



Mercedes-Benz Financial Services

Richtlijnen Inname Voertuigen.

Met de complimenten van Mercedes-Benz

Mercedes-Benz Financial Services

Postbus 2453, 3500 GL Utrecht, Telefoon (030) 607 94 10, Fax (030) 605 06 80,
mercedes-benzfinancial_nl@daimler.com, www.mercedes-benz-financialservices.nl

Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V. is een merk van Daimler AG.



Mercedes-Benz



Uit onderzoek blijkt dat het overgrote deel van de automobilisten in Nederland zijn of haar voertuig het rapportcijfer 8 of hoger geeft. Die ervaring hebben we bij Mercedes-Benz Financial Services ook. Uit alles blijkt dat u trots bent op uw Mercedes-Benz. Uw leaseauto ziet er na duizenden kilometers en jarenlang gebruik dan ook hoogstwaarschijnlijk nog prima uit. Toch komt er een moment waarop u afscheid moet nemen van uw Mercedes-Benz omdat de lease-overeenkomst afloopt. Om ervoor te zorgen dat de afwikkeling daarvan zo soepel mogelijk verloopt, hebben we een aantal richtlijnen opgesteld.

Als de lease-overeenkomst van uw voertuig is afgelopen, neemt Mercedes-Benz Financial Services uw Mercedes-Benz weer in. Na de Innameprocedure – waarover u meer kunt lezen op pagina 4 – zorgen wij ervoor dat hij op en top in gereedheid wordt gebracht, zodat een nieuwe berijder op zijn beurt weer jarenlang kan genieten van úw Mercedes-Benz.

Mercedes-Benz Financial Services gaat er vanuit dat u uw leaseauto altijd goed hebt verzorgd en onderhouden. U hebt immers niet voor niets voor Mercedes-Benz gekozen. Daarom gaan we tijdens de inspectie niet op iedere slak zout leggen. Schades die het resultaat zijn van normaal gebruik horen er nu eenmaal bij. Op onze speciale website www.mijnleasewagen.nl kunt u in detail zien waar de onafhankelijke inspecteurs op letten en welke schades we wel en niet acceptabel vinden.

Innameprocedure

Om de afwikkeling van uw contract zo soepel mogelijk te laten verlopen, maken we gebruik van de onderstaande Innameprocedure.

- Vóór inlevering van uw leasewagen inspecteren we uw auto op locatie. De inspectie wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau, Macadam Nederland B.V.. Deze inspectie kan bij u op het bedrijf zijn, bij u thuis of op een locatie onderweg: dat bepaalt u helemaal zelf.
- Voor de einddatum van uw huidige overeenkomst moet u zelf een afspraak maken met Macadam. U ontvangt ruim van tevoren een brief van ons hierover. De inspectieafspraak vindt plaats op een moment dat u zelf kiest. Macadam Nederland BV is te bereiken via telefoonnummer 0172 – 475 490.
- Tijdens de inspectie - waarbij u zelf aanwezig bent - wordt een rapport opgemaakt dat door u én door een medewerker van Macadam wordt ondertekend.
- Hebt u geen nieuwe leaseovereenkomst afgesloten, dan vervoeren we het voertuig na de inspectie naar één van onze locaties. Daar hoeft u zelf niets voor te doen. Wel vragen we u de documenten achter te laten in het dashboardkastje. Hebt u wel een nieuwe leaseovereenkomst afgesloten, dan kunt u nog gebruikmaken van uw huidige voertuig totdat uw nieuwe voertuig wordt afgeleverd door uw dealer. Uw oude voertuig kunt u inleveren bij uw dealer. Vergeet niet de envelop met kentekenpapieren en inleverbewijs achter te laten bij de dealer.



Bij de controle letten de inspecteurs op de volgende punten:

1. Is de uitrusting van de (bedrijfs)wagen compleet?
2. Is er schade (interieur en/of exterieur)?
3. Zijn er veranderingen aan de (bedrijfs)wagen gebracht waarvoor geen toestemming is gegeven door de leasemaatschappij?
4. Zijn alle opties en accessoires aanwezig?
5. Zijn de bedrijfswagens reclamevrij? Er mag geen bestickering op de auto aanwezig zijn. Als er sprake is van reclamespuitwerk dan moet de wagen in de oude kleur teruggebracht zijn.

Algemeen

In het algemeen geldt heel simpel: alles wat in de auto aanwezig was bij de aflevering moet ook weer worden ingeleverd bij de inname, zoals:

1. Kentekenbewijs deel 1A en 1B;
2. Groene kaart;
3. APK-rapport;
4. Alle sleutels (reservesleutel, moedersleutel, alarmkastjes en eventueel codecard);
5. Het ingevulde onderhoudsboekje, handleidingen en instructieboekjes;
6. Alle meegeleaste accessoires;
7. Radioaccessoires, zoals de codecards;
8. Eventuele software voor het navigatiesysteem;
9. (Extra set) Winterbanden.

De brandstofpas kunt u vernietigen.

www.mijnleasewagen.nl

Schades die het resultaat zijn van normaal gebruik horen er nu eenmaal bij. Maar welke schade is het resultaat van normaal gebruik en welke schade is dat niet? Op www.mijnleasewagen.nl bespreken we in detail welke schades onze inspecteurs acceptabel vinden en welke schades we doorbelasten. Zodat niemand voor onverwachte verrassingen komt te staan.

Hebt u nog vragen over de inname van uw auto?

Bel dan tijdens kantooruren (08.00 uur - 18.00 uur) via (030) 605 93 48.

