

CPO Garantie

Informatiedocument over het garantieproduct



Onderneming: Mercedes-Benz Assuradeuren B.V.

Product: CPO garantie

Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering.

In de polisvoorwaarden staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt het vervangen of repareren van onderdelen van jouw auto (zoals de motor of de versnellingsbak) door een erkend reparateur, naar aanleiding van een elektrisch of mechanisch defect.



Wat is verzekerd?

Het vervangen of repareren van defecte onderdelen, naar aanleiding van een elektrisch of mechanisch defect, wordt vergoed.

Verzekerd bedrag

Het reparatiebedrag wordt volledig vergoed, mits aan de voorwaarden is voldaan en het reparatiebedrag niet hoger is dan de dagwaarde van het voertuig.

Arbeidsloon

Niet alleen de onderdelen, maar ook het arbeidsloon van de erkend reparateur wordt vergoed volgens de geldende normen.



Wat is niet verzekerd?

Hieronder vind je de belangrijkste uitsluitingen. Er zijn meer oorzaken waardoor je geen recht hebt op dekking, zoals opzet of schade naar aanleiding van een ongeval. Alle uitsluitingen vind je in de voorwaarden.

Onderhoud en slijtage

De kosten voor het uitvoeren van regulier en/of voorgeschreven onderhoud worden niet vergoed. Het vervangen of repareren van onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals remblokken en banden, is niet gedekt.

Gevolgschade

Gevolgschade, zoals gederfde inkomsten vanwege gemiste afspraken, afschrijving van de auto gedurende de reparatie en vervangend vervoer.

Bestaande defecten

Defecten die reeds aanwezig waren voor ingang van de dekking.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Opzet, verkeerd gebruik en defecten veroorzaakt door gebrekkig onderhoud.

Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.

Reparatie door erkend reparateur

De reparatie moet altijd door een door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur en conform fabrieksvoorschrift worden uitgevoerd.



Waar ben ik gedekt?

Je bent gedekt in alle lidstaten van de Europese Unie, evenals in het Verenigd Koninkrijk, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein en Zwitserland.



Wat zijn mijn verplichtingen?

De auto moet aantoonbaar conform fabrieksvoorschriften zijn onderhouden. Daarnaast moet er bij een defect direct contact opgenomen worden met een door Mercedes-Benz Assuradeuren B.V. goedgekeurde erkende Mercedes-Benz reparateur zodat er een diagnose kan worden gesteld. Het is belangrijk dat je zo gedetailleerd mogelijk de klacht of het probleem omschrijft, zodat er gericht naar een oorzaak gezocht kan worden.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet voorafgaand aan de dekking in zijn geheel worden betaald.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Je verzekering voor de aangemelde auto voor CPO begint op de datum die op het certificaat staat. De dekking is geldig binnen de gekozen en tot de op het certificaat vermelde einddatum of het behaalde maximale kilometrage. Wordt een van beide overschreden, dan vervalt de dekking.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de verzekering voor een aangemelde auto voor CPO binnen de bedenktijd van 14 dagen opzeggen. Bij verkoop van de aangemelde auto voor CPO blijft de dekking in stand en ontvangt de nieuwe eigenaar van deze auto een aangepast certificaat. Bij diefstal en total loss is het mogelijk om de dekking voor de auto op te zeggen.