

# Mercedes-Benz Extended Warranty voorwaarden



Powered by

**Allianz** 

Global Assistance

## U leest nu de verzekeringsvoorwaarden van de Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering.

### Hoe leest u deze voorwaarden?

De afspraken over de verzekering staan op het certificaat en de verzekeringsvoorwaarden. Staan er tegenstrijdigheden in de voorwaarden? Dan gelden eerst de afspraken die op het certificaat staan en daarna de verzekeringsvoorwaarden.

## Inhoudsopgave

### A. Overzicht van de dekking

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1. Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering | 1 |
|-----------------------------------------------|---|

### B. Bijzonderheden van de dekking

|                                                                    |   |
|--------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Welk voertuig is verzekerd?                                     | 3 |
| 2. Begin- en startdatum Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering | 3 |
| 3. Waar bent u verzekerd?                                          | 3 |
| 4. Wat verwachten we van u?                                        | 3 |
| 5. Wat is niet verzekerd?                                          | 4 |

### C. Algemene informatie

|                                                                                   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Wie zijn wij?                                                                  | 5 |
| 2. Wanneer vragen we betaalde kosten terug?                                       | 5 |
| 3. Wanneer is de afgesloten Mercedes-Benz Extended Warranty verzekering ongeldig? | 5 |
| 4. Meerdere verzekeringen                                                         | 5 |
| 5. Premie betalen                                                                 | 5 |
| 6. Wanneer kunnen we de verzekering stopzetten?                                   | 5 |
| 7. Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?                                      | 5 |
| 8. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?                                        | 5 |
| 9. Privacy en persoonlijke gegevens                                               | 6 |
| 10. Definities                                                                    | 6 |

## A. Overzicht van de dekking

### 1. Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering

Met deze Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering is de functionaliteit van de mechanische en elektrische (met inbegrip van elektronische) onderdelen van het voertuig verzekerd.

#### Wat is verzekerd?

Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekert het defect van de volgende onderdelen en componenten.

- **Aandrijving:** Koppeling (drukplaat, vliegwielen), ingebouwde regeleenheden, differentieelslot, ophanging aandrijving, behuizing, hoofd- en hulpcilinder, modulator; oliekoeler, krachtafnemer (PTO), pompen, assen, versnellings, lagers, schakelmechanisme/koppeling schakeling/kabelbediende schakeling, snelheidsmeter aandrijving, splittergroep, synchronisatie- en koppelvormer (automatische transmissie).
- **Aanvullende componenten:** Elektrische aandrijving (elektrische motor, elektronica aandrijving, transmissie), motorophanging, verwarmings-/koelingssysteem van hoogspanningscomponenten, verwarmings- en koelingssysteem interieur, elektrische vacuümpomp voor het remsysteem, laadstopcontact aan het voertuig, vermogensdistributie-eenheid (PDU), boordlader (OBL), DC/DC-omvormer en beheersysteem hoogvolt accu. De dekking van de garantie voor hoogvolt accu's

gaat in nadát de garantie van de fabrikant op hoogvolt accu's is verlopen (volgens het accucertificaat). De fabrieksgarantie op hoogvolt accu's verloopt zodra een bepaalde leeftijd wordt bereikt of een bepaalde kilometerstand wordt bereikt. De duur van de fabrieksgarantie verschilt per model.

- **Chassis:** Remkabels, compressor luchtsysteem, elektrisch systeem en uitrusting, uitlaatsysteem, hydraulisch, mechanisch, pneumatisch remsysteem, kabels; buizen, slangen, klemmen, ophanging, stuurhuis/stuurkolom, brandstofsysteem.
- **Interieur/voertuig:** Audio, bandendrukcontrolesysteem, elektrisch systeem en instrumenten, verwarming en airconditioning, verlichting behalve lichtbron, vergrendelingssysteem (schuif-kanteldak), stoelen, navigatiesysteem, beveiligingssysteem en ruitenwissersysteem.
- **Motor:** A/C-compressor, gaspedaal, luchtcompressor, dynamo, regeleenheid, krukas, carterpan, brandstoffilter, motorradiator, motorophanging, uitlaat na behandelingssysteem, brandstofpomp, bougies (in combinatie met een defect), injectiesysteem, in-/uitlaatspruitstuk, kabels, buizen, slangen, klemmen op hoofdonderdeel, startmotor, stuurpomp, turbolader, waterslangen en waterpomp.

#### Wat is uitgesloten?

Mercedes-Benz ExtendedWarranty sluit de volgende onderdelen en componenten uit.

- **Aandrijving:** Koppelingsplaat.
- **Chassis:** Remschijven, remvoering, remtrommels, schokbreker voor en achter, voor-, tussen- en achterdemper, velgen en banden, uitlijning wielen.
- **Interieur/voertuig:** Extra accu, accu, onderdelen behuizing, achteraf geïnstalleerde hulp- en extra directe insputing, verwarmingssystemen, glas en spiegels, koplampen en achterlichten, lichtbron (lampen en Xenonlampen), bekleding en ruitenswisserbladen.
- **Motor:** Brandstoffilter, luchtfilter en V-snaar multiriem.

#### Hoe wordt de claim afgehandeld?

Bij een verzekerde gebeurtenis heeft u recht op een professionele reparatie bij een Mercedes-Benz/smart-dealer voor de noodzakelijke en daadwerkelijk getroffen onderdelen en het arbeidsloon, volgens de volgende bepalingen:

- De onderdeelkosten worden vergoed tot de adviesprijs voor het voertuig in kwestie zoals geleverd door de fabrikant.
- Het arbeidsloon wordt vergoed tot het tarief voor arbeidsloon van de servicewerkplaats van de fabrikant en voor het aantal uren dat de fabrikant voorschrijft voor de reparatie.
- Inspecties, metingen, programmering en afstellingen worden vergoed, maar alleen als deze direct samenhangen met de reparatie van het defecte component dat gedekt is onder de verzekering.

#### Wat is het maximale vergoedingsbedrag?

- Het maximaal te vergoeden bedrag per verzekerde gebeurtenis is vastgesteld op de dagwaarde van het voertuig. Indien de kosten van de reparatie krachtens de garantie hoger zijn dan de dagwaarde van het voertuig onmiddellijk voor het ontstaan van de schade is de werkplaats gehouden om - indien mogelijk - een verantwoorde reparatiemethode te bepalen, waarvan de kosten de dagwaarde van de auto niet overtreffen. Als dat redelijkerwijze niet mogelijk is, bestaat geen recht op herstel in natura maar heeft de certificaathouder in plaats daarvan recht op de dagwaarde van de auto, verminderd met de verkoopwaarde van de restanten.
- Wanneer door een verzekerde gebeurtenis het maximale bedrag wordt bereikt of overschreden, eindigt deze verzekering. Lees artikel 'Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?' voor meer informatie.
- Wanneer de verwachte reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van een vervangend onderdeel die normaal gemonteerd wordt bij een dergelijk defect, is de verzekerde gebeurtenis beperkt tot de kosten van het vervangend onderdeel met inbegrip van demontage en montagekosten.
- Wanneer een reparatie niet goed is uitgevoerd, is de vergoeding voor dit defect beperkt tot het arbeidsloon en de materiaalkosten die noodzakelijk zouden zijn geweest voor een professionele reparatie.

## B. Bijzonderheden van de dekking

### 1. Welk voertuig is verzekerd?

Mercedes-Benz Extended Warranty verzekering heeft betrekking op het voertuig waarvan het kenteken op het certificaat is vermeld.

### 2. Begin- en startdatum Mercedes-Benz Extended Warranty verzekering

- De dekking gaat in op de datum zoals vermeld op het certificaat, maar alleen als de eenmalige betaling is verricht. Betaalt u later? Dan gaat de dekking op zijn vroegst in na ontvangst van de eenmalige betaling.
- De dekking eindigt automatisch na de afgesproken looptijd zoals vermeld op het certificaat. De dekking eindigt eerder dan de afgesproken einddatum als;
  - het voertuig de maximale kilometerstand bereikt die op uw certificaat staat;
  - het maximaal te vergoeden bedrag voor een verzekerde gebeurtenis is uitgekeerd; of
  - het voertuig naar het buitenland is verkocht of aan een handelaar, autoverhuur- of fleetbeheerbedrijf. U geeft een dergelijke verkoop schriftelijk aan ons door.
- De dekking loopt automatisch af na het verstrijken van de gekozen looptijd zoals vermeld op het certificaat, dit kan een periode van 12, 24 of 36 maanden zijn. De dekking wordt niet automatisch verlengd na deze looptijd.
- Een schorsing van het voertuig heeft geen invloed op de verzekeringsovereenkomst.
- Als u het voertuig verkoopt (tenzij het wordt verkocht naar het buitenland, aan een handelaar of aan een autoverhuur- of fleetbeheerbedrijf), blijft de dekking van kracht en gaat deze samen met de eigendom van het voertuig over op de koper. De koper neemt uw rechten en voorwaarden uit het certificaat over voor de duur van de eigendom. De koper van het voertuig kan de dekking met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen (bv. per e-mail of brief). Dit opzeggingsrecht vervalt na één maand na de eigendomsoverdracht. Als de koper niet op de hoogte was van het bestaan van de dekking dan kan de opzegging binnen een maand nadat hij kennis heeft genomen hiervan bij ons gedaan worden. De opzegging kan per mail naar [verzekeringen@daimler.com](mailto:verzekeringen@daimler.com) gestuurd worden. U of de koper dient ons onmiddellijk schriftelijk te informeren over de verkoop van het voertuig.
- Er wordt geen premierestitutie verleend bij een tussentijdse opzegging.
- Als er geen belang meer is bij het voertuig, door total loss of diefstal, hebben wij recht op de premie tot op het moment dat wij geïnformeerd zijn over deze gebeurtenis.

### 3. Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in een lidstaat van de Europese Unie, evenals in het Verenigd Koninkrijk, IJsland, Noorwegen, Zwitserland en Liechtenstein.

### 4. Wat verwachten wij van u?

- Uw voertuig moet onderhouden worden volgens het voorgeschreven en aanbevolen schema voor onderhoud en service van de fabrikant, met tijdige uitvoering van de werkzaamheden door een gekwalificeerde servicewerkplaats of een door de fabrikant erkende servicewerkplaats. U moet het digitaal serviceboekje en facturen bewaren en deze op verzoek aan ons overleggen.
- Uw voertuig moet te allen tijde gebruikt worden in overeenstemming met de voorschriften van de fabrikant.
- Bij terugroepacties van de fabrikant moet u de voorgeschreven handelingen uitvoeren.
- Wanneer de kilometerteller vervangen of kapot is, moet u ons zo snel mogelijk op de hoogte stellen, in beide gevallen samen met een opgave van de juiste kilometerstand.
- U moet een verzekerde gebeurtenis zo snel mogelijk melden. Neem daarvoor contact op met uw plaatselijke Mercedes-Benz/smart-dealer of ga naar [www.mercedes-benz.nl](http://www.mercedes-benz.nl) voor meer informatie over het vinden van de Mercedes-Benz/smart-dealer bij u in de buurt.
- Vervangen onderdelen worden eigendom van de Mercedes-Benz/smart-dealer.

- Mocht een reparatie krachtens de garantie nodig zijn buiten het land waar de garantieverklaring is afgegeven, dan zal de erkende servicepartner van Mercedes-Benz deze reparatie voor u kunnen afwikkelen via de Daimler AG Systemen. De landen waar u gebruik kunt maken van deze mogelijkheid zijn: België, Duitsland, Frankrijk, Italië, Luxemburg, Oostenrijk, Polen, Portugal, Spanje, Tsjechië. In het geval dat de reparatie wordt uitgevoerd in een ander land binnen het benoemde geldigheidsgebied conform art 3, dient de begunstigde van de garantie de reparatiekosten te betalen en zijn vordering tot vergoeding in te dienen bij een erkende servicepartner van Mercedes-Benz in het land waar de garantieverklaring is afgegeven.
- U moet toestaan dat het voertuig te allen tijde en op verzoek wordt geïnspecteerd door een bevoegde vertegenwoordiger van de verzekeringsmaatschappij en alle gevraagde informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor het beoordelen van de verzekerde gebeurtenis.
- In geval van een verzekerde gebeurtenis moet u de schade zo veel mogelijk beperken.
- Niet-naleving van een voorwaarde kan leiden tot een volledige of gedeeltelijke beperking van onze verplichtingen tot hulpverlening op grond van deze verzekering. Het volgende geldt:
  - Als de niet-naleving opzettelijk is, zijn wij niet verplicht om diensten te verlenen.
  - Als de niet-naleving te wijten is aan grove nalatigheid, hebben wij het recht onze verplichting tot dienstverlening te beperken. De mate van de beperking is afhankelijk van de ernst van de nalatigheid en kan leiden tot een volledige beperking van onze verplichting tot dienstverlening. De dienstverlening wordt niet beperkt als u in staat bent te bewijzen dat u niet nalatig was.
- In het geval van opzet of grove nalatigheid blijven wij echter verplicht tot het verlenen van diensten op grond van deze verzekering als u ons kunt bewijzen dat de niet-naleving niet de oorzaak is van:
  - het optreden van de verzekerde gebeurtenis of
  - de omvang van onze verplichting tot dienstverlening of
  - de vaststelling van a) of b).
 Dit geldt niet wanneer u frauduleus gehandeld heeft bij de niet-naleving van de voorwaarde.
- Als u niet voldoet aan een voorwaarde waaraan u moet voldoen voordat een verzekerde gebeurtenis optreedt, kunnen wij naast beperking van onze verplichting tot dienstverlening, de verzekeringsovereenkomst te allen tijde zonder opzegtermijn opzeggen. Ons recht op opzegging vervalt als het niet wordt uitgeoefend binnen een maand nadat wij kennis hebben genomen van de niet-naleving van de voorwaarden.
- Ons recht op opzegging is uitgesloten wanneer u kunt bewijzen dat de niet-naleving van de voorwaarde niet te wijten was aan opzet of grove nalatigheid.
- U moet ons onmiddellijk op de hoogte te stellen als een verzekerde gebeurtenis gedekt is op grond van een andere verzekering, met opgave van de naam van de andere verzekeraar en het verzekerde bedrag. Dit geldt niet als de andere verzekeraar tot de Allianz Group behoort.
- De juridische gevolgen van niet-naleving van de verplichting om ons op de hoogte te stellen kan leiden tot een volledige of gedeeltelijke beperking van onze verplichtingen tot dienstverlening op grond van deze verzekering en hebben wij het recht om de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
- Wanneer u op uw naam een verzekering afsluit voor een andere partij (verzekering ten behoeve van een derde), geldt het volgende:
  - Toeschrijving van kennis en gedrag van de verzekerde. De kennis en het gedrag van de verzekerde worden geacht gelijkwaardig te zijn aan uw kennis en gedrag. Dit betekent bijvoorbeeld dat niet alleen u, maar ook de verzekerde moet voldoen aan de voorwaarden. Toeschrijving vindt niet plaats als het voor de verzekerde onmogelijk of onredelijk was om u tijdig op de hoogte te stellen.
  - Als de verzekeringsovereenkomst is gesloten zonder dat de verzekerde daarvan op de hoogte is, is de kennis van de verzekerde niet relevant. De kennis van de verzekerde wordt echter aan u toegeschreven als u ons bij het aangaan van de overeenkomst niet heeft gemeld dat u dit deed zonder opdracht van de verzekerde.

## 5. Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd wanneer de kosten en/of reparatie-maatregelen niet direct samenhangen met de reparatie van het defecte onderdeel/-component. Dit betreft bijvoorbeeld sleepkosten, de verblijfs- en maaltijkosten, kosten voor vervangend vervoer en vergoeding wegens derving van gebruik of vertragingen.

Bovendien worden er geen kosten vergoed voor onderdelen/componenten of vloeistoffen die volgens de voorschriften van de fabrikant op grond van hun leeftijd, gebruiksduur of aantal kilometers op de planning stonden voor vervanging op het moment dat de verzekerde gebeurtenis zich voordeed, voor het uitlijnen van wielen, of voor kosten van software-updates of resetten van het systeem.

### 1. De verzekering dekt geen gebreken:

- a) Veroorzaakt door wijzigingen in het originele ontwerp van het voertuig (bv. tuning of alternatieve aandrijvingstechnologieën).
- b) Veroorzaakt door gebruik van andere onderdelen dan originele Mercedes-Benz onderdelen en accessoires.
- c) Veroorzaakt door het gebruik van ongeschikte (niet door de fabrikant goedgekeurde) of vervuilde smeermiddelen, vloeistoffen of verkeerde brandstoffen.
- d) Veroorzaakt door lekkage of verlies van smeermiddelen of vloeistoffen.
- e) Veroorzaakt door onjuist gebruik van het voertuig, gebruik van het voertuig in strijd met de normen van de fabrikant zoals vermeld in de gebruikershandleiding, langdurige stilstand van het voertuig of door overbelasting van het voertuig, zoals blootstelling van het voertuig aan een asdruk en/of aanhangerbelaasting evenals trekhaakbelaasting en koppelschotelbelaasting die hoger is dan door de fabrikant is toegestaan.
- f) Veroorzaakt door gebruik van het voertuig voor snelheidsevenementen, competitieve motorsportevenementen of oefenen voor deze evenementen.
- g) Veroorzaakt door gebruik van een onderdeel/component dat duidelijk gerepareerd moet worden, tenzij dat onderdeel/component voordat het gebrek optrad in ieder geval met onze toestemming provisorisch is gerepareerd door een gekwalificeerde professional.
- h) Veroorzaakt door een ongeval, bv. een plotseling van buiten komend onheil dat direct met mechanische kracht inwerkt op het voertuig.
- i) Veroorzaakt door opzettelijke of kwaadaardige handelingen, met name diefstal, ongeoorloofd gebruik, beroving, vandalisme, onrechtmatig gebruik of andere strafbare handelingen of elk ander gebruik dat in strijd is met het toepasselijke recht.
- j) Veroorzaakt door rechtstreekse invloeden van buitenaf, zoals storm, hagel, blikseminslag, aardbeving of overstroming.
- k) Veroorzaakt door brand of ontploffing.
- l) Veroorzaakt door inbeslagneming of andere ingrepen door de overheid.
- m) Veroorzaakt door oorlogshandelingen van elke aard, invasie, revolutie, burgeroorlog, burgeropstand,staking of terrorisme.
- n) Veroorzaakt door kernenergie, radioactieve straling of radioactieve stoffen.
- o) Veroorzaakt door dieren, ongeacht de soort.
- p) Veroorzaakt door vervalsing of manipulatie van gegevens (hacken en cyberaanvallen).
- q) Wanneer u weigert de schade onmiddellijk te laten verhelpen.
- r) Veroorzaakt door oneigenlijk gebruik, bijvoorbeeld gebruik van de auto voor testdoeleinden.
- s) Veroorzaakt door preproductiemodellen (zijnde niet bestemd voor levering aan eindklanten).

### 2. Ook wordt voor de volgende zaken geen dekking geboden:

- a) Afstel- en/of afdichtingswerkzaamheden van bagageruimte, schuifdak, zonnedak/softtop, portieren, motorkap; binnendringing van water; geluiden;
- b) Alle configuratiewerkzaamheden en resets zonder schade veroorzaakt door onderdelen, of onderhoud en of vervanging van remonderdelen;
- c) Banden/wielen, stalen en aluminium wielen, ventielen en druksensoren, wieloppo, en het balanceren van de wielen;

- d) Batterij van voertuig sleutel, batterijen van andere communicatie-apparaten, lichtbronnen (evenals lichtdiodes);
- e) Brandblusser, EHBO-set, voertuiggereedschapset, gevarendriehoek, accessoires;
- f) Constructie-, fabricage- en/of materiaalfouten c.q. toerekenbare tekortkomingen van de fabrikant / leverancier van het voertuig bij technisch onderhoud van het voertuig.
- g) Koppelingsonderdelen (ontkoppelvork, drukgroep, koppelingsplaat);
- h) Extra accu's, als ook het opladen en onderhoud aan startaccu, extra accu's, evenals proefritten en functiecontrole test;
- i) Glasschade, tenzij de schade is veroorzaakt door duidelijke fabricage- of assemblagefouten;
- j) Het aanhalen van bouten en moeren van de hele auto; onderdelen van het chassis, de carrosserie en afwerkpanelen, beschadigingen, krassen, lakschade, volledig lakoppervlak, lakwerk, corrosie, hardtop, softtop (materiaal van softtop), glas van spiegels en lampen, glazen panelen (met uitzondering van schade aan ruitverwarming, spiegelverwarming en antenne), bagagerekken, kofferruimtedeksel;
- k) Inspectie, waaronder mede verstaan bijvullen/corrigeren, van vloeistofpeil en smeermiddelen evenals verbruiksartikelen, zoals brandstof en chemicaliën (met uitzondering van het vullen van het airconditioningsysteem na onder garantie vallende schade), koel- en antivriesmiddel, vloeistof voor het hydraulisch systeem, olie en andere smeermiddelen;
- l) Navigatie-cd's, -dvd's en -software entertainmentelektronica van andere fabrikanten en apparaten die niet binnen het servicenetwerk van Mercedes-Benz zijn aangeschaft en geïnstalleerd;
- m) Normale en gebruikelijke slijtage van onderdelen zoals kogelgewrichten, stuurkogels, spoorstangen, (wiel)lager(s), lagerbussen, ruitwisserbladen, zuigerveren, zuigers, cilinderwanden, kleppen, klepgeleiders- en klepzittingen, (start)accu's eventuele antennes etc.;
- n) Periodieke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden conform de onderhouds- en reparatievoorschriften van de leverancier voor Mercedes-Benz;
- o) Schokdempers(s);
- p) Sleepkosten, parkeertarieven, vervoerskosten, kosten van huurauto's, afvoerkosten en vergoeding voor gebruiksderving;
- q) Teken van schade aan het voertuiginterieur, bekleding (leer/stof), vloerbedekking, matten, dashboard, plafondbekleding, afwerkpanelen van interieur (ook bagage- en motorcompartiment), oppervlaktematerialen van interieur en schakelaars zoals kunststof, leer, hout; decoratief stiksel, verkleuring van volledig interieur en stof;
- r) Uitlaatsysteem (met uitzondering van katalysator en/of dieselpartikelfilter, zuurstofsensor);
- s) Verdere kosten en/of gevallen van productaansprakelijkheid die zich voordoen na de gebeurtenis waarbij de schade is ontstaan;
- t) Verontreiniging en afstellingen van het koplampreinigingssysteem en het ruitensproeisysteem;
- u) Vervangen van V-riem en multi-V-riem, distributieriem;
- v) Volledige optionele reis equipment;
- w) Zekeringen, bougies en gloeibougies vallen uitsluitend onder de garantie als ze in het kader van een door de verzekering gedekt defect moeten worden vervangen;

De verzekering dekt geen gebreken als u de schade vergoed krijgt op basis van een regeling, wet of andere verzekering, of vergoed zou krijgen als u niet bij ons verzekerd was geweest.

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## C. Algemene informatie

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn Mercedes-Benz Assuradeuren, een gevolmachtigde van AWP P&C S.A. - Dutch Branch.

Bezoekadres: Ravenswade 4  
3430 LD Nieuwegein

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64759970.

### 2. Wanneer vragen we betaalde kosten terug?

Om betaalde kosten terug te vragen, hebben we uw medewerking nodig. We vragen betaalde kosten terug in de volgende gevallen:

- als iemand anders aansprakelijk is voor uw kosten. In dergelijke gevallen zijn we gerechtigd om de door ons betaalde kosten terug te vragen van de andere partij;
- als we er achteraf achterkomen dat door ons betaalde kosten vanaf het begin niet verzekerd waren, zijn we gerechtigd om deze terug te vragen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, claims die bewezen frauduleus zijn.

### 3. Wanneer is de afgesloten Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering ongeldig?

Mercedes-Benz ExtendedWarranty verzekering is ongeldig als wij u eerder hebben laten weten dat wij u niet, of niet meer, willen verzekeren. Als u de premie al heeft betaald, zal deze worden gerestitueerd.

### 4. Meerdere verzekeringen

Heeft u recht op vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?

- Dan vergoeden we uw schade niet via onze verzekering.
- We vergoeden echter wel de kosten die niet worden gedekt door de andere verzekering, wet of regeling.
- Wanneer u schade verhaalt op een persoon met wie u woont op het moment van de verzekerde gebeurtenis, dan worden de rechten niet aan ons overgedragen, tenzij deze persoon de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.
- Als we toch kosten vergoeden of op uw verzoek vooruitbetalen, draagt u op dat moment uw recht op vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
- Als u een vordering hebt op een derde partij dan moet u er alles aan doen om deze vordering veilig te stellen, uiteraard in de toepasselijke vorm en binnen de gestelde termijn. Dit betekent bijvoorbeeld dat u niet het recht heeft om de vordering voor te behouden door overdracht, afstand, afzien of schikking.
- Als de vordering op de derde partij aan ons is overgedragen, is uw verdere medewerking om het afdwingen van de vordering te vergemakkelijken, voor zover dit nodig is verplicht.

Als u de vermelde voorwaarden opzettelijk niet nakomt, zijn wij niet verplicht tot dienstverlening. Dit geldt als wij de schade niet kunnen verhalen op de derde partij doordat u de voorwaarde niet nakomt. Als u de vermelde voorwaarden door grove nalatigheid niet nakomt en wij daardoor niet in staat zijn om de schade te verhalen op de derde partij, hebben wij het recht om onze verplichting tot dienstverlening te beperken in overeenstemming met de ernst van de nalatigheid tot aan een volledige beperking. Er vindt geen beperking plaats als u in staat bent te bewijzen dat u hier niets aan kan doen.

### 5. Premie betalen

- De premie moet ineens worden voldaan binnen 14 dagen aan de dealer na het sluiten van de overeenkomst.
- De betaling wordt als tijdig beschouwd als u er alles aan doet om ervoor te zorgen dat wij de betaling op tijd ontvangen. Wanneer een betaling door middel van incasso is afgesproken, is deze op tijd gedaan als:
  - het bedrag op de vervaldatum kon worden geïncasseerd; en
  - de rekeninghouder de toegestane incasso niet storneert.
 Wanneer wij niet in staat zijn het volledige bedrag te incasseren en u daarvoor niet verantwoordelijk bent, wordt de betaling nog steeds als tijdig beschouwd als deze onmiddellijk plaatsvindt nadat wij schriftelijk om betaling hebben verzocht.

- De overboeking van de betaling vindt plaats voor uw rekening en risico.
- De ingangsdatum van de dekking hangt af van de tijdige betaling van de premie. Als u de eenmalige betaling niet op tijd uitvoert, gaat de dekking pas in na uw betaling. Wij kunnen besluiten de premie en bijkomende kosten alsnog te innen, ook al is de verzekerde periode voorbij. Wij zijn niet verplicht u in dat geval een betalingsherinnering te sturen. U bent in de tussentijd niet gedekt, tenzij u ons kunt bewijzen dat u niet verantwoordelijk bent voor de niet-betaling.

### 6. Wanneer kunnen we de verzekering stopzetten?

- Wij beëindigen de verzekering per direct als u:
  - ons heeft misleid doordat u niet eerlijk of onvolledig bent geweest bij uw aanvraag;
  - opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven bij het indienen van een schade
  - veel of onduidelijke schades indient. In zulke gevallen kijken we eerst naar de oorzaken en of deze in de toekomst voorkomen kunnen worden. Verwachten wij dat dit niet mogelijk is? Of wilt u niet meewerken? Dan kunnen we de verzekering beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.
  - heeft gefraudeerd of ons heeft opgelicht of bedrogen. U wordt hierover schriftelijk geïnformeerd.
  - In deze gevallen hebben wij recht op de verzekeringspremie voor de looptijd tot de dag waarop de kennisgeving van ontbinding of opzegging is ontvangen.
- Wij kunnen de verzekering beëindigen na een verzekerde schade. Als wij dat besluiten, gaat de opzegging een maand nadat u de opzegging heeft ontvangen in.

### 7. Wanneer kunt u de verzekering stopzetten?

- Het certificaat kan opgezegd worden na een verzekerde schade.
- De opzegging kan gedaan worden binnen een maand nadat het schadedossier is gesloten.
- De opzegging op grond van dit artikel moet schriftelijk plaatsvinden. De opzegging kan per mail gestuurd worden naar [verzekeringen@daimler.com](mailto:verzekeringen@daimler.com).
- Als u het certificaat opzegt, wordt deze stopgezet zodra wij de opzegging ontvangen. Daarnaast kunt u besluiten om de opzegging op een latere datum te laten ingaan, maar uiterlijk op het einde van de looptijd van de verzekeringsovereenkomst.
- Bij een tussentijdse opzegging verlenen wij geen premierestitutie.

### 8. Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

- Heeft u een klacht over de uitvoering van de reparatie? Neem dan schriftelijk contact op met de op het certificaat gemelde erkende Mercedes-Benz dealer. Komt u er niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij de directie van de betreffende Mercedes-Benz dealer. Als de klacht ook dan nog niet naar uw tevredenheid is afgehandeld, kun u zich wenden tot: Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V., Postbus 1456, 6201 BL te Maastricht.
- Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Het is ook mogelijk om te bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- U kunt de klacht ook voorleggen aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht. U spant een rechtszaak aan over de verzekeringsovereenkomst of de bemiddeling voor de verzekering bij de rechtbank die bevoegd is in de plaats van onze zetel.
- Het is ook mogelijk een rechtszaak aan te spannen bij de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement waar u woont of, als u geen ingezetene bent, uw vaste woonplaats op het moment dat de rechtszaak wordt ingediend. Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt de bevoegde rechtbank bepaald op grond van de plaats van vestiging van de verzekeringnemer.
- Wanneer volgens de wet andere plaatsen van rechtsmacht in aanmerking komen en deze niet contractueel uitgesloten kunnen worden, kunt u ook daar een rechtszaak aanspannen.

- Als wij op grond van de verzekeringsovereenkomst een rechtszaak tegen u aanspannen, gebeurt dit uitsluitend bij de rechtbank die bevoegd is in het arrondissement waar u woont of, als u geen ingezetene bent, waar u uw vaste woonplaats heeft op het moment dat de rechtszaak wordt ingediend. Als de certificaathouder een rechtspersoon is, wordt de bevoegde rechtbank bepaald op grond van de plaats van vestiging van de verzekeringnemer.
- Wanneer op het moment dat de rechtszaak wordt ingediend uw woonplaats en vaste verblijfplaats niet bekend zijn, kunnen wij een rechtszaak aanspannen bij de rechtbank die bevoegd is in de plaats van onze zetel. Hetzelfde geldt als de verzekeringnemer een rechtspersoon is en de plaats van vestiging onbekend is.
- Wanneer u na het afsluiten van het certificaat verhuist naar een land buiten de Europese Unie, IJsland, Noorwegen of Zwitserland, heeft u als verzekeringnemer en wij als verzekeraar het recht om een vordering op grond van de verzekeringsovereenkomst of de bemiddeling voor de verzekering aanhangig te maken bij de rechtbank die bevoegd is in onze vestigingsplaats.
- Wanneer u op het moment dat u het certificaat afsluit uw woon- of vaste verblijfplaats heeft of gevestigd bent in Nederland en er in het buitenland een schadegebeurtenis optreedt, kan een rechtsvordering in verband met deze gebeurtenis uitsluitend worden ingediend bij een Nederlandse rechtbank.  
Welke Nederlandse rechtbank bevoegd is, is afhankelijk van uw woonplaats, vaste verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland op het moment van het aanspannen van de rechtszaak.  
Wanneer u op het moment van het aanspannen van de rechtszaak u niet uw woonplaats, vaste verblijfplaats of vestigingsplaats in Nederland heeft, kan een rechtsvordering worden ingediend bij de rechtbank die bevoegd is in onze vestigingsplaats.  
Wanneer volgens de wet andere rechtbanken in Nederland in aanmerking komen en deze niet in een overeenkomst kunnen worden uitgesloten, kunt u ook daar een rechtszaak aanspannen.

## 9. Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie kunt u de bijlage Privacy in de voorwaarden raadplegen.

## 10. Definities

Specifieke termen die in deze voorwaarden worden gebruikt worden als volgt gedefinieerd:

- **Arbeidsloon:** De financiële tegenprestatie voor de verrichte arbeid.
- **Cars:** Mercedes-Benz personenauto/smart.
- **Certificaat:** Dit document specificeert waarvoor u bent verzekerd.
- **Defect:** Het daadwerkelijke falen van een of meer gedekte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het voertuig door interne oorzaken, resulterend in ongeschiktheid van het betreffende onderdeel voor het doel waarvoor het was ontworpen.
- **Fabrikant:** de producent van het voertuig en originele onderdelen van het voertuig.
- **Mercedes-Benz:** Mercedes-Benz Cars Nederland B.V.
- **Mercedes-Benz Extended Warranty verzekering:** De Mercedes-Benz Extended Warranty verzekering.
- **Mercedes-Benz/smart-dealer:** Erkend Mercedes-Benz/smart-dealer -dealer en -tussenpersoon, die MBA vertegenwoordigt.
- **Mercedes-Benz/smart Erkend Repareur:** Een door Mercedes-Benz/smart erkende reparateur.

- **Montagekosten:** De gemaakte kosten voor het bevestigen of installeren van een bepaald onderdeel of component.
- **Schade/verzekerde gebeurtenis:** Het optreden van een mechanisch, elektrisch of elektronisch defect aan een onderdeel dat valt onder deze verzekeringsdekking.
- **Total loss:** De reparatiekosten zijn dan hoger dan de verzekerde waarde verminderd met de restwaarde na schade.
- **U/certificaathouder:** De eigenaar van het betreffende voertuig.
- **U/Uw:** De verzekerde.
- **Vervangingswaarde:** De vervangingswaarde is de prijs van een vergelijkbaar gebruikt voertuig zonder het defect op de dag waarop het defect optreedt.
- **Verzekeraar:** De Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch, dat zijn statutaire zetel heeft in Parijs, Frankrijk. Ook actief onder de naam Allianz Global Assistance. Bezoekadres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam, Postadres: Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33094603. Geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.
- **Verzekerde:** u/certificaathouder.
- **Voertuig:** een Europees gevoerde Mercedes-Benz personenauto voorzien van een Europees kenteken, zoals vermeld op het polisblad.
- **Wij/Wij/Ons:** Mercedes-Benz Assuradeuren. Als gevolmachtigde van AWP P & C S.A.. Bezoek adres is Ravenswade 4, 3430 LD Nieuwegein. Ingeschreven onder het KvK nummer 64759970.



Powered by

