



Mercedes-Benz  
Financial Services

## KLACHTENPROCEDURE ONTSLAGDEKKING

Onderdeel van Huurkoop en Privélease overeenkomsten afgesloten met Mercedes-Benz Financial Services Nederland B.V.

### **Belangrijke informatie over uw verzekering**

We zijn verplicht om u bepaalde belangrijke informatie te verstrekken voordat u uw verzekeringsdocumenten ontvangt en het is belangrijk dat u de tijd neemt om dit document te lezen. Raadpleeg ook de algemene polisvoorwaarden voor meer informatie.

### **Hoe voldoet de verzekering aan uw verlangens en behoeften?**

De verzekering kan aan uw verlangens en behoeften voldoen indien u wilt genieten van de mogelijkheid om uw huurkoop- of privélease-overeenkomst afgesloten met Mercedes-Benz Financial Services (hierna verder "MBFS" genoemd) voor uw auto van het merk Mercedes-Benz of smart kosteloos te beëindigen indien u onvrijwillig werkloos wordt en u in die situatie bereid bent om uw auto in te leveren bij MBFS.

MBFS heeft deze verzekering afgesloten ten behoeve van al haar klanten die met MBFS een huurkoop- of privélease-overeenkomst afsluiten voor een auto van het merk Mercedes-Benz of smart. MBFS verstrekt alleen informatie en geen enkele persoonlijke aanbeveling of advies met betrekking tot deze verzekering. We nodigen u hierbij uit om te controleren of u niet reeds geniet van enige andere verzekering of garantie die een soortgelijke bescherming of dekking biedt.

### **Hoe verloopt de klachtenprocedure?**

U kunt ons op de hoogte stellen als u een klacht heeft over uw verzekering door ons te bellen op het nummer +31 (0)26 750 57 90 of ons te mailen op volgend e-mail adres : [info.cpi@thewarrantygroup.com](mailto:info.cpi@thewarrantygroup.com) of te schrijven naar onze klachtenafdeling op volgend adres :

London General Insurance Company  
Limited, Postbus 22542  
1100 DA AMSTERDAM

Als uw klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, kunt u de kwestie voorleggen aan het "Klachteninstituut Financiële dienstverlening" (Kifid), Kon. Julianaplein 10, 2595 AA Den Haag, telefoon +31 (0)70 333 8999. Website <https://www.kifid.nl>. Deze klachtenprocedure laat uw recht om uw klacht voor te leggen aan de bevoegde rechtbank onverlet.

### **Wat is de toepasselijke wet en welke rechtbank is bevoegd?**

De Nederlandse wetgeving is van toepassing op de verzekering en de verzekering valt onder de bevoegdheid van de Nederlandse rechtbanken.

### **Wat gebeurt er in het onwaarschijnlijke geval dat de verzekeraar niet aan zijn verplichtingen kan voldoen?**

London General Insurance Company Limited valt onder het Financial Services Compensation Scheme (FSCS). Mogelijk hebt u recht op compensatie als we onze verplichtingen niet kunnen nakomen. U kunt meer informatie over deze compensatieregeling krijgen door telefonisch contact op te nemen met de FSCS via 0044 (0)20 774 1 4100 of per post t.a.v. : Financial Services Compensation Scheme, PO Box 300, Mitcheldean, GL17 1DY, United Kingdom. Website [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

### **Hoe uw persoonlijke informatie wordt gebruikt.**

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt door MBFS, London General Insurance Company Limited (de verzekeraar) en hun beheerders en dienstverleners voor polis- en claimadministratie en voor fraudepreventie. Een kopie van de gegevens over u zal op verzoek beschikbaar zijn. Uw persoonlijke gegevens worden alleen gebruikt voor het beheer van het verzekeringscontract. Voor deze doeleinden worden uw gegevens vertrouwelijk en veilig overgedragen aan de VS. Raadpleeg de volledige algemene voorwaarden voor meer informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken.