



Mercedes-Benz  
Financial Services

## **ALGEMENE VOORWAARDEN HUURKOOP MERCEDES-BENZ FINANCIAL SERVICES NEDERLAND B.V.**

### **Definities**

<b>U</b>	U bent de persoon met wie wij de overeenkomst hebben afgesloten. Met 'u' bedoelen wij ook de eventuele medeondertekenaar.
<b>Wij</b>	Wij zijn Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. Wij spreken verder over 'wij' en 'ons / onze'.
<b>Dealer</b>	De officiële dealer die de auto aan u heeft geleverd.
<b>Overeenkomst</b>	De huurkoop overeenkomst die wij met u hebben afgesloten.
<b>Looptijd</b>	De duur van de overeenkomst.
<b>Auto</b>	De auto waarvoor u deze overeenkomst heeft afgesloten. Inclusief onderdelen die gedurende de overeenkomst worden vernieuwd of vervangen.

### **1. Bedenktijd**

U heeft 14 dagen bedenktijd. U mag de overeenkomst ontbinden binnen 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst. Dit zijn de afspraken:

- 1.1 U stuurt ons binnen 14 dagen een e-mail of aangetekende brief. U hoeft geen reden op te geven.
- 1.2 U levert de auto compleet bij ons in. Dat doet u binnen 14 dagen op een plaats die wij hebben bepaald. Wij brengen u hiervoor maximaal €25,- in rekening.
- 1.3 Betalingen die u al gedaan heeft, krijgt u binnen 14 dagen na ontbinding weer terug. Hiervoor brengen wij geen kosten in rekening.
- 1.4 Heeft u de auto intensief gebruikt en is deze méér gebruikt dan van een proefrit te verwachten is? U bent dan aansprakelijk voor de waardevermindering en ontvangt een factuur hiervoor.
- 1.5 Hebt u de auto gekocht voor uw beroep of voor uw bedrijf, dan hebt u geen recht op bedenktijd.

### **2. Stichting Bureau Krediet Registratie**

Wij zijn aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie ([www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)). Dit betekent het volgende voor u:

- Wij vragen informatie over u op en beoordelen of een lening verantwoord voor u is.
- Wij melden de overeenkomst aan zodra u deze heeft ondertekend.
- Wij melden een betalingsachterstand.
- Wij melden de overeenkomst af zodra u alle openstaande bedragen heeft betaald.
- U kunt bij BKR zelf uw gegevens inzien via [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).



Mercedes-Benz  
Financial Services

### **3. Maandelijkse betalingen (het maandbedrag)**

- 3.1 U machtigt ons voor het automatisch incasseren van het maandbedrag.
- 3.2 Wij incasseren elke maand achteraf het maandbedrag van uw rekening.
- 3.3 U blijft altijd verantwoordelijk voor betaling van de maandbedragen. Ook als u de auto niet kunt gebruiken.

### **4. Betalingsachterstand**

Wij rekenen erop dat u op tijd betaalt. Dit zijn de gevolgen als u te laat betaalt:

- 4.1 U ontvangt een ingebrekestelling. Als u dan nog niet betaalt, moet u extra kosten betalen. Dit heet de vertragsvergoeding.
- 4.2 Deze vertragsvergoeding wordt in dagen nauwkeurig uitgerekend over het bedrag dat u niet betaald heeft. Het vertragsvergoedingspercentage is maximaal het rentepercentage uit de overeenkomst.
- 4.3 Als u een betalingsachterstand heeft, kunnen wij nieuwe afspraken met u maken. Wij hoeven daarvoor de overeenkomst niet aan te passen of een nieuwe overeenkomst af te sluiten.

### **5. Vervroegde aflossing**

Als u één of een aantal maandbedragen eerder aflost, heet dit 'gedeeltelijke vervroegde aflossing'. Als u de hele restantschuld aflost en de eventuele slottermijn betaalt, noemen wij dat 'complete vervroegde aflossing'.

- 5.1 U mag altijd een gedeeltelijke of complete vervroegde aflossing doen. Hiervoor berekenen wij geen kosten. Stuur een e-mail met uw verzoek naar [customer-mbfsnl@mercedes-benz.com](mailto:customer-mbfsnl@mercedes-benz.com). Wij nemen contact met u op om de aflossing met u te regelen.
- 5.2 Na een gedeeltelijke vervroegde aflossing maken wij een herberekening van de resterende totale kredietkosten. U hebt recht op verlaging van het maandbedrag bij gelijkblijvende resterende looptijd.
- 5.3 Bij een complete vervroegde aflossing eindigen de overeenkomst en alle verplichtingen van u en ons en is de auto uw eigendom.

### **6. Het eigendom**

- 6.1 De auto is juridisch eigendom van Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. totdat u alle verplichtingen uit de overeenkomst bent nagekomen. U wordt juridisch eigenaar van de auto als u al uw verplichtingen bent nagekomen. U krijgt de tenaamstellingscode zodra u de bedragen die wij hebben geïncasseerd niet meer kunt storneren.
- 6.2 Het kenteken van de auto staat op uw naam. U krijgt een kentekencard van het RDW. Wij ontvangen en bewaren de tenaamstellingscode.
- 6.3 U bent verantwoordelijk voor de kentekenpas en de kentekenplaten. Zijn deze kwijt, gestolen of verloren, dan informeert u ons hier direct over. U zorgt zelf voor aangifte bij de politie, vervanging van de platen en u betaalt de kosten hiervoor. Ook betaalt u eventuele schade die door het verlies is ontstaan.



Mercedes-Benz  
Financial Services

- 6.4 Heeft u voor plaatsing van een laadpaal op uw eigen terrein gekozen, dan zijn de kosten daarvan in het maandbedrag inbegrepen. De laadpaal zal voldoen aan de Nederlandse standaard voor veilig laden. U meldt aan uw huiseigenarenverzekeraar dat u een laadpaal heeft. U wordt na plaatsing eigenaar van de laadpaal.

## **7. Rijbewijs, onderhoud, risico en verzekering**

- 7.1 U bent in het bezit van een in Nederland geldig rijbewijs. Uw rijbewijs moet geldig zijn gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.
- 7.2 U gaat zorgvuldig om met de auto, zorgt ervoor dat deze steeds in een complete, originele en goede staat is en u houdt zich aan de onderhoudsinstructies van de fabrikant.
- 7.3 U kunt ons nooit aansprakelijk houden als er schade ontstaat door het gebruik van de auto.
- 7.4 U sluit zelf een WA-Casco verzekering af voor de auto.
- 7.5 U bent aansprakelijk voor verlies, diefstal, beschadiging of teniet gaan van de auto of onderdelen en bijbehorende zaken.
- 7.6 U mag de auto niet vervreemden, verhuren, aan iemand afgeven als zekerheid (verpanding) of op een andere manier 'bezwaren'.

## **8. Opeisbaarheid**

- 8.1 In een aantal gevallen kunnen wij de overeenkomst direct beëindigen en het hele openstaande bedrag in één keer opeisen. U moet dat bedrag volledig aan ons betalen. Doet u dat niet, dan kunnen wij de auto terugvragen. Opeisbaarheid geldt in de volgende situaties:
- U houdt zich niet aan de afspraken uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden;
  - U heeft twee of meer maandbedragen niet betaald en u betaalt de openstaande bedragen ook niet na onze ingebrekestelling;
  - U heeft surseance van betaling aangevraagd, bent failliet verklaard, staat onder curatele of bewind of de Wet schuldsanering natuurlijke personen (Wvsn) geldt voor u;
  - De verzekeraar heeft de verzekering van uw auto beëindigd;
  - U bent naar het buitenland verhuisd of u heeft zich uitgeschreven uit de basisadministratie. Of wij hebben reden om te denken dat u dit binnenkort gaat doen;
  - U heeft de auto verduisterd of verkocht. Of iemand legt beslag op de auto;
  - U hebt ons bewust foute of onvolledige informatie gegeven toen wij met u de overeenkomst sloten;
  - U overlijdt en er wordt niet doorbetaald of afgelost en van kwijtschelding is ook geen sprake.
  - Er sprake is van onacceptabel risico zoals bedoeld in artikel 11.4.
- Is er sprake van een van deze situaties? Dan moet u of een van uw nabestaanden ons dat direct schriftelijk laten weten.
- 8.2 U kunt ontbinding vanwege een betalingsachterstand (zoals omschreven in artikel 8.1b) nog ongedaan maken door alle vervallen maandbedragen, de verpagingsvergoeding en de kosten alsnog binnen 14 dagen aan ons te betalen.
- 8.3 Als u meer dan  $\frac{3}{4}$  van het kredietbedrag heeft betaald, hoeft u de auto niet in te leveren.



Mercedes-Benz  
Financial Services

- 8.4 Levert u de auto niet binnen de afgesproken periode in, dan zetten we alle technische middelen in die we hebben om de auto terug te krijgen. We proberen bijvoorbeeld de auto op te sporen door verbinding te maken met de apparatuur in de auto (zoals MB Connect). Ook delen wij informatie over de auto en de locatie met partijen die ons helpen om de auto terug te brengen. Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze auto terug te kunnen halen. Op basis van ons gerechtvaardigd belang kunnen wij de voertuig en locatiegegevens delen met serviceverleners, om de auto terug te halen, en overheidsinstanties.

## 9. Ontslagdekking

Als u ontslagen en daardoor werkloos wordt en om die reden de overeenkomst wilt opzeggen, kan de ontslagdekking op u van toepassing zijn. Deze dekking geldt alleen als u een natuurlijk persoon bent en in een Mercedes-Benz rijdt. U moet wel voldoen aan de voorwaarden. Alle toepasselijke voorwaarden vindt u in de 'Verzekeringsvoorwaarden ontslagdekking, versie AV ONT 19.3' op [www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl](http://www.mercedes-benz-financialservicesdocs.nl). U kunt ook een kopie bij ons opvragen. Deze voorwaarden maken volledig deel uit van deze overeenkomst.

## 10. Kwijtschelding bij overlijden

- 10.1 Als u (of de medeondertekenaar) overlijdt, hoeven de nabestaanden niet in alle gevallen de openstaande bedragen te betalen. Het maximumbedrag van kwijtschelding is €45.000,- voor alle overeenkomsten tussen u en ons. Dit zijn de voorwaarden voor kwijtschelding:
- U overlijdt binnen 60 maanden na de vervaldatum van het eerste maandbedrag;
  - U hebt alle vervallen maandbedragen betaald en hebt dus geen betalingsachterstanden;
  - Bij de start van de overeenkomst was u jonger dan 65 jaar en bij uw overlijden was u nog geen 70 jaar;
  - Bij de start van de overeenkomst was u gezond: in de twaalf maanden daarvoor bent u niet behandeld voor een ziekte, letsel, aandoening of klachten waarvoor een medische diagnose is gesteld of waarvoor behandeling noodzakelijk was en/of is verricht. Tenzij uw overlijden hier helemaal los van staat. Uw nabestaanden moeten dit met een verklaring van uw huisarts of behandelend specialist aantonen;
  - Bij de start van de overeenkomst ontving u geen arbeidsongeschiktheidsuitkering. Tenzij de aandoening waarvoor u deze uitkering kreeg, volledig los staat van de oorzaak van uw overlijden. Uw nabestaanden moeten dit met een verklaring van uw huisarts of behandelend specialist aantonen.
- 10.2 Kwijtschelding geldt bovendien niet in de volgende gevallen:
- Wij hebben in de overeenkomst schriftelijk vastgelegd dat kwijtschelding is uitgesloten;
  - U bent overleden door zelfdoding of aan de gevolgen van een poging tot zelfdoding;
  - U bent overleden doordat u actief heeft meegedaan aan oorlogshandelingen;
  - U stond niet ingeschreven met adres en woonplaats in Nederland op het moment van overlijden.
- 10.3 Als u binnen 6 maanden na de start van de overeenkomst overlijdt – en dit is niet als gevolg van een ongeluk dan geldt de kwijtschelding niet.



Mercedes-Benz  
Financial Services

## 11. Overige zaken

- 11.1 Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten voor huurkoop.
- 11.2 Wij nemen uw persoonsgegevens op in onze administratie. Wij gebruiken deze gegevens om u optimale service te kunnen bieden en om u te informeren over onze aanbiedingen en acties. Wij geven uw gegevens alleen door aan anderen als dit mag of moet van de wet. In ons Privacy Statement op [www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy](http://www.mercedes-benz-financialservices.nl/privacy) vindt u meer informatie en leest u hoe u bezwaar kunt maken.
- 11.3 Verandert er iets in uw persoonsgegevens? Of verhuist u naar een ander adres? Dan geeft u dit meteen aan ons door.
- 11.4 Wij zijn wettelijk verplicht om al onze klanten te onderzoeken op risicofactoren die te maken hebben met witwassen van geld en/of financieren van terrorisme als wij een overeenkomst sluiten en al hebben gesloten. Ook controleren wij regelmatig of onze klanten voorkomen op algemeen toegankelijke sanctielijsten. Als uit ons onderzoek blijkt dat er sprake is van een onacceptabel risico dan beëindigen wij de overeenkomst.
- 11.5 Wij staan als kredietaanbieder onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en zijn geregistreerd onder nummer 12013436.

**Doc: AVW Huurkoop**

**Versie: maart 2025**