de garantie:

- ervoor zorg draagt dat het voertuig gedurende de looptijd van de garantie onderhouden wordt overeenkomstig de door fabrikant voorgeschreven of (door het display van het voertuig) aanbevolen onderhouds-, inspectie- en servicewerkzaamheden van de garantieverlener of van de fabrikant, waarbij in het kader van de aangegeven tijd-/kilometere-intervallen de volgende toleranties/grenzen zijn aangehouden:
 - Lichte bedrijfswagens: 90 dagen/10% overschrijding van het kilometrage-interval
- Inbreuk op voorwaarden leidt tot afwijzing van een garantieaanspraak;
- geen wijzigingen en op geen enkele andere wijze invloed uitoefent op de kilometerteller en een eventueel defect of vervanging van de kilometerteller onverwijld meldt bij de garantieverstrekker, met opgave van de relevante kilometerstand;
- de aanwijzingen van de fabrikant in de gebruikershandleiding betreffende de besturing het voertuig opvolgt;
- bij schade het getekende garantiebewijs en het onderhoudsboekje/serviceboekje van het voertuig overlegt.

Artikel 7 Overdracht en vervallen van aanspraak

Bij vervreemding van het door de garantie gedekte voertuig gaan de garantieaanspraken samen met het eigendom over op de nieuwe eigenaar, mits de overdragende partij dan wel de nieuwe eigenaar de eigendomsverandering op passende wijze meldt bij een erkende Mercedes-Benz dealer of een door de fabrikant erkende partner van Mercedes-Benz.

Artikel 8 Reclamatie

De begunstigde van de garantie is gerechtigd alle uit de garantie voortvloeiende rechten namens zichzelf rechtstreeks bij een door de fabrikant erkende servicepartner van Mercedes-Benz te reclameren. Deze reclames terzake van de door ons geleverde zaken of door ons verrichte diensten dienen binnen bekende tijd doch in ieder geval binnen twee maanden schriftelijk bij ons te worden ingediend op straffe van vervall van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke aflevering van de zaak c.q. het moment van het verrichten van de dienst.

Artikel 9 Reparatie in het buitenland

Mocht een reparatie krachtens de garantie nodig zijn buiten het land waar de garantieverklaring is afgegeven, zal de erkende servicepartner van Mercedes-Benz deze reparatie voor u kunnen afwikkelen via de Daimler AG systemen. De landen waar u gebruik kunt maken van deze mogelijkheid zijn: België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië. In het geval dat de reparatie wordt uitgevoerd in een ander land binnen het benoemde geldigheidsgebied conform Artikel 3, dient de begunstigde van de garantie de reparatiekosten te betalen en zijn vordering tot vergoeding in te dienen bij een erkende servicepartner van Mercedes-Benz in het land waar de garantieverklaring is afgegeven.

Artikel 10 Persoonsgegevens

Deze worden door de Mercedes-Benz organisatie verwerkt op grond van een mogelijk gerechtvaardigd belang, het uitvoeren van overeenkomsten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast kunnen wij deze gegevens gebruiken voor onze serviceverlening, om u tijdig van actuele productinformatie te voorzien en om u gepersonaliseerde aanbiedingen te kunnen doen. U heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de gegevens. Tegen verwerkingen ten behoeve van direct marketing activiteiten wordt het eventueel door u aan te tekenen verzet gehonoreerd. Hiertoe kunt u zich richten tot het Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V., Postbus 1456, 6201 BL te Maastricht.

Artikel 11 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

- Klachten

Klachten over de uitvoering van de garantieaanspraken dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de op het certificaat vermelde erkende Mercedes-Benz dealer. Mocht een voorgelegde klacht niet tot uw tevredenheid worden opgelost dan kunt u zich nadien wenden tot de directie van de op het certificaat vermelde Mercedes-Benz dealer. Indien de klacht ook dan nog niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, kan de certificaatouder zich wenden tot: Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V., Postbus 1456, 6201 BL te Maastricht.

- Geschillen

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Utrecht.